

## CONCURSO PÚBLICO

### CARGO 92

### TÉCNICO DE NÍVEL MÉDIO AGENTE ADMINISTRATIVO II

## TIPO A



## INSTRUÇÕES

Confira seus dados pessoais e verifique se o tipo de caderno de provas corresponde ao tipo indicado na sua folha de respostas. Se houver qualquer divergência, solicite providências ao fiscal de sala mais próximo.

As provas objetivas são constituídas de questões com cinco opções (A, B, C, D e E), com **uma única resposta correta**. Caso o caderno das provas esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite providências ao fiscal de sala mais próximo.

Transcreva as respostas das questões para a folha de respostas, que é **o único documento válido** para a correção das provas. O candidato é o único responsável pelo preenchimento da folha de respostas. Serão consideradas marcações indevidas as que estiverem em desacordo com o edital de abertura ou com a folha de respostas, tais como marcação rasurada ou emendada, ou campo de marcação não-preenchido integralmente. Em hipótese alguma haverá substituição da folha de respostas por erro de preenchimento por parte do candidato.

Para a marcação, o candidato deve usar caneta esferográfica de tinta **preta**. Não é permitido que outras pessoas façam as marcações da folha de respostas.

É vedado amassar, molhar, dobrar, rasgar ou, de qualquer modo, danificar a sua folha de respostas, sob pena de arcar com os prejuízos decorrentes da impossibilidade de realização da leitura óptica.

Estas provas têm a duração de quatro horas. O candidato deverá permanecer obrigatoriamente em sala por, no mínimo, uma hora após o início das provas e poderá levar seu caderno de provas somente no decurso dos últimos quinze minutos anteriores ao horário determinado para o término das provas.

A desobediência a qualquer uma das determinações constantes no presente caderno ou na folha de respostas implicará a anulação das suas provas.

Os gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas serão divulgados na Internet, no endereço eletrônico <http://www.movens.org.br/prefsaoluis>, no dia 16/1/2007, a partir das 16 horas.

### CRONOGRAMA

ETAPA	DIA
Divulgação do gabarito oficial preliminar das provas objetivas	16/1/2007
Prazo para entrega de recursos contra o gabarito oficial preliminar das provas objetivas – 2 dias	17 e 18/1/2007
Resultado final das provas objetivas para todos os cargos, do concurso para os cargos de Nível Médio e de Nível Fundamental e convocação para a avaliação de títulos para os cargos de Nível Superior	13/2/2007
Entrega dos documentos referentes à avaliação de títulos	14 e 15/2/2007
Resultado provisório da avaliação de títulos	7/3/2007
Prazo para entrega dos recursos contra o resultado provisório da avaliação de títulos	8 e 9/3/2007
Resultado final na avaliação de títulos e resultado final do concurso (Nível Superior)	22/3/2007



## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### QUESTÃO 01

Entre as opções a seguir, assinale a que **NÃO** se relaciona com a função do rádio operador.

- (A) Controlar a localização da frota de ambulâncias.
- (B) Orientar o condutor sobre o melhor itinerário.
- (C) Definir o tipo de ambulância a ser liberada.
- (D) Receber a informação do médico sobre a liberação da viatura.
- (E) Conduzir a ambulância na ausência do motorista.

### QUESTÃO 02

Caracteriza a função do telefonista auxiliar de regulação médica (TARM):

- (A) controlar a frota de ambulâncias.
- (B) anotar a natureza da ocorrência.
- (C) orientar clinicamente as pequenas situações de urgência.
- (D) operar o sistema de radiocomunicação e telefonia nas centrais de regulação.
- (E) determinar ao rádio operador que tipo de ambulância deverá ser acionada.

### QUESTÃO 03

A ambulância destinada ao transporte, em decúbito horizontal, de pacientes sem risco de vida para remoções simples, tripulada por um motorista e um técnico de enfermagem, será

- (A) da classe C.
- (B) da classe D.
- (C) da classe E.
- (D) da classe B.
- (E) da classe A.

### QUESTÃO 04

Na central de regulação, o TARM e o rádio operador estão subordinados diretamente ao

- (A) enfermeiro regulador.
- (B) diretor da instituição.
- (C) médico regulador.
- (D) digitador chefe.
- (E) diretor técnico.

### QUESTÃO 05

Considerando o perfil exigido para o rádio operador, assinale a opção que apresenta requisito ou atribuição característicos desta função.

- (A) Possuir habilitação para conduzir veículos.
- (B) Ser maior de 21 anos.
- (C) Atender às chamadas telefônicas da população.
- (D) Fazer toda a reparação mecânica dos veículos utilizados nas operações.
- (E) Ter disposição para cumprir ações orientadas.

### QUESTÃO 06

Ter conhecimento da malha viária e das principais vias de acesso de todo o território abrangido pelo serviço de atendimento pré-hospitalar móvel é função específica do

- (A) rádio operador.
- (B) médico regulador.
- (C) TARM.
- (D) digitador.
- (E) enfermeiro chefe.

### QUESTÃO 07

Considere que um solicitante entre em contato com a central de regulação, via telefone, e julgue o atendimento demorado, discutindo e ofendendo o TARM. Nessa situação, a atitude adequada do TARM deverá ser:

- (A) encaminhar a ligação para o médico regulador.
- (B) responder ao solicitante no mesmo nível.
- (C) anotar o número para bloquear futuras ligações.
- (D) ter equilíbrio emocional e auto-controle.
- (E) desligar o telefone, pois existem outras chamadas em espera.

### QUESTÃO 08

Entre os princípios do serviço de regulação médica tem-se que: "todas as pessoas têm direito à saúde, independente de cor, raça, religião e local de moradia." Tal afirmação corresponde ao princípio da

- (A) integralidade.
- (B) eqüidade.
- (C) universalidade.
- (D) descentralização.
- (E) resolutividade.

### QUESTÃO 09

Coordenado pelo Ministério da Saúde, funciona, atualmente, no Brasil, o SAMU, cuja sigla corresponde a:

- (A) Serviço de Atendimento Médico de Urgência.
- (B) Socorro Médico de Urgência.
- (C) Sistema de Atendimento Médico de Urgência.
- (D) Serviço de Atendimento Móvel de Urgência.
- (E) Sistema de Acolhimento Móvel de Urgência.

### QUESTÃO 10

Em casos de trotes ou enganos, o TARM deve

- (A) comunicá-los imediatamente ao médico regulador.
- (B) apenas ignorá-los.
- (C) apenas registrá-los.
- (D) apenas contabilizá-los.
- (E) registrá-los e contabilizá-los.

**QUESTÃO 11**

**É responsável por acompanhar a movimentação das ambulâncias em todas as suas etapas:**

- (A) o médico regulador.
- (B) o rádio operador.
- (C) o TARM.
- (D) o digitador.
- (E) o enfermeiro regulador.

**QUESTÃO 12**

**Assinale a opção INCORRETA.**

- (A) Urgência é a ocorrência imprevista de agravo à saúde com ou sem risco potencial de vida, cujo portador necessita de assistência médica imediata.
- (B) Emergência é a constatação médica de agravo à saúde que implique risco iminente de vida ou sofrimento intenso, exigindo, portanto, tratamento médico imediato.
- (C) Considera-se como nível pré-hospitalar móvel na área de urgência o atendimento que procura chegar precocemente à vítima, após ter ocorrido um agravo à saúde.
- (D) O atendimento no local é monitorado via rádio pelo rádio operador, que orienta a equipe de intervenção quanto aos procedimentos necessários à condução do caso.
- (E) Todos os pedidos de socorro médico que derem entrada por meio de outras centrais, como polícia militar ou corpo de bombeiros, devem ser, imediatamente, retransmitidos à central de regulação.

**QUESTÃO 13**

**Em relação às etapas da regulação médica, assinale a opção que NÃO faz parte da recepção do chamado.**

- (A) Atender ao chamado ao primeiro toque do telefone.
- (B) Perguntar e registrar o nome do solicitante, chamando-o sempre pelo primeiro nome.
- (C) Tentar detectar alguma possibilidade de trote.
- (D) Passar o caso imediatamente para o médico regulador.
- (E) Passar o caso imediatamente para o condutor de veículos de urgência.

**QUESTÃO 14**

**Assinale a opção que NÃO faz parte da Regulação Médica de Urgência.**

- (A) Atender chamadas telefônicas 24 horas sem interrupção, feitas por meio do número 192.
- (B) Ouvir a solicitação, analisar e determinar a melhor resposta possível.
- (C) Garantir acesso do paciente à unidade de saúde conforme sua necessidade.
- (D) Garantir suporte básico ou avançado de vida conforme necessidade do paciente.
- (E) Monitorar a evolução do paciente atendido, após admissão em unidade hospitalar.

**QUESTÃO 15**

**O conjunto de dados referentes à solicitação de atendimento de responsabilidade do TARM depende do protocolo do serviço, e deve contemplar algumas informações mínimas. Assinale a opção que NÃO faz parte do protocolo de informações mínimas exigidas.**

- (A) Data e horário da chamada.
- (B) Informações sobre o solicitante (nome e telefone).
- (C) Ocorrência de trote, engano ou se a pessoa desligou.
- (D) Questionamento sobre uso regular de medicação.
- (E) Motivo da chamada e tipo de atendimento.

## CONHECIMENTOS BÁSICOS

Leia o texto abaixo e responda às questões 16 e 17.

### Texto I

Para manter a saúde, uma pessoa adulta deve ingerir aproximadamente a mesma quantidade de água que perde. Isso corresponde a cerca de 2 litros de água por dia: 1 litro através da alimentação e 1 litro através de líquidos (de preferência, a própria água).

A quantidade de água presente no organismo humano de um adulto corresponde a 65% de sua constituição.

Perdemos aproximadamente 2 litros de água por dia da seguinte forma: 1 litro pela urina, 0,5 litro pela respiração e 0,5 litro pela transpiração. Durante exercícios físicos mais intensos, podemos perder quantidades ainda maiores de água. Quando a quantidade de água diminui em nosso corpo, sentimos sede.

A perda de 2% da água de nosso organismo é suficiente para causar mal-estar. Se a perda for de 5%, nossa pele enrugada e ficamos com a boca seca. Com a redução de 12% de água de nosso corpo, morremos.

Daniel Cruz. **Ciências e Educação Ambiental**. São Paulo, Ática, 2004. p. 169 (adaptado).

### QUESTÃO 16

**As quantidades proporcionais de água que perdemos por dia por meio da urina, da respiração e da transpiração, nesta ordem, são diretamente proporcionais aos números da seguinte seqüência:**

- (A) 1:2:1.
- (B) 1:2:2.
- (C) 2:2:1.
- (D) 2:1:1.
- (E) 2:1:2.

### QUESTÃO 17

**A quantidade mínima de água, em porcentagem, que um adulto deve ter em seu organismo, para que não corra o risco de morrer, será igual a**

- (A) 37,2.
- (B) 47,8.
- (C) 53,8.
- (D) 54,2.
- (E) 57,2.

Rascunho

### QUESTÃO 18

A reciclagem consiste em separar os produtos que podem ser transformados em uma nova matéria-prima e dar origem a outro produto. São exemplos os materiais feitos de vidro, alumínio, papel e a maioria dos plásticos. Para o lixo ser reciclado, é importante que ele seja previamente selecionado, facilitando assim o encaminhamento para os postos de reciclagem. Para isso, foram instituídas as cores dos recipientes para cada tipo de lixo. No recipiente vermelho, são colocados os materiais plásticos, no recipiente verde, os materiais em vidro, no recipiente azul, os papéis e, no recipiente amarelo, são colocados os materiais metálicos.

Sueli Fanizzi. **Ciências Naturais**. V. 4. São Paulo, FTD, 2002. p. 226 (Coleção Porta Aberta).

**Tomando por base as informações do texto, suponha que uma empresa de coleta de lixo de certa cidade queira instalar na entrada principal do parque público municipal um posto de coleta seletiva de lixo, num espaço já destinado para este fim, de forma que os quatro recipientes – vermelho, verde, azul e amarelo – fiquem necessariamente um ao lado do outro. De quantas maneiras distintas estes recipientes poderão ser posicionados na entrada principal do parque?**

- (A) 24
- (B) 48
- (C) 96
- (D) 144
- (E) 360

Rascunho

Leia o texto a seguir para responder às questões de 19 a 25.

### Texto II

**SORRIA, você está sendo curado**  
**A ciência comprovou que o bom humor previne e ajuda a combater doenças. Aprenda a cultivar esse estado de espírito.**

Com dois ossos de um braço e outros três de uma perna quebrados, um deles, imagine só, uma fratura exposta!, você acharia graça em alguma coisa? Pois U. K., que se viu nessa situação após cair de uma escada, não parou de rir durante as cinco horas que esperou pelo atendimento médico. “Agi assim para renovar meu estoque de endorfina”, conta essa alemã radicada no Brasil, com a autoridade de quem é doutora em medicina e odontologia pela Universidade Livre de Berlim. “Cheguei ao hospital sem sentir nada.”

U. K. acredita que o jeito bem-humorado de encarar a adversidade a ajudou a abreviar o tratamento, ela tirou o gesso um mês antes do previsto e dispensou drogas contra dor. Explica-se: o bom humor estimula a produção de endorfina, um analgésico natural, e fortalece a imunidade, como mostra uma pesquisa da Escola de Medicina da Universidade de Loma Linda, na Califórnia, nos Estados Unidos. É que as risadas aumentam o número e a atividade das células NK (do inglês *natural killers*), um tipo de linfócito capaz de identificar e destruir vírus e até tumores. Basta assistir a 30 minutos de um vídeo divertido para aumentar os níveis de imunoglobulina A, um tipo de anticorpo presente na saliva com o poder de afastar resfriados e gripes.

Melina Costa e Robson Quinafélix. Revista **Saúde**. Edição n.º 0278, out./2006. São Paulo: Editora Abril (adaptado).

### QUESTÃO 19

Acerca da temática abordada no texto, é correto afirmar que

- (A) situações de risco induzem o corpo humano à produção de substâncias como endorfina e linfócitos.
- (B) assistir a vídeos é garantia de estímulo às substâncias que aliviam a dor.
- (C) a imunoglobulina A, além aliviar resfriados e gripes, produz anticorpos por meio da saliva.
- (D) atitudes otimistas e positivas em situações de dor estimulam a produção de substâncias que podem aliviá-la.
- (E) a endorfina, por ser analgésico natural, acaba por mascarar sintomas que imunizam o organismo humano.

### QUESTÃO 20

A respeito da tipologia e da estrutura textuais, assinale a opção correta.

- (A) Por se tratar de texto estritamente narrativo, verifica-se a formulação de uma hipótese inspirada nos fatos narrados.
- (B) O texto é segmento dissertativo em toda a sua estrutura, apresentando a defesa de uma tese e a rejeição de fatos narrados.
- (C) Após o desenvolvimento de uma descrição, o texto é fundamentado na rejeição da tese introdutória.
- (D) Há no texto a formulação de uma tese e a refutação desta por meio de uma narrativa.
- (E) O texto mescla narração, descrição e dissertação, e apresenta formulação e defesa de uma tese.

### QUESTÃO 21

Acerca das estruturas morfossintáticas do texto, julgue os itens a seguir.

- I – O trecho “o bom humor estimula a produção de endorfina”, logo após os dois-pontos, explica termo anterior.
- II – O ponto de exclamação em “uma fratura exposta!” está em local inadequado e poderia ser suprimido sem qualquer prejuízo de valor ao texto.
- III – É correto substituir “Basta assistir”, sem alterar a estrutura textual, por **É suficiente assistir**.

Assinale a opção correta.

- (A) Apenas o item I está certo.
- (B) Apenas o item II está certo.
- (C) Apenas o item III está certo.
- (D) Apenas os itens I e II estão certos.
- (E) Apenas os itens II e III estão certos.

### QUESTÃO 22

A compreensão de um texto estabelece-se não somente pelo que está escrito, mas também pelos implícitos que contém. Identifique a opção que apresenta o único implícito que o texto NÃO autoriza.

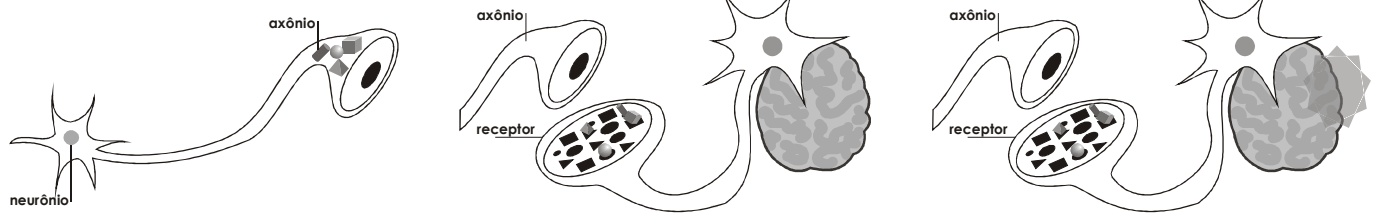
- (A) Abreviar tratamentos médicos está relacionado diretamente a como pacientes reagem emocionalmente.
- (B) Assistir a 30 minutos de vídeos é suficiente para estimular o bom humor.
- (C) É possível estimular o bom humor.
- (D) Muitas pessoas podem ser curadas mediante atitudes que gerem momentos felizes.
- (E) Bom humor pode ajudar a prevenir e a tratar muitas doenças.

Leia o texto a seguir para responder às questões de 23 a 25.

**Texto III**  
**HUMOR NA CABEÇA**

Conheça os neurotransmissores, substâncias químicas que fazem a sua mente sorrir

Agora entenda como eles reagem:



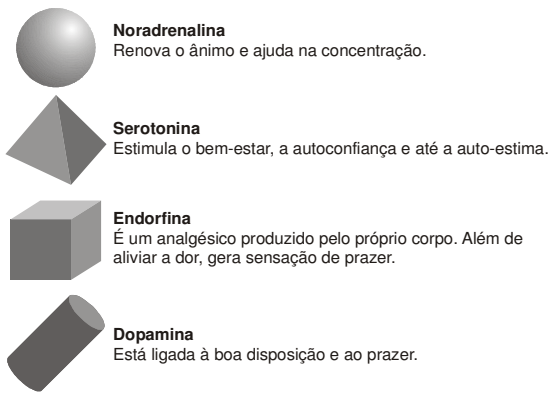
**Linha direta**

Os neurotransmissores viajam de um neurônio para outro através do axônio.

Ao chegar ao seu destino, essas substâncias se encaixam em receptores específicos para cada uma delas. Forma-se assim a **sinapse**.

**No cérebro**

É o bom humor que estimula a produção de neurotransmissores. Eles ativam sobretudo o lado direito da massa cinzenta, onde fica o sistema límbico, região relacionada às emoções.



**Noradrenalina**  
Renova o ânimo e ajuda na concentração.

**Serotonina**  
Estimula o bem-estar, a autoconfiança e até a auto-estima.

**Endorfina**  
É um analgésico produzido pelo próprio corpo. Além de aliviar a dor, gera sensação de prazer.

**Dopamina**  
Está ligada à boa disposição e ao prazer.

Melina Costa e Robson Quinafélix. Revista **Saúde**. Edição n.º 0278, out./2006. São Paulo: Editora Abril (adaptado).

**QUESTÃO 23**

Relacionando os textos II e III, verifica-se que

- (A) o texto III, por ser descritivo, é mais completo que o texto II.
- (B) os textos apresentam temas análogos, mas há informações contraditórias.
- (C) o texto III é mais completo quanto à explicação médica, pois apresenta graficamente a tese defendida no texto II.
- (D) o texto II aborda cientificamente todas as substâncias e elementos descritos no texto III.
- (E) o texto III dá continuidade ao tema abordado no texto II.

**QUESTÃO 24**

É possível contemplar no texto III várias informações explícitas e/ou implícitas no texto II, EXCETO:

- (A) A endorfina, analgésico natural, ameniza dores.
- (B) Substâncias produzidas pelo organismo geram bem-estar.
- (C) A química das células nervosas desencadeia processos de cura.
- (D) O sistema límbico é responsável pelo processo de cura de doenças.
- (E) O organismo tem capacidade fisiológica de produzir substâncias analgésicas.

**QUESTÃO 25**

As normas de concordância da língua portuguesa estão respeitadas no enunciado da opção:

- (A) Neurotransmissores presente em organismos são estimulados pelo bom humor.
- (B) Na sinapse, haverá encaixes de células em receptores.
- (C) A dopamina e a endorfina associam-se à produção do prazer.
- (D) O lado direito da massa cinzenta, onde fica o sistema límbico, são relacionadas às emoções.
- (E) Noradrenalina, serotonina, endorfina e dopamina agrega conjunto de substâncias do bom humor.

**QUESTÃO 26**

Assim como Florianópolis, capital do estado de Santa Catarina, a capital do estado do Maranhão está situada em uma ilha. Em face dessa condição geográfica, é correto afirmar, portanto, que São Luís é uma cidade

- (A) peninsular.
- (B) insular.
- (C) ilhar.
- (D) lacustre.
- (E) ribeirinha.



**QUESTÃO 27**

**A cidade de São Luís tem como limites leste e sul, respectivamente,**

- (A) a baía de São Marcos e o estreito dos Mosquitos.
- (B) a baía de São Marcos e São José de Ribamar.
- (C) o oceano Atlântico e São José de Ribamar.
- (D) São José de Ribamar e o estreito dos Mosquitos.
- (E) o oceano Atlântico e o estreito dos Mosquitos.

**QUESTÃO 28**

**Na formação histórica do estado maranhense, sabe-se que a primeira tentativa de povoamento, feita pelos portugueses em 1535, não teve sucesso. A ocupação do território só começou efetivamente em 1612, com a invasão**

- (A) inglesa.
- (B) holandesa.
- (C) francesa.
- (D) espanhola.
- (E) italiana.

**QUESTÃO 29**

**A relação dos cinco principais pólos turísticos do Maranhão, conforme divulgação oficial do governo do estado, NÃO inclui**

- (A) o Delta das Américas.
- (B) a Serra do Tiracambu.
- (C) a Chapada das Mesas.
- (D) a Floresta dos Guarás.
- (E) o Parque dos Lençóis.

**QUESTÃO 30**

**Entre as várias e ricas manifestações populares da cultura maranhense, NÃO é correto incluir**

- (A) o Tambor de Crioula.
- (B) a Dança do Coco.
- (C) a Festa de Congado.
- (D) a Dança do Carçoço.
- (E) o Bumba-Meu-Boi.