



ESTADO DE RORAIMA MUNICÍPIO DE BOA VISTA

Concurso Público

Nível Superior

CARGO 12

Analista Municipal

Especialidade:

Bibliotecário

Aplicação: 16/5/2004

MANHÃ

CESPE
UNIVERSIDADE DE BRASÍLIA
Criando Oportunidades para Realizar Sonhos

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

- 1 Ao receber este caderno, confira se ele contém **cento e vinte** itens, correspondentes às provas objetivas, corretamente ordenados de 1 a 120.
- 2 Caso o caderno esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis.
- 3 Recomenda-se não marcar ao acaso: a cada item cuja resposta diverja do gabarito oficial definitivo, além de não marcar ponto, o candidato receberá pontuação negativa, conforme consta no Edital n.º 1/2004, de 12/3/2004.
- 4 Não utilize nenhum material de consulta que não seja fornecido pelo CESPE.
- 5 Durante as provas, não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização do chefe de sala.
- 6 A duração das provas é de **três horas**, já incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas — e ao preenchimento da folha de respostas.
- 7 Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua folha de respostas e deixe o local de provas.
- 8 A desobediência a qualquer uma das determinações constantes no presente caderno, na folha de rascunho ou na folha de respostas poderá implicar a anulação das suas provas.

AGENDA

- I **17/5/2004** – Divulgação, a partir das 10 h (horário de Brasília), dos gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas, na Internet — no site <http://www.cespe.unb.br> — e nos quadros de avisos do CESPE/UnB, em Brasília.
- II **18 e 19/5/2004** – Recebimento de recursos contra os gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas, exclusivamente nos locais e no horário que serão informados na divulgação desses gabaritos.
- III **8/6/2004** – Data provável da divulgação (após a apreciação de eventuais recursos), no Diário do Município de Boa Vista e nos locais mencionados no item I, do resultado final das provas objetivas e da convocação para a avaliação de títulos.

OBSERVAÇÕES

- Não serão objeto de conhecimento recursos em desacordo com o estabelecido no item 13 do Edital n.º 1/2004, de 12/3/2004.
- Informações relativas ao concurso poderão ser obtidas pelo telefone 0(XX) 61 448 0100 ou pela Internet, no site <http://www.cespe.unb.br>.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

- De acordo com o comando a que cada um dos itens de 1 a 120 se refira, marque, na **folha de respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a folha de rascunho e, posteriormente, a **folha de respostas**, que é o único documento válido para a correção das suas provas.
- Nos itens que avaliam **Conhecimentos de Informática**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão, em português, que o *mouse* está configurado para pessoas destros e que expressões como clicar, clique simples e clique duplo referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*. Considere também que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios e equipamentos mencionados.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto I – itens de 1 a 15

Palavras e idéias

1 Há alguns anos, o Dr. Johnson O'Connor, do Laboratório
de Engenharia Humana, de Boston, e do Instituto de Tecnologia,
de Hoboken, Nova Jersey, submeteu a um teste de vocabulário cem
4 alunos de um curso de formação de dirigentes de empresas
industriais, os executivos. Cinco anos mais tarde, verificou que os
10% que haviam revelado maior conhecimento ocupavam cargos
7 de direção, ao passo que dos 25% mais fracos nenhum alcançara
igual posição.

10 Isso não prova, entretanto, que, para vencer na vida,
basta ter um bom vocabulário; outras qualidades se fazem,
evidentemente, necessárias. Mas parece não restar dúvida de que,
dispondo de palavras suficientes e adequadas à expressão do
13 pensamento de maneira clara, fiel e precisa, estamos em melhores
condições de assimilar conceitos, de refletir, de escolher, de julgar
do que outros cujo acervo léxico seja insuficiente ou medíocre para
16 a tarefa vital da comunicação.

19 Pensamento e expressão são interdependentes, tanto é
certo que as palavras são o revestimento das idéias e que, sem elas,
é praticamente impossível pensar. Como pensar que amanhã vou
para o trabalho às 8 horas, se não prefiguro mentalmente essa
atividade por meio dessas ou de outras palavras equivalentes? Não
22 se pensa *in vacuo*. A própria clareza das idéias (se é que as temos
sem palavras) está intimamente relacionada com a clareza e a
precisão das expressões que as traduzem. As próprias impressões
25 colhidas em contato com o mundo físico, por meio da experiência
sensível, são tanto mais vivas quanto mais capazes de serem
traduzidas em palavras — e, sem impressões vivas, não haverá
28 expressão eficaz. É um círculo vicioso. Sem dúvida, nossos hábitos
lingüísticos afetam e são igualmente afetados pelo nosso
comportamento, pelos nossos hábitos físicos e mentais normais,
31 tais como a observação, a percepção, os sentimentos, a emoção, a
imaginação. De forma que um vocabulário escasso e inadequado,
incapaz de veicular impressões e concepções, mina o próprio
34 desenvolvimento mental, tolhe a imaginação e o poder criador,
limitando a capacidade de observar, de compreender e até mesmo
de sentir. Não se diz nenhuma novidade ao afirmar que as palavras,
37 ao mesmo tempo que veiculam o pensamento, condicionam-lhe a
formação. Há século e meio, Herder já proclamava que um povo
não podia ter uma idéia sem que para ela possuísse uma palavra.

40 Portanto, quanto mais variado e ativo é o vocabulário
disponível, tanto mais claro, tanto mais profundo e acurado é o
processo mental da reflexão. Reciprocamente, quanto mais escasso
43 e impreciso, tanto mais dependentes estamos do grunhido, do grito
ou do gesto, formas rudimentares de comunicação capazes de
traduzir apenas expansões instintivas dos primitivos, dos infantes
46 e... dos irracionais.

Othon Moacir Garcia. *Comunicação em prosa moderna*.
8.ª ed. Rio de Janeiro: FGV, 1980, p. 155-6 (com adaptações).

Com relação ao texto I, julgue os itens a seguir.

- 1 O título do texto está relacionado predominantemente ao penúltimo parágrafo do texto, em que é defendida a hipótese de que palavras e idéias são a base do processo mental de todos os seres vivos.
- 2 Segundo o autor do texto, as palavras são essenciais não só à expressão das idéias como também à configuração do pensamento humano.
- 3 Segundo o autor do texto, a pesquisa por ele citada, no primeiro parágrafo, não é suficiente para sustentar a tese de que as pessoas que manifestam melhor desempenho lingüístico são mais bem sucedidas do que aquelas com baixo desempenho nessa competência.
- 4 O tema do texto, a relação entre pensamento e expressão verbal, está apresentado, de início, sob a forma de uma descrição, a que se segue uma narração.
- 5 Há, entre as informações do primeiro parágrafo e as idéias desenvolvidas no segundo, relação de adversidade, representada pela palavra “entretanto” (l.9).
- 6 De acordo com o texto, pensamento e expressão são interdependentes, porquanto as impressões do mundo são tanto mais vivas quanto mais capazes de serem traduzidas em palavras.
- 7 Para o autor do texto, a clareza, a profundidade e a acuidade do processo humano de reflexão relacionam-se à variedade e à precisão do vocabulário ativo dos indivíduos.

Com referência ao emprego das palavras no texto I e aos princípios de sintaxe oracional, julgue os itens subsequentes, referentes à frase “Não se pensa *in vacuo*.” (l.21-22).

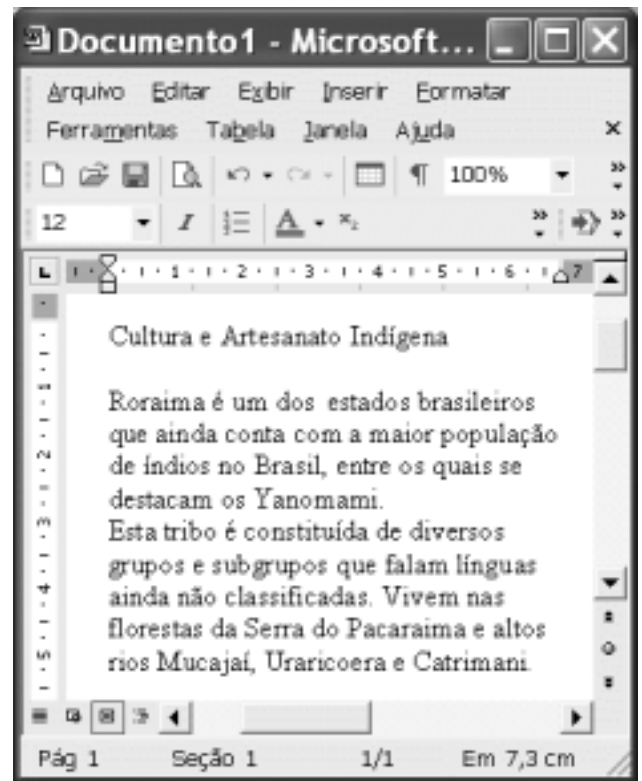
- 8 Essa frase classifica-se como um período simples, uma vez que possui uma única oração, denominada absoluta.
- 9 Por ser a oração iniciada por um advérbio de negação, não existe sujeito sintático oracional.
- 10 O núcleo do predicado é a forma verbal “pensa”, que, flexionada no modo indicativo, expressa atitude de certeza do autor em relação ao fato que ele enuncia.
- 11 A expressão “*in vacuo*” está grafada em itálico por ser um termo de procedência estrangeira.

Em cada item abaixo, um trecho do texto I está indicado e seguido de uma proposta de reescritura, que deve ser julgada quanto à correção gramatical e à manutenção das idéias do fragmento original.


- 12 “Mas parece (...) da comunicação” (l.11-16): Todavia, parece indubitável que, possuindo as palavras necessárias e próprias à manifestação do pensamento de forma clara, fidedigna e precisa, os indivíduos estão em condições superiores de absorverem conceitos, de fazerem reflexões, escolhas, julgamentos do que de outros cujo conjunto de vocabulário não seja suficiente, ou seja mediano, à comunicação.
- 13 “nossos hábitos lingüísticos (...) a imaginação” (l.28-32): os hábitos de linguagem comprometem e são parcialmente comprometidos pelo comportamento, pelos hábitos físicos e mentais, como, por exemplo: observação, percepção, ressentimentos, emoção e imaginação.
- 14 “Há século e meio (...) uma palavra” (l.38-39): Faz um século e meio que Herder clama que ninguém diz sequer novidade ao afirmar que as palavras à proporção que veiculam o pensamento, condicionam a formação do povo, o qual não poderia ter uma idéia, sem possuir para ela uma forma.
- 15 “Portanto, quanto mais (...) dos irracionais” (l.40-46): Um vocabulário pobre e não adequado é inútil para expressar impressões e conceitos; prejudica o seu desenvolvimento mental, diminui a imaginação e o poder criativo, reduzindo a capacidade de observar, compreender e até mesmo de sentir.

Julgue os fragmentos de texto nos itens subseqüentes quanto à grafia, à pontuação, à regência e ao emprego do sinal indicativo de crase.

- 16 Dominar um vocabulário preciso e criterioso é requisito imprescindível à elaboração eficiente de textos escritos.
- 17 Manejar um bom vocabulário não significa impressionar os outros com um punhado de palavras difíceis e desconhecidas; o que importa é conhecer e utilizar as necessárias à produção de textos claros e enxutos.
- 18 As melhores palavras são as mais eficazes, e não as mais pomposas; há não ser nos discursos prolixos e demagógicos, cujo exagero verbal procura encobrir a pobreza do conteúdo.
- 19 Às vezes, o significado decorre de fatores sociais sutis, conforme se verifica, por exemplo, no uso da palavra “progresso” no discurso de um executivo e no uso da mesma palavra em uma publicação de um grupo radical de defesa do meio ambiente.
- 20 O nível do vocabulário utilizado decorre, dos fatores que condicionam à elaboração do texto: o assunto tratado, a finalidade que se propõe, o receptor a que se dirige e o veículo de divulgação utilizado.





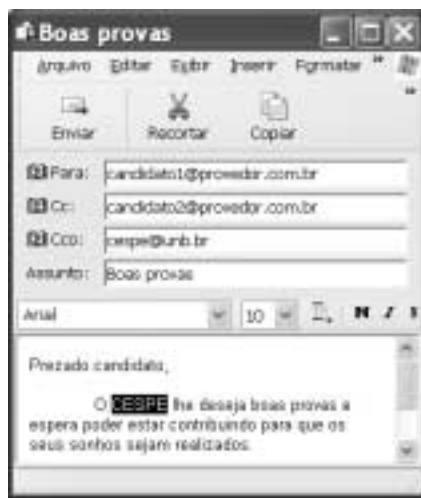
Considerando a figura acima, que ilustra uma janela do Word 2002 com um documento em edição, julgue os itens subseqüentes, relativos ao Word 2002.

- 21 Por meio de opção encontrada no menu **Inserir**, é possível inserir no documento em edição um arquivo com extensão .doc que esteja gravado em disquete.
- 22 Para se excluir toda a primeira linha mostrada do documento em edição, é suficiente selecionar a referida linha por meio da aplicação de um clique duplo sobre a mesma e, a seguir, teclar .
- 23 Considere o seguinte procedimento: selecionar todo o documento em edição; clicar a opção Layout de impressão no menu **Exibir**; na janela decorrente dessa ação marcar o campo Numeração de linhas. Após esse procedimento, todas as linhas do texto mostrado ficarão numeradas.
- 24 O menu **Ferramentas** disponibiliza recurso por meio do qual é possível alterar configuração do Word 2002 referente ao ocultamento de erros de ortografia no documento em edição.





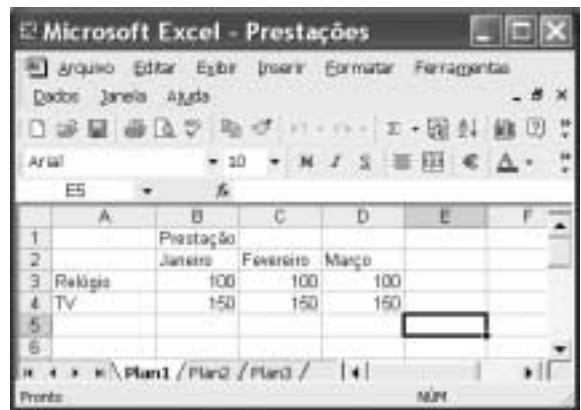
Considerando a janela do Internet Explorer 6 (IE6), ilustrada acima, julgue os itens a seguir, relativos à Internet e ao IE6.

- 25 Para que um computador possa se conectar à rede mundial de computadores é necessário que o seu endereço IP seja cadastrado ao Ministério das Comunicações, que detém a coordenação nacional dessa rede no Brasil.
- 26 Ao se clicar o botão , será aberto na área de trabalho do IE6 um campo no qual é possível realizar pesquisa de conteúdo em sítios da Web.
- 27 Para que uma conexão com a Internet seja segura, em que técnicas de proteção contra vírus de computador e contra *hackers* são empregadas, é suficiente clicar o botão  antes de se conectar a um determinado sítio.







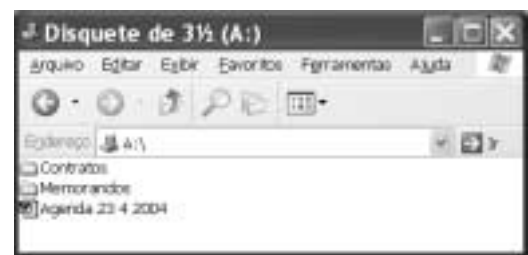
Considerando a janela do Outlook Express 6 ilustrada acima, julgue os itens seguintes.

- 28 Ao se clicar o botão , a palavra selecionada — CESPE — será excluída do corpo da mensagem de correio eletrônico mostrada. Após a sua exclusão, a palavra poderá ser novamente incluída na referida mensagem, em sua posição original, por meio de recurso disponibilizado no *menu* **Editar**.
- 29 Ao se clicar o botão , a mensagem de correio eletrônico mostrada será enviada a três destinatários e, quando forem lidas, cada um destes terá acesso aos endereços de correio eletrônico dos outros dois.






A figura acima mostra uma janela do Excel 2002, com uma planilha que está sendo elaborada por um usuário, contendo dados relativos a duas compras à prestação por ele feitas, de um relógio e de uma TV. Com relação a essa janela, julgue os itens a seguir.

- 30 Para calcular o total pago na compra do relógio, nos três meses mostrados, colocando o resultado na célula E3, é suficiente clicar a célula E3; digitar =soma(B3:D3) e, em seguida, teclar .
- 31 Para mesclar as células B1, C1 e D1, de forma que essas células sejam combinadas em apenas uma célula, é suficiente realizar a seguinte seqüência de ações: clicar a célula B1; pressionar e manter pressionada a tecla ; clicar a célula D1; liberar a tecla ; clicar .



A figura acima mostra uma janela do Windows XP. Com relação a essa figura e ao Windows XP, julgue os itens seguintes.

- 32 Ao se aplicar um clique duplo no ícone , será exibido um *menu* com diversas opções, entre as quais a opção *Propriedades*, que permite exibir as propriedades do arquivo associado a esse ícone.
- 33 Caso o disquete inserido na unidade de disco A: esteja protegido contra gravação, o ato de clicar o ícone  e teclar a tecla  não causará a exclusão do arquivo associado a esse ícone.

Com relação a conceitos de *hardware* de computadores do tipo PC, julgue os itens seguintes.

- 34 A memória RAM, também conhecida como disco rígido, consiste em uma memória magnética que permite o armazenamento permanente de dados e programas do computador.
- 35 O disquete de 3/2" mais popular consiste em um disco para armazenamento permanente de dados e programas, que é capaz de armazenar uma quantidade de dados superior a 1,4 *gigabytes*.

Uma das maiores organizações não-governamentais (ONGs) ambientais do planeta, o Fundo Mundial para a Natureza (WWF) é uma amostra de como a luta pela defesa do meio ambiente ganhou dimensões gigantescas nessa virada de milênio. A ONG funciona como uma federação de entidades autônomas, controlada por um secretariado central baseado na Suíça. Está presente em 96 países, dos quais 29 com escritórios. A maioria deles atua de maneira independente, com a responsabilidade apenas de colaborar com o WWF em projetos globais. No Brasil, a ONG tem 70 empregados e 76 programas e projetos em andamento. A organização arrecada cerca de 330 milhões de dólares por ano, boa parte originária de doações milionárias e de anuidades pagas por seus 5 milhões de associados. O grosso do dinheiro, porém, vem da venda de produtos licenciados com o logotipo da organização, um simpático panda.

Luiz Guilherme Megale. *Ambientalismo multinacional*. In: *Veja Ecologia*, edição especial n.º 22, ano 35, 1.783/A, dez./2002, p. 61 (com adaptações).

Tendo o texto acima como referência inicial e considerando a abrangência do tema por ele focalizado, julgue os itens seguintes.

- 36 A preocupação com a preservação das condições de vida no planeta é uma tendência que tem crescido a partir das últimas décadas do século passado, paralelamente ao surgimento e à expansão de organizações sociais, de que a WWF é exemplo marcante.
- 37 Tem-se ampliado significativamente o número de ONGs dedicadas à proteção da natureza, o que pode ser explicado, em larga medida, pelos métodos sempre pacíficos e ordeiros que elas utilizam na defesa de suas causas.
- 38 Entre as mais famosas organizações ambientalistas do mundo, lugar de destaque é ocupado pelo *Greenpeace*, conhecido pelos protestos barulhentos e chamativos que protagoniza, muitos dos quais a bordo de um dos navios que o grupo possui.
- 39 No Brasil, entre as mais conhecidas organizações voltadas para a causa do meio ambiente está a Fundação SOS Mata Atlântica, que se dedica à defesa do que sobrou da floresta que cobria praticamente todo o litoral brasileiro.
- 40 Há consenso, entre os especialistas, de que a chave do sucesso de uma ONG como a WWF consiste em sua estrutura rigidamente centralizada, que possibilita atuação uniforme em todo o planeta, resultante do pesado controle exercido sobre as entidades nacionais a ela filiadas.

A proporção de pobres na população mundial caiu praticamente à metade entre 1981 e 2001, mas a melhoria foi mal distribuída e, na América Latina, o panorama da indigência não se alterou. É o que mostra o relatório Indicadores de Desenvolvimento Mundial 2004, divulgado pelo Banco Mundial. Segundo o levantamento anual do banco, a fatia de pessoas vivendo com menos de US\$ 1 por dia — considerada, pela instituição, a linha de indigência — era de 39,5% da população total do planeta (1,45 bilhão) em 1981 e caiu para 21,3% (1,1 bilhão) em 2001. Na América Latina e no Caribe, no entanto, a evolução foi quase inexistente, com a proporção de indigentes recuando de 9,7% para 9,5% no mesmo período.

Jornal do Brasil, 24/4/2004, p. A17 (com adaptações).

Tendo esse texto como referência inicial e considerando os múltiplos aspectos que o tema suscita, julgue os itens subseqüentes.

- 41 No período analisado pelo Banco Mundial, que corresponde às duas últimas décadas do século passado, as políticas econômicas adotadas por quase todos os países latino-americanos foram essencialmente intervencionistas e exigiram forte presença estatal em sua execução.

- 42 Lançado no Brasil em meados da década passada, o Plano Real não apenas estabilizou a economia brasileira, domando um processo inflacionário persistente, como também reduziu sensivelmente as desigualdades sociais no país.
- 43 De maneira geral, o fraco desempenho da América Latina no combate à pobreza é reflexo da péssima distribuição de renda, que, com suas fundas raízes históricas, caracteriza o continente.
- 44 Sabe-se que, no continente asiático, China e Índia são países que, impulsionados pelo forte avanço de suas economias, registram mais progresso na área social, contribuindo decisivamente para a diminuição da pobreza mundial.
- 45 Embora apresentando altos níveis de desigualdade, a América Latina avançou significativamente na crucial questão da distribuição da renda produzida.
- 46 A manutenção de elevados níveis de pobreza não denota, apenas, um grave problema social, pois inviabiliza o próprio desenvolvimento sustentado, a começar pelo fato de que revela, entre muitas outras deficiências, a existência de mão-de-obra não-qualificada e de pessoas inabilitadas a participar do sistema produtivo.
- 47 O atual estágio da economia mundial, comumente chamado de globalização, caracteriza-se por profundas inovações, sendo a mais visível delas a redução da distância entre o desenvolvimento de países ricos e o de países pobres.

Pelo fato de ser o centro político-administrativo de Roraima, Boa Vista torna-se pólo irradiador do desenvolvimento do estado e, simultaneamente, ponto de referência para as grandes questões locais. Assim, a homologação da demarcação de áreas indígenas ou a ação considerada ilegal de garimpeiros em algum ponto do território estadual são fatos que repercutem intensamente na capital e dela exigem manifestação. Relativamente a esse assunto, julgue os itens que se seguem.

- 48 A principal celeuma surgida em torno da homologação da demarcação da reserva Raposa/Serra do Sol diz respeito a sua dimensão territorial: para alguns, é terra em demasia para poucos indígenas; para outros, a área é insuficiente para os indígenas.
- 49 Um dos argumentos utilizados pelos que defendem a demarcação da reserva Raposa/Serra do Sol de forma descontínua é a necessidade de se defender a soberania nacional em uma extensa faixa de fronteira.
- 50 Para os especialistas, a polêmica em torno da reserva Raposa/Serra do Sol deriva do fato de ela ser a primeira área indígena demarcada em Roraima.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Julgue os itens a seguir, relativos à ciência da informação.

- 51** O caráter interdisciplinar da ciência da informação implica uma dispersão da produção de artigos em revistas científicas, por isso, um número importante de trabalhos relevantes nessa área é encontrado nas revistas dos campos periféricos.
- 52** Comunidade científica é definida como um grupo social formado por indivíduos que têm como profissão a pesquisa científica e tecnológica.
- 53** A tipologia das necessidades de informação considera duas grandes classes: a necessidade de informação em função do uso e a necessidade de informação em função da razão.
- 54** O componente central de todo sistema de informação é a interação entre o usuário e o sistema indiretamente por intermédio de um terceiro ou intermediário.

Julgue os itens seguintes, relacionados com a metodologia da pesquisa científica.

- 55** Método é o conjunto das atividades sistemáticas e racionais que, com maior segurança e economia, permite alcançar o objetivo, traçando o caminho a ser seguido, detectando erros e auxiliando as decisões do cientista.
- 56** O método científico de Descartes é fundamentado nas regras da evidência, da experiência, da investigação e da enumeração.
- 57** O método indutivo é realizado em três etapas: observação dos fenômenos, descoberta da relação entre eles e generalização da relação.
- 58** O método dedutivo é um processo mental por intermédio do qual, partindo de dados particulares, suficientemente constatados, infere-se uma verdade geral ou universal.
- 59** Os métodos específicos das ciências sociais são denominados de métodos de abordagem.

Com referência à pesquisa bibliográfica, julgue os itens que se seguem.

- 60** As etapas da técnica bibliográfica são pesquisa, descrição, investigação e identificação.
- 61** Pesquisa é a busca dos documentos segundo um plano preestabelecido, que emprega as fontes bibliográficas conhecidas e aconselháveis a cada tipo de investigação e a cada tipo de assunto.

No que se refere à arquivologia e à museologia, julgue os itens subseqüentes.

- 62** O objeto de estudo da museologia é a relação entre homem/sujeito e objeto/bem cultural, em um espaço/cenário denominado museu.
- 63** Arquivo é o conjunto de documentos produzidos e(ou) recebidos por órgãos públicos, instituições de caráter público, entidades privadas e pessoas físicas, em decorrência do exercício de suas atividades, qualquer que seja o suporte de informação.
- 64** Em arquivologia, documentos iconográficos são os documentos manuscritos, datilografados ou impressos em qualquer tipo de suporte.

Julgue os itens a seguir, que tratam da legislação sobre a profissão de bibliotecário e da ética profissional.

- 65** A fiscalização do exercício profissional do bibliotecário é atividade precípua dos conselhos regionais de biblioteconomia, exercida por seus membros, delegados, representantes e pelos fiscais.
- 66** O Conselho Federal de Biblioteconomia (CFB) tem por finalidade orientar, supervisionar e disciplinar o exercício da profissão de bibliotecário, em todo o território nacional, bem como contribuir para o desenvolvimento biblioteconômico no país.
- 67** O Código de Ética Profissional do Bibliotecário tem por objetivo fixar normas de conduta para as pessoas físicas e jurídicas que exerçam as atividades profissionais em biblioteconomia.
- 68** As resoluções do CFB passam a ter força de lei somente depois de aprovadas pelo Ministério do Trabalho e Emprego e publicadas no Diário da Justiça.

Julgue os seguintes itens, relativos à representação descritiva de documentos.

- 69** Em catalogação, cabeçalho é a denominação de cada grande seção da descrição, compreendendo dados de uma categoria particular ou de um conjunto de categorias.
- 70** Colofão é a indicação do impressor do documento, do local e da data de impressão e, eventualmente, de outras características tipográficas, ou não, que aparecem no final de um item.
- 71** Em catalogação, entrada secundária é a entidade que constitui parte integrante de uma entidade maior, em relação à qual ocupa posição hierárquica inferior.
- 72** Suplementos são as publicações complementares, como atlas, livros de exercícios e discos, quando destinadas a serem utilizadas e conservadas juntamente com a obra.

Com relação a regras preliminares e sistemas de pontuação em catalogação, julgue os itens que se seguem.

- 73** Os sinais de pontuação da descrição catalográfica são precedidos e seguidos de um espaço, exceto o ponto, a vírgula, o hífen, o parêntese e o colchete.
- 74** Em catalogação descritiva, o sinal que indica supressão de parte dos elementos de uma obra da descrição, mas não pode ser usado para indicar supressão de áreas ou elementos, é denominado colchete.
- 75** Em catalogação descritiva, o ponto de interrogação indica dúvida. Qualquer informação incerta é transcrita, seguida de um ponto de interrogação e, geralmente, entre colchetes, pois, sendo duvidosa, provavelmente foi tirada de fonte de informação não-prescrita.

A respeito de questões gerais de classificação, julgue os itens subseqüentes.

- 76** A Classificação Decimal de Dewey e a Classificação Decimal Universal (CDU) são exemplos de classificações documentárias.
- 77** Enumerativa é a classificação analítico-sintética na qual os assuntos são decompostos visando uma síntese.
- 78** Em classificação, notação é o símbolo numérico utilizado para representar o assunto.

Com relação aos sinais gráficos das tabelas auxiliares da CDU, julgue os itens a seguir.

- 79** Os dois-pontos duplos, ou sinal de ordenação, são sinais dependentes que fixam a ordem dos números na composição notacional e indicam irreversibilidade.
- 80** Os sinais dependentes e independentes das tabelas auxiliares são estritamente obrigatórios na CDU.
- 81** Uma notação que não corresponde a um número autorizado na CDU ou expressa um conceito inexistente na CDU é precedida pelo sinal de adição.
- 82** Na apresentação de bibliografias e arrumação dos livros nas estantes, a CDU utiliza a ordem horizontal dos sinais auxiliares.

Acerca da representação temática dos documentos, julgue os itens seguintes.

- 83** A eficácia de um índice temático, como meio para identificar e recuperar documentos, depende de uma linguagem de indexação bem construída.
- 84** Em indexação, podem-se distinguir dois tipos de relações entre os termos: sintéticas ou *a priori* e analíticas ou *a posteriori*.
- 85** Linguagem de indexação é um conjunto controlado de termos selecionados da linguagem natural, usado para representar, de forma abreviada, os assuntos dos documentos.
- 86** Uma frase que comece com um advérbio deve ser aceita como termo de indexação, exceto quando tenha adquirido um significado especial dentro de um jargão.
- 87** A decisão de adotar formas singulares ou plurais como termos de indexação é afetada por dois fatores principais: indexação pós-coordenada *versus* indexação pré-coordenada e fatores culturais de cada país.

No que diz respeito às normas técnicas, julgue os itens que se seguem.

- 88** A mais conhecida organização mundial de normalização é a ISO (*International Organization for Standardization*).
- 89** Na atual estrutura brasileira no Sistema Nacional de Metrologia, Normalização e Qualidade Industrial, a ABNT está diretamente subordinada ao INMETRO.
- 90** No Brasil, as normas são classificadas por siglas. Assim, a sigla CB contém normas acerca de convenções gráficas e(ou) literais para conceitos, grandezas, sistemas ou partes de sistemas.
- 91** No mundo, as entidades produtoras de normas dividem-se em quatro categorias: internacionais, nacionais, regionais e municipais.

No que concerne aos serviços de informação, julgue os itens subseqüentes.

- 92** O custo do serviço de referência em uma biblioteca, no atendimento ao usuário, reflete a relação entre o custo total do pessoal da seção de referência e o número de questões respondidas ou processadas.
- 93** Os fatores mais importantes que afetam a disponibilidade de livros possuídos pela biblioteca são nível de demanda, número de exemplares e duração do período de empréstimo.
- 94** Nos serviços de informação, a recuperação de itens pertinentes da base de dados é, freqüentemente, denominada revocação; e a medida com que itens pertinentes são recuperados é chamada coeficiente de revocação.
- 95** O planejamento bibliotecário é um acontecimento provisório e dinâmico, que fixa objetivos, define linhas de ação, detalha as etapas para atingi-los e prevê os recursos necessários para a consecução desses objetivos.
- 96** Na avaliação de serviços de informação, a entrevista é considerada inadequada para a obtenção de informações sobre o que as pessoas sabem, querem, esperam, desejam ou pretendem fazer.

No que se refere ao desenvolvimento de coleções, julgue os itens a seguir.

- 97** Processo de avaliação do acervo é a identificação dos pontos fortes e fracos de uma coleção de materiais de biblioteca quanto a necessidades dos usuários e recursos da comunidade, tentando corrigir as fraquezas existentes, quando constatadas.
- 98** Os requisitos indispensáveis do processo de seleção incluem a manutenção de catálogos de livrarias e editoras, a manutenção e atualização do fichário de sugestões dos usuários e a reflexão sobre o processo de produção do conhecimento na área de atuação da biblioteca.
- 99** No processo de desenvolvimento de coleções, a aquisição tem ligação direta com a comunidade, pois seu papel é localizar e, posteriormente, assegurar a posse, para a biblioteca, daqueles materiais que forem definidos pela seleção como de interesse.

No referente às redes eletrônicas de informação, julgue os itens seguintes.

- 100** Todos os sistemas de recuperação da informação, manuais ou eletrônicos, compreendem três etapas importantes: indexação, armazenamento e recuperação.
- 101** Os dados com texto integral, multimídia e metadados constituem, nessa ordem, as três gerações de sistemas de recuperação da informação.
- 102** Em automação, os itens que constituem diferentes tipos de sistemas de recuperação da informação são: serviços de busca em linha; *cd-rom*; Internet; catálogos em linha de acesso público e sistemas de gerenciamento de documentos.
- 103** Atualmente, tanto os computadores pessoais quanto as redes locais podem ligar-se à Internet. Essa conexão pode ser completa, por discagem e por meio de portal.
- 104** Os mecanismos de busca na Internet diferem entre si em muitos pontos. Entretanto, todos eles concordam nos seguintes aspectos: cobertura da base de dados, recursos e processos de buscas e lista de resultados.

Com base na Norma Regulamentadora n.º 17 (NR-17), julgue os itens que se seguem, relativos à ergonomia.

- 105** Ergonomia é o conjunto de conhecimentos a respeito do desempenho do homem em atividade, a fim de aplicá-los à concepção das tarefas, dos instrumentos, das máquinas e dos sistemas de produção.
- 106** Segundo a NR-17, mesmo quando os equipamentos de processamento eletrônico de dados com terminais de vídeo forem utilizados eventualmente, devem ser observadas as mesmas normas para trabalhos rotineiros desse tipo.
- 107** A todas as atividades realizadas em lugares fechados devem ser aplicadas as seguintes condições de conforto: níveis de ruído de acordo com a NBR-10152; temperatura efetiva entre 20 °C e 23 °C; velocidade do ar não-superior a 0,75 m/s; e umidade relativa do ar não-inferior a 40%.
- 108** Quanto a ergonomia, a NR-17 visa estabelecer parâmetros que permitam a adaptação das condições de trabalho às características psicofisiológicas dos trabalhadores.

Julgue os itens subseqüentes, relacionados às bibliotecas públicas.

- 109** O primeiro passo a ser dado no planejamento de bibliotecas públicas é efetuar um amplo diagnóstico acerca das necessidades de informação da comunidade, embasado na situação política, social, cultural e educacional.
- 110** Em uma sociedade, encontra-se um duplo aspecto: o comunitário e o associativo. Em uma grande biblioteca pública, por exemplo, o armazenamento, o tratamento e a difusão da informação, a administração de seu próprio pessoal e seus serviços são aspectos comunitários, ao passo que a interação bibliotecário e usuário é um aspecto associativo.
- 111** As necessidades de informação dos não-usuários de bibliotecas compreendem o que se denomina como informação utilitária, destinada a resolver os problemas cotidianos das populações periféricas e carentes, em seus aspectos essenciais: saúde, emprego, moradia, legislação, educação e lazer.
- 112** As crianças formam um grupo bem identificável dentro da comunidade; por isso, as bibliotecas públicas devem adotar providências específicas para atender as necessidades da criança de qualquer idade e nível de capacidade, desde a infância até a idade de 4 anos.

No que se refere aos tipos, características e aplicabilidade das fontes de informação, julgue os itens a seguir.

- 113** As partes que constituem um sistema de comunicação incluem os canais formais representados pela literatura e os canais informais, representados por atividades como correspondências, encontros em congressos e outros contatos pessoais entre membros da comunidade científica.
- 114** A literatura especializada é classificada em fontes primárias, secundárias e terciárias. As fontes secundárias, por sua própria natureza, são largamente dispersas e desorganizadas do ponto de vista da produção, divulgação e controle.
- 115** Uma entidade ou instituição é um conjunto organizado de pessoas trabalhando juntas, a fim de alcançar determinados objetivos. As instituições constituem importantes fontes de informação.
- 116** As organizações internacionais podem ser não-governamentais e intergovernamentais. Estas possuem um quadro de membros formado por pessoas ou entidades particulares de vários países, sendo mantidas por contribuição dos associados.
- 117** Bases de dados, bancos de dados, catálogos de bibliotecas, arquivos e museus são exemplos de publicações terciárias.

Julgue os itens seguintes, relativos à administração de bibliotecas e a sistemas de informação.

- 118** Na sociedade da informação em que se vive hoje, cabe ao bibliotecário-administrador diferenciar a administração da operação, especialmente em bibliotecas pequenas, onde ele realiza as duas funções.
- 119** Apoiar o processo decisório é um dos usos da informação na administração, dirigida para comparar o desempenho proposto para uma determinada atividade e aquele realmente atingido.
- 120** O papel do *marketing* nos sistemas de informação é o de combinar a capacidade do serviço com as necessidades dos usuários, de forma a gerar uma ação proveitosa e retorno quanto a ganho e troca de valores, com o sistema em si e com a sociedade de modo geral.