



1

CONCURSO COMPANHIA DOCAS DO RIO DE JANEIRO – RJ

CONCURSO PÚBLICO

VESPERTINO

PROVA OBJETIVA – ESPECIALISTA PORTUÁRIO – ENGENHARIA DE PRODUÇÃO

Leia atentamente as INSTRUÇÕES:

1. Confira seus dados no cartão-resposta: nome, número de inscrição, cargo para o qual se inscreveu.
2. Assine seu cartão-resposta.
3. Aguarde a autorização do Fiscal para abrir o caderno de provas. Ao receber a ordem do fiscal, confira o caderno de provas com muita atenção. Nenhuma reclamação sobre o total de questões ou falha de impressão será aceita depois de iniciada a prova.
4. Sua prova tem **60** questões, com **4** alternativas.
5. Preencha toda a área do cartão-resposta correspondente à alternativa de sua escolha, com caneta esferográfica (tinta azul ou preta), sem ultrapassar as bordas. As marcações duplas ou rasuradas ou marcadas diferente do modelo estabelecido no cartão-resposta poderão ser anuladas.
6. O cartão-resposta não será substituído, salvo se contiver erro de impressão.
7. Cabe apenas ao candidato a interpretação das questões, o fiscal não poderá fazer nenhuma interferência.
8. A prova será realizada com duração máxima de **4h**, incluído o tempo para a realização da prova objetiva e o preenchimento do cartão-resposta.
9. O candidato somente poderá se retirar do local de realização das provas depois de decorrida **1h** do início das mesmas. Contudo, não poderá levar consigo o caderno de provas enquanto não obtiver autorização expressa para tanto, sob pena de ser excluído do concurso.
10. O candidato somente poderá se retirar da sala de provas levando o caderno de provas depois **1h30min** do início das mesmas.
11. Ao terminar a prova, o candidato deverá entregar o cartão-resposta preenchido e assinado, ao fiscal de sala.
12. Os **3** (três) últimos candidatos que realizarem a prova devem permanecer na sala para acompanhar o fechamento do envelope contendo os cartões-resposta dos candidatos presentes e ausentes e assinar a ata de sala atestando que o envelope foi devidamente lacrado.

BOA PROVA!

**PROVA OBJETIVA – ESPECIALISTA PORTUÁRIO – ENGENHARIA DE PRODUÇÃO
CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

01. É notório que durante os últimos anos muito se tem falado a respeito da necessidade de uma maior integração e cooperação entre os elos das cadeias de suprimentos. Hoje existe, praticamente, uma unanimidade com relação aos benefícios que uma adequada parceria pode proporcionar às empresas envolvidas, em termos de desempenho e competitividade. Nesse sentido, indique, dentre os tipos de parcerias relacionados, aquele que propicia o menor nível de integração dos processos das empresas envolvidas:

- a) Joint venture (participação mútua de empresas em um negócio, geralmente via uma nova empresa).
- b) Relação comercial (contrato firmado entre empresas independentes).
- c) Integração vertical (incorporação, por uma empresa, de outros elos da cadeia, geralmente via aquisição ou fusão).
- d) Franquia (acordo de cooperação multilateral, via licença).

02. Qual dos fatores a seguir NÃO representa uma possível causa da propagação do Efeito Chicote dentro da cadeia de suprimentos?

- a) Ajuste dos pedidos de um elo com base nos dados da previsão de sua demanda futura.
- b) Decisão de um elo em manter garantias contra eventuais restrições de fornecimento.
- c) Compartilhamento, entre os elos da cadeia de suprimentos, de informações ligadas ao planejamento da produção.
- d) Variação dos preços praticados pelos elos da cadeia de suprimentos.

03. O EDI, ou intercâmbio eletrônico de dados entre empresas, viabiliza a troca de informações entre os elos da cadeia de suprimentos por meio de protocolos que padronizam o processo de comunicação. Assinale a alternativa que NÃO condiz com as vantagens relacionadas a esta prática:

- a) Baixo custo de implementação.
- b) Maior agilidade nas tomadas de decisão.
- c) Diminuição dos custos administrativos e de transações.
- d) Redução dos lead times.

04. O que significa Efeito Chicote, ou Efeito Forrester, dentro de uma cadeia de suprimentos?

- a) É a redução do tempo de introdução de novos produtos no mercado, obtida ao envolver os fornecedores no processo de desenvolvimento dos produtos.
- b) É uma forma de otimizar o desempenho da cadeia de suprimentos, na qual o fornecedor tem acesso aos dados do estoque do cliente e é responsável por manter os níveis de inventário por ele requerido.
- c) É a propagação dos erros de previsão da demanda por entre os elos da cadeia, de forma a amplificar a variância das demandas à medida que elas caminham no sentido montante da cadeia de suprimentos.
- d) É a postergação do ponto de desacoplamento na cadeia de suprimentos (o ponto onde o produto deixa de ser produzido de forma genérica para estoque e passa a ser customizado para atender a um pedido de determinado cliente), de forma a deixá-lo o mais próximo possível do consumidor final.

05. Dado a demanda dos últimos 6 meses de um determinado carro popular, calcule a previsão de demanda para o mês de Julho, utilizando o método de média móvel de 3 períodos.

mês	demanda
janeiro	100
fevereiro	90
março	95
abril	98
maio	105
junho	96

- a) 99,67.
- b) 97,33.
- c) 97.
- d) 98.

06. Uma forma de otimizar o desempenho da cadeia de suprimentos encontra-se na prática denominada VMI (Vendor Managed Inventory), na qual o fornecedor tem acesso aos dados do estoque do cliente e é responsável por manter os níveis de inventário por ele requerido. Assinale a alternativa que NÃO condiz com as características desta prática:

- a)O VMI requer uma significativa integração de informações e de coordenação de processos e de operações entre as empresas envolvidas.
- b)O VMI melhora a gestão da demanda na empresa fornecedora.
- c)O VMI, por um lado, aumenta o custo dos estoques na empresa cliente, mas por outro, reduz seus custos de compra.
- d)O VMI aumenta o custo da gestão do sistema para a empresa fornecedora.

07. O Postponement é uma técnica altamente atual na otimização das cadeias de suprimentos, e significa postergar a configuração final do produto até que sua real demanda seja conhecida. Assinale a alternativa que descreve erroneamente os conceitos envolvidos nesta prática.

- a)A prática de postergação é um claro exemplo de implementação do conceito de customização em massa.
- b)A prática de postergação caracteriza uma lógica de produção empurrada.
- c)A prática é altamente dependente do potencial de modularização do produto, ou seja, sua capacidade de ser montado a partir de um conjunto de módulos.
- d)A previsão da demanda é mais fácil de ser realizada no nível mais genérico (de componentes) do que se fosse feita no nível dos produtos finais.

08. No contexto da logística na cadeia de suprimentos, classifique cada conceito abaixo com a prática a qual está relacionado.

prática	
1	Logística reversa
2	Just-in-sequence
3	Milk Run
4	Cross-docking
5	Transit point
6	Merge in Transit
7	Sem relação (não representa nenhuma prática)
conceito	
()	Prática que tem o objetivo de atender regiões distantes da fonte de abastecimento ou regiões de difícil acesso, a partir do envio de cargas consolidadas, em um veículo maior, que serão repassadas em um local pré-determinado para outros veículos menores que operam localmente.
()	Gestão da logística de materiais que voltam para o fornecedor.
()	Sistema de abastecimento com roteiros e horários pré-definidos para a coleta de materiais junto aos fornecedores.
()	Coordenação do processo de abastecimento de forma a prover para o cliente o item certo, na quantidade certa, no momento certo e na sequência certa de entrega.
()	Prática que evita armazenagens desnecessárias em centros de distribuição, por meio da transposição da carga.
()	Gestão dos produtos após o término de suas vidas úteis.
()	Coordenação do processo de distribuição de tal forma que macrocomponentes do produto final possam ser reunidos em um ponto o mais próximo possível do consumidor final, evitando armazenagens e transportes desnecessários ou redundantes.

Qual das alternativas a seguir representa a relação CORRETA entre os conceitos e práticas listados?

- a)6, 7, 3, 2, 5, 1, 4.
- b)6, 7, 2, 3, 4, 1, 5.
- c)5, 1, 4, 2, 3, 7, 6.
- d)5, 7, 3, 2, 4, 1, 6.

09. Assinale a alternativa FALSA abaixo em relação às diferenças entre a gestão de operações e a estratégia de operações, segundo a literatura tradicional.

- a) A gestão de operações preocupa-se com a conformação e manutenção do padrão de tomada de decisões, enquanto a estratégia de operações preocupa-se com apoiar a tomada de decisões individuais de recursos das operações.
- b) A gestão de operações preocupa-se com as interfaces entre operações e outras áreas, mas a ênfase é predominantemente interna; estratégia de operações preocupa-se também com aspectos internos, mas a ênfase é predominantemente em como a operação relaciona-se com seu ambiente interno e externo.
- c) A gestão de operações tipicamente preocupa-se com uma escala de até um ano, enquanto a estratégia de operações tem preocupação com uma escala de um a dez anos.
- d) A gestão de operações preocupa-se mais com decisões detalhadas sobre recursos e processos, enquanto a estratégia de operações preocupa-se mais com níveis agregados: unidades produtivas, novas linhas de produtos e serviços, agregados de clientes, nível geral de competências.

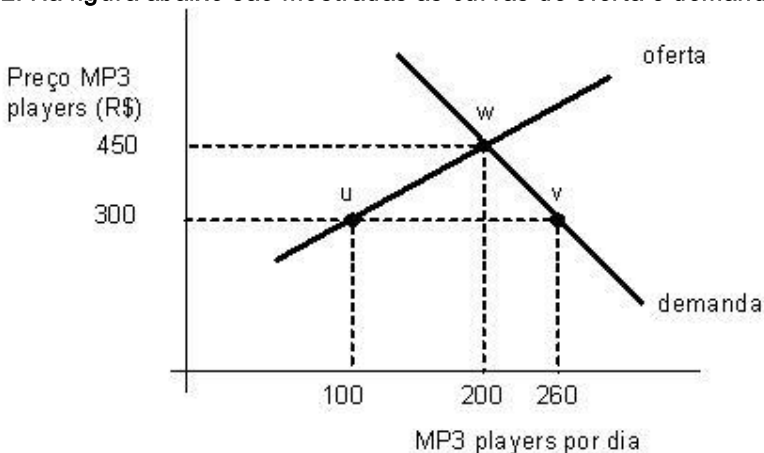
10. Considerando medidas e avaliação de desempenho em Produção e Operações, assinale abaixo a alternativa FALSA:

- a) Medição de desempenho é o processo de quantificar ação, em que medição é o processo de quantificação da ação que leva ao desempenho.
- b) Eficácia refere-se à extensão segundo a qual os objetivos são atingidos, ou seja, as necessidades dos clientes e outros grupos de interesse da organização são satisfeitas.
- c) Eficiência é a medida de quão economicamente os recursos da organização são utilizados quando promovem determinado nível de satisfação dos clientes e outros grupos de interesse.
- d) A diferenciação entre eficácia e eficiência é importante, porque não só permite identificar duas importantes dimensões de desempenho, mas também chama a atenção para o fato de que há razões internas (referentes ao nível de serviço aos clientes e outros grupos de interesse) e externas (referentes ao uso de recursos) para perseguir determinados cursos de ação.

11. A noção de que as medições de desempenho não podem ser de dimensão unicamente financeira ganhou bastante visibilidade pela criação do modelo de Balanced ScoreCard (BSC), por Kaplan e Norton. Segundo eles, as medidas financeiras tradicionais contam apenas a história passada da organização e não são suficientes, por si só, para guiar e avaliar a jornada que as empresas necessitam trilhar para criar valor futuro. O BSC complementa, então, as medidas financeiras de desempenho passado, com medidas derivadas da visão futura e da estratégia da organização, enxergando o desempenho organizacional a partir de quatro perspectivas. Dentre as alternativas abaixo, selecione aquela que descreve as quatro perspectivas originais propostas por Kaplan e Norton no método BSC:

- a) Financeira, dos Clientes, dos Concorrentes e dos Processos internos.
- b) Financeira, dos Clientes, dos Processos internos e dos Fornecedores.
- c) Financeira, dos Clientes, dos Concorrentes e dos Fornecedores.
- d) Financeira, dos Clientes, dos Processos internos e do Aprendizado e crescimento.

12. Na figura abaixo são mostradas as curvas de oferta e demanda de aparelhos MP3 Players.



Com base nas informações presentes no gráfico, complete a sentença a seguir:

Ao preço de R\$ 300, haveria excesso de _____, então, esperaríamos um(a) _____ no preço, em relação ao ponto de equilíbrio. Ao preço que excede o preço de equilíbrio, haveria excesso de _____, logo, esperaríamos um(a) _____ no preço.

Assinale a alternativa que representa o correto preenchimento das lacunas:

- a) Demanda, aumento, oferta, redução.
- b) Oferta, aumento, demanda, redução.
- c) Demanda, redução, oferta, aumento.

d) Oferta, redução, demanda, aumento.

13. Na representação de uma reflexão conceitual acerca da crise do petróleo, ocorrida em 1973, na qual o aumento do preço do barril de petróleo afetou profundamente toda a economia mundial, assinale a alternativa FALSA:

- a) Após os choques do petróleo, a maior parte das indústrias passou a ter capacidade superior à demanda, o que resultou na alteração dos padrões da concorrência.
- b) Antes da crise do petróleo, quem ditava os padrões do consumo era a oferta: os produtos colocados no mercado pela indústria encontravam compradores. Depois, o consumidor passou a ditar a regra, escolhendo a alternativa que melhor o agrada, dentre as possibilidades oferecidas pelos fabricantes.
- c) A necessidade de ganhos de escala tornou-se central, contexto no qual o modelo de produção em massa predominou, já que era o que melhor respondia às necessidades da competição.
- d) O cenário da competição empresarial, da produção de poucos tipos de artigos em grande volume, mudou para a necessidade de produção de diversos tipos de artigos em lotes cada vez menores.

14. Foi realizada uma pesquisa com os clientes de uma loja de roupas, os resultados estão divulgados abaixo.

- 40% dos clientes compram roupas femininas.
- 50% dos clientes compram roupas masculinas.
- 40% dos clientes compram roupas infantis.
- 18% dos clientes compram roupas femininas e masculinas.
- 16% dos clientes compram roupas femininas e infantis.
- 21% dos clientes compram roupas masculinas e infantis.
- 6% dos clientes compram roupas femininas, masculinas e infantis.

Se um cliente é escolhido ao acaso, qual a probabilidade de comprar somente roupas masculinas?

- a) 17%
- b) 50%
- c) 31%
- d) 19%

15. Em um grupo de 400 homens e 600 mulheres a probabilidade de um homem estar com tétano é de 8% e de uma mulher estar com tétano é de 10%. Qual é a probabilidade de uma pessoa do grupo estar com tétano?

- a) 9,2%
- b) 0,8%
- c) 7,8%
- d) 80%

16. Em relação ao sistema de administração da produção OPT (Optimized Production Technology), assinale a alternativa INCORRETA.

- a) O idealizador do OPT formalizou uma filosofia, chamada de "Teoria das Restrições" (TOC - Theory of Constraints).
- b) É um sistema para calcular a necessidade de materiais, com base em previsões de consumo futuro, para garantir que o processo não pare por falta de materiais.
- c) É um sistema de administração da produção, baseada em um software que não é de domínio público.
- d) É uma abordagem que considera que existem dois tipos de recursos: os gargalos e os não gargalos.

17. Dentro da lógica da teoria das restrições, o que é um recurso gargalo?

- a) É o recurso com a maior quantidade de estoque na sua frente.
- b) É o recurso que impede a organização de ganhar mais dinheiro.
- c) É o recurso que tem a capacidade maior do que a demanda.
- d) É o recurso que mais para durante o processo produtivo.

18. Assinale, dentre as alternativas abaixo, aquela que descreve o conceito de Takt time:

- a) É o tempo de atravessamento, tempo que uma peça leva para passar por todas as etapas do fluxo de valor, desde a chegada da matéria-prima até a liberação para o cliente final.
- b) É a frequência com que se deve produzir uma peça ou produto, para atender a demanda.
- c) É o tempo decorrente do momento em que a máquina interrompe a sua operação precedente até o início da produção subsequente, com qualidade apropriada, incluindo o tempo consumido para a mudança de linhas e ajustes necessários.
- d) É o tempo que leva entre um item e o próximo saírem do mesmo processo.

19. O que é inspeção sucessiva?

- a) Inspeção feita verificando se alguns itens selecionados do processo produtivo estão dentro dos padrões pré-estabelecidos, se esta parcela estiver conforme, considera-se que todos os produtos do mesmo lote também estejam.
- b) Inspeção 100% em que o trabalhador inspeciona o produto oriundo da operação anterior, antes de processar este produto.
- c) Inspeção 100% em que o próprio trabalhador é quem inspeciona o produto que acabou de processar.
- d) Inspeção amostral em que o trabalhador inspeciona o produto oriundo da operação anterior, depois que processar este produto.

20. Considere as ferramentas da qualidade descritas abaixo:

1 - É um processo realizado com um grupo de pessoas no qual os indivíduos geram idéias de forma criativa e rápida sobre determinado assunto.

2 - É uma ferramenta que representa a relação existente entre um resultado de um processo (efeito) e os fatores (causas) deste processo que possam afetar o resultado considerado.

3 - É um gráfico de barras dispostas em ordem decrescente para mostrar os problemas que mais afetam no resultado final.

4 - É uma ferramenta utilizada para a coleta e registro de dados.

Assinale a alternativa que relaciona corretamente cada ferramenta com sua respectiva descrição.

- a) 1 - Brainstorming, 2 - Diagrama de Pareto, 3 - Histograma, 4 - Check List.
- b) 1 - Brainstorming, 2 - Diagrama de Ishikawa, 3 - Diagrama de Pareto, 4 - Lista de Verificação.
- c) 1 - Diagrama de Afinidades, 2 - Diagrama causa x efeito, 3 - Histograma, 4 - Lista de Verificação.
- d) 1 - Brainstorming, 2 - Histograma, 3 - Diagrama de Pareto, 4 - Fluxograma.

21. Assinale o conceito verdadeiro em relação à Ergonomia.

- a) Adota como técnica de pesquisa e de aplicação nas empresas, a seleção de pessoal.
- b) É uma disciplina científica relacionada ao entendimento de interações entre os seres humanos e os outros elementos ou sistemas e à aplicação de teorias, princípios, dados e métodos a projetos a fim de otimizar o bem-estar humano e o desenho global do sistema.
- c) Adota princípios, métodos e técnicas de sociologia, visando adaptar o indivíduo ao grupo de trabalho.
- d) Apenas as alternativas a e b são verdadeiras.

22. Na representação de uma reflexão conceitual sobre o arranjo físico de uma operação, qual das alternativas abaixo é FALSA?

- a) Decisões sobre arranjo físico (também chamado layout na literatura de língua inglesa) são tomadas exclusivamente quando se projeta uma nova instalação, mas dadas as implicações que o arranjo físico pode ter no próprio desempenho da operação, as decisões podem precisar ser reavaliadas e eventualmente refeitas.
- b) O arranjo físico de uma operação é a maneira segundo a qual se encontram dispostos fisicamente os recursos que ocupam espaço dentro da instalação de uma operação.
- c) O objetivo primordial das decisões sobre arranjo físico é, acima de tudo, apoiar a estratégia competitiva da operação, significando isso que deve haver um alinhamento entre as características do arranjo físico escolhido e as prioridades competitivas das organizações.
- d) Pode-se dizer que um bom projeto de arranjo físico pode visar tanto eliminar atividades que não agregam valor, como enfatizar atividades que agregam.

23. Para compreender as decisões de arranjo físico da operação, precisamos conhecer os tipos básicos de layout. Cada qual contribui de diferentes formas para diferentes objetivos. Considere as afirmativas abaixo a respeito dos tipos de layout:

I. O layout por produto é utilizado principalmente em operações que envolvem alto nível de customização e baixo volume de produção. Ou então quando é inviável ou inconveniente mover o item processado entre as etapas do processo.

II. No layout por posição, os recursos são dispostos seqüencialmente, de forma com que os itens fluam de forma conexa entre uma etapa e outra, desde matéria-prima a produto acabado.

III. No layout por processo, os recursos são agrupados por função, o que permite uma grande flexibilidade de mudanças na produção, já que é possível traçar diferentes roteiros para diferentes produtos.

IV. O layout por produto favorece o fluxo e a minimização de desperdícios, mas não é flexível às mudanças rápidas que o mercado atual exige. Enquanto que o layout por processo é bastante flexível, mas prejudica a manutenção de um fluxo contínuo e sem desperdícios.

V. O layout celular busca captar os benefícios dos layouts por produto e por processo. Ou seja, minimizar os desperdícios, tentando desenvolver um fluxo contínuo, mas sem perder a flexibilidade obtida pelo agrupamento dos recursos.

Assinale a alternativa VERDADEIRA:

- a) Todas as afirmativas são corretas.

- b) Apenas as afirmativas I e II e III são corretas.
- c) Apenas as afirmativas III, IV e V são corretas.
- d) Apenas as afirmativas I, II, III e IV são corretas.

24. A definição e o aperfeiçoamento dos processos nas empresas tem sido alvo de diversas discussões da atualidade. Considere as afirmativas abaixo em relação à abordagem por processos:

I. Um processo pode ser entendido como "qualquer atividade ou grupo de atividades que recebe um insumo, agrega-lhe valor e fornece um produto ou uma saída a um cliente interno ou externo. Processos utilizam recursos de uma organização para prover resultados.

II. A abordagem por processos surgiu em contrapartida com a tradicional abordagem funcional (ou departamental), com o conceito de que os processos cruzam as fronteiras verticais das empresas.

III. De uma forma ampla, os processos podem ser classificados em duas categorias: processos primários, que são aqueles que geram valor para o cliente, ou seja, criam, produzem e entregam produtos e serviços que o cliente necessita; e processos de suporte, que são aqueles que garantem o apoio necessário ao funcionamento adequado dos processos primários.

IV. A visão tradicional isola os departamentos, já que as perdas de tempo e qualidade não se manifestam na interface entre um departamento e outro.

V. Tanto os processos primários quanto os de suporte têm clientes, que podem ser externos ou internos à organização, e a principal diferença entre os dois processos é a natureza de suas saídas: enquanto o primeiro produz bens ou serviços, o segundo produz informações.

VI. A visão por processos é uma visão sistêmica, que prioriza o todos ao invés das partes.

Assinale a alternativa VERDADEIRA:

- a) Apenas as afirmativas I, II e VI são corretas.
- b) Apenas as afirmativas I, II, III, IV e VI são corretas.
- c) Apenas as afirmativas I, II, III, V e VI são corretas.
- d) Todas as afirmativas são corretas.

25. Considere as afirmativas abaixo em relação à gestão de projetos:

I. Um projeto pode ser definido como um conjunto único e finito de atividades inter-relacionadas, pensadas pra produzir um resultado definido (especificação de qualidade) dentro de um prazo (especificação de tempo) determinado, utilizando uma alocação específica de recursos (especificação de custo).

II. Um projeto é delimitado por seus resultados, tempo e recursos, e geralmente é necessário fazer-se trade-offs entre eles – resultados (qualidade), tempo e recursos (custos), os três elementos (também chamados, neste caso, de parâmetros) que delimitam um projeto.

III. Para um projeto ser eficazmente conduzido e concluído é necessário conhecer seus objetivos e as pessoas para alcançá-los não importando a forma através do qual eles irão interagir na consecução dos objetivos.

IV. Muitos projetos fracassam porque o resultado desejado é mal definido e a organização e os procedimentos para alcançá-lo são mal compreendidos pelos envolvidos.

Assinale a alternativa VERDADEIRA:

- a) São corretas apenas as afirmativas I e II.
- b) São corretas apenas as afirmativas II e III.
- c) São corretas apenas as afirmativas I, II e IV.
- d) Todas as afirmativas são corretas.

26. As subetapas principais da etapa de planejamento de um projeto são:

I. Desenvolvimento da Estrutura Analítica do Trabalho (WBS).

II. Desenvolvimento do Cronograma

III. Análise dos recursos e otimização dos trade-offs.

IV. Desenvolvimento dos planos de gestão de risco.

Assinale a alternativa VERDADEIRA:

- a) São corretas apenas as afirmativas II, III e IV.
- b) São corretas todas as afirmativas.
- c) São corretas apenas as afirmativas III e IV.
- d) É correta apenas a afirmativa I.

27. Em relação ao PMBOOK, assinale a alternativa INCORRETA.

a) Significa Project Management Body of Knowledge - universo de conhecimento em Gerência de Projetos, e é uma denominação que representa todo o conhecimento dentro da profissão de gerência de projetos.

b) É um livro que abrange as boas práticas mundiais em Gestão de Projetos, exemplifica casos de sucesso que foram reconhecidos mundialmente. Esta visão prática que o livro traz é o principal motivo da sua ampla utilização pelos gerentes de projetos.

- c) Inclui os conhecimentos já comprovados através das práticas tradicionais e conhecimentos de práticas mais inovadoras e avançadas, que ainda tem uma aplicação mais limitada.
- d) Abrange 9 áreas do conhecimento da Gerência de Projetos: Integração, Escopo, Tempo, Custo, Qualidade, Recursos Humanos, Comunicações, Riscos e Aquisições.

28. Identifique a sequência correta das etapas de Gerenciamento dos Custos do projeto:

- a) Controle dos custos – Planejamento dos recursos – Orçamento dos custos – Estimativas dos custos.
- b) Planejamento dos recursos – Orçamento dos custos – Estimativas dos custos - Controle dos custos.
- c) Planejamento dos recursos – Estimativas dos custos – Orçamento dos custos – Controle dos custos.
- d) Estimativas dos custos – Planejamento dos recursos – Orçamento dos custos – Controle dos custos.

29. Uma empresa possui 3 fábricas e atende a 4 depósitos (clientes). Existe um custo para o transporte de cada unidade de produto de cada fábrica para cada depósito, conforme a tabela a seguir:

fábrica	depósito	custo unitário
1	1	R\$ 19,00
1	2	R\$ 30,00
1	3	R\$ 50,00
1	4	R\$ 10,00
2	1	R\$ 70,00
2	2	R\$ 30,00
2	3	R\$ 40,00
2	4	R\$ 60,00
3	1	R\$ 40,00
3	2	R\$ 8,00
3	3	R\$ 70,00
3	4	R\$ 20,00

Cada fábrica (fábrica 1, fábrica 2 e fábrica 3) possui um estoque disponível: 7, 9 e 18 respectivamente. Cada depósito (depósito 1, depósito 2, depósito 3 e depósito 4) possui uma necessidade: 5, 8, 7 e 14 respectivamente. Quanto cada fábrica deve enviar a cada depósito para obter o menor custo de transporte? Modele o problema e ache uma solução inicial viável por meio do método do Canto Noroeste. Em seguida, assinale abaixo a alternativa que representa o custo total de transporte encontrado:

- a) R\$ 1014
- b) R\$ 1015
- c) R\$ 1016
- d) R\$ 1017

30. Considere as sentenças abaixo:

- I- Manter o ambiente de trabalho limpo e organizado.
- II- Produzir de acordo com que o cliente necessita.
- III- Controlar melhor os estoques.
- IV- Ajudar a identificar problemas no processo.
- V- Melhorar o tempo de ajuste do equipamento.

Relacione as alternativas que representam vantagens da utilização do Kanban.

- a) Todas as alternativas são corretas.
- b) Apenas as alternativas II e III são corretas.
- c) Apenas as alternativas II, III, IV e V são corretas.
- d) Apenas as alternativas II, III e IV são corretas.

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto abaixo com atenção para responder às questões:

Muito do que gastamos (e nos desgastamos) nesse consumismo feroz podia ser negociado com a gente mesmo: uma hora de alegria em troca daquele sapato. Uma tarde de amor em troca da prestação do carro do ano; um fim de semana em família em lugar daquele trabalho extra que está me matando e ainda por cima detesto.

Não sei se sou otimista demais, ou fora da realidade. Mas, à medida que fui gostando mais do meu jeans, camiseta e mocassins, me agitando menos, querendo ter menos, fui ficando mais tranqüila e mais divertida. Sapato e roupa simbolizam bem mais do que isso que são: representam uma escolha de vida, uma postura interior.

Nunca fui modelo de nada, graças a Deus. Mas amadurecer me obrigou a fazer muita faxina nos armários da alma e na bolsa também. Resistir a certas tentações é burrice; mas fugir de outras pode ser crescimento, e muito mais alegria.

Cada um que examine o baú de suas prioridades, e faça a arrumação que quiser ou puder. Que seja para aliviar a vida, o coração e o pensamento - não para inventar de acumular ali mais alguns compromissos estéreis e mortais.

Luft, Lya, *Pensar é Transgredir*, Record, disponível em: <http://cris57.blogspot.com/2008/04/prioridades-uma-crnica-de-lya-luft.html>
(acesso: 16 abr. de 2010)

31. As trocas aconselhadas pela autora no primeiro parágrafo demonstram que ela só NÃO sugere que devemos:

- a) Abolir totalmente o consumismo de nossas vidas.
- b) Pensar antes de consumirmos tanta coisa.
- c) Dar mais valor às pessoas que nos rodeiam do que aos bens materiais.
- d) Conscientizar- nos de que o dinheiro não é tudo em nossas vidas.

32. De acordo com o texto, só NÃO está correto afirmar que quando a autora:

- a) Percebeu de fato o valor dos bens imateriais, passou a entreter-se mais.
- b) Aprendeu a gostar do que possuía, ficou mais divertida.
- c) Amainou seus anseios e ambições, tornou-se mais serena.
- d) Exacerbou os gastos, tornou-se uma pessoa menos agitada.

33. Observe o trecho: “Mas amadurecer me obrigou a fazer muita faxina nos armários da alma”. Nele, há o uso da:

- a) Linguagem conotativa.
- b) Linguagem denotativa.
- c) Linguagem informal, típica da fala.
- d) Linguagem formal, típica destes textos.

34. “Não sei se sou otimista demais (...)”

A respeito do período apresentado, está CORRETO afirmar que:

I. Trata-se de um período composto.

II. Trata-se de um período simples.

III. É um período formado por subordinação.

IV. É um período composto formado por coordenação.

V. “se sou otimista demais” é classificada como oração subordinada substantiva objetiva direta.

VI. “se sou otimista demais” é classificada como oração subordinada substantiva subjetiva.

VII. “Não sei” é classificada como oração principal.

VIII. Não há oração principal no período.

- a) I, III, V, VII.
- b) I, III, VI, VIII.
- c) II, III, VI, VII.
- d) II, IV, V, VIII.

35. “Resistir a certas tentações é burrice”. O termo destacado no trecho tem a mesma função do vocábulo destacado em:

- a) Encontrou-a muito assustada e ofegante.
- b) Ele está apto a cursar a faculdade agora.
- c) Este estilo musical é típico da Bahia.
- d) Passou a sentir-se a pior de todas as pessoas.

36. “Cada um que examine o baú de suas prioridades” O verbo em destaque está no:

- a) Presente do indicativo- como em: “Examine este material, por favor,”.
- b) Imperativo afirmativo- como em: “Participe da promoção e concorra a prêmios”.
- c) Presente do subjuntivo- como em: “Até que a morte os separe”.
- d) Futuro do presente do indicativo, como em: “Espera-se que encontrem a cura para o câncer”.

37. “e faça a arrumação”. Analisando sintaticamente esta oração, tem-se:

- a) Sujeito indeterminado, predicado verbo-nominal e objeto direto.
- b) Sujeito simples, predicado verbal e objeto indireto.
- c) Sujeito elíptico, predicado verbal e objeto direto.
- d) Sujeito inexistente, predicado verbal e objeto indireto.

38. A concordância verbal só NÃO obedece à norma na alternativa:

- a) Falou-se muito bem sobre os projetos.
- b) Pensa-se em soluções para os problemas.
- c) Acreditam-se nas falsas promessas.
- d) Dão-se aulas de português.

39. A regra que explica o uso do acento grave em: “Mas, à medida que fui gostando mais do meu jeans, camiseta e mocassins, me agitando menos (...)”, é:

- a) Usa-se o acento indicativo de crase em todas as locuções adverbiais femininas.
- b) Usa-se o acento indicativo de crase em algumas locuções adverbiais de tempo.
- c) Usa-se o acento indicativo de crase em todas as locuções prepositivas femininas.
- d) Usa-se o acento indicativo de crase em certas locuções conjuncionais femininas.

40. O aviso, o ofício e o memorando só NÃO deve conter a seguinte parte:

- a) Tipo e número do expediente, seguido da sigla do órgão que o expedie.
- b) Vocativo: o nome e o cargo da pessoa que redige a comunicação.
- c) Local e data em que foi assinado, por extenso, com alinhamento à direita.
- c) Assunto: resumo do teor do documento.

RACIOCÍNIO LÓGICO

41. Aline, Bruna e Carla são irmãs e cada uma possui um carro. Um dos carros é preto, outro é prata e o terceiro é branco. Sabe-se que:

- 1) Ou o carro da Aline é preto ou o carro da Bruna é preto.
- 2) Ou o carro da Aline é prata ou o carro da Carla é branco.
- 3) Ou o carro da Bruna é branco ou o carro da Carla é branco.
- 4) Ou o carro da Carla é prata ou o carro da Bruna é prata.

Portanto, podemos concluir que:

- a) O carro da Aline é prata.
- b) O carro da Bruna é preto.
- c) O carro da Carla é prata.
- d) O carro da Carla é branco.

42. Dizer que é falsa a afirmação: “Todos os rios são poluídos” é logicamente equivalente a dizer que é verdadeira a afirmação:

- a) Todos os rios são limpos.
- b) Alguns rios são poluídos.
- c) Nenhum rio é poluído.
- d) Alguns rios não são poluídos.

43. Na prova de um concurso, analisando a nota dos quatro melhores candidatos, temos que Carlos obteve a mesma nota que Cláudio e maior do que a de Caio. Clarissa obteve a mesma nota que Caio. Logo, é CORRETO afirmar que:

- a) Carlos obteve nota menor que a de Clarissa.
- b) Cláudio obteve nota maior que a de Clarissa.
- c) Clarissa obteve nota maior que a de Cláudio.
- d) Caio obteve nota maior que a de Cláudio.

44. Durante um julgamento, estavam sendo acusados José, Ricardo e Flávio separadamente, ou seja, podiam ser culpados os três, dois deles ou somente um. O advogado fez as seguintes afirmações:

- Flávio não é inocente;
- Se José é inocente, então Ricardo é culpado;
- Ou o Flávio é culpado ou o Ricardo é culpado, mas não os dois.

Analisando essas afirmações, e sabendo que eram todas verdadeiras, o júri pode concluir que:

- a) José e Flávio são os culpados e Ricardo é inocente.
- b) José e Ricardo são os culpados e Flávio é inocente.
- c) Ricardo e Flávio são os culpados e José é inocente.
- d) Flávio é culpado e José e Ricardo são inocentes.

45. Considerando que seja verdade que: “Pelo menos um C é B” e que “Nenhum A é B”, então é necessariamente verdadeiro que:

- a) Pelo menos um C não é A.
- b) Algum A é C.
- c) Nenhum C é A.
- d) Pelo menos um C é A.

46. Uma urna contém 10 bolas vermelhas e 8 bolas verdes. Retirando-se 3 dessas bolas, ao acaso, sem reposição, qual é a probabilidade de duas serem vermelhas e uma verde?

- a) $\frac{5}{17}$
- b) $\frac{15}{17}$
- c) $\frac{5}{34}$
- d) $\frac{15}{34}$

47. Durante 15 dias, funcionando certo número de horas por dia, 10 máquinas produzem 75.000 peças. Se 3 dessas máquinas quebrarem, quantos dias as máquinas restantes levarão para produzir 56.000 peças, funcionando o mesmo número de horas por dia?

- a) 16 dias.
- b) 12 dias.
- c) 10 dias.
- d) 8 dias.

48. Quantos números pares com algarismos distintos têm entre 999 e 5.001?

- a) 560.
- b) 1008.
- c) 1120.
- d) 2520.

49. Analise os argumentos a seguir:

Argumento I - Se eu for para Hollywood, então me torno artista de cinema.

Eu não me tornei artista de cinema.

Logo, eu não fui para Hollywood.

Argumento II - Se o cão está bravo, então ele morde.

O cão não está bravo.

Logo, ele não morde.

Assinale a alternativa CORRETA, sobre os argumentos serem válidos ou inválidos.

- a) I e II são válidos.
- b) I é inválido e II é válido.
- c) I é válido e II é inválido.
- d) I e II são inválidos.

50. Dividi igualmente 3.530 chicletes entre n alunos e me sobraram 5 unidades. No dia das crianças dividi 9.715 balas igualmente entre os mesmos alunos e restaram 40. Quantos alunos eu tenho?

- a) 25 alunos.
- b) 47 alunos.
- c) 75 alunos.
- d) 129 alunos.

GESTÃO PORTUÁRIA

51. A abertura dos Portos do Brasil foi um decreto de:

- a) D. Pedro I.
- b) D. João VI.
- c) D. Pedro II.
- d) Almirante Graça Aranha.

52. A abertura dos Portos do Brasil é datada de:

- a) 28 de Janeiro de 1808.
- b) 15 de Fevereiro de 1808.
- c) 23 de Fevereiro de 1809.
- d) 17 de Março de 1809.

53. Pelo decreto de 7 de Junho de 1809 criou-se a (o):

- a) Marinha Mercante.
- b) Marinha de Guerra.

- c) Mesa de Despacho Marítimo.
- d) Ministério da Marinha.

54. A primeira sede da Diretoria dos Portos e Costas pode ser encontrada ao considerar-se o inserido no Relatório do Ministro da Marinha, Almirante:

- a) Graça Aranha.
- b) Tamandaré.
- c) Carlos Epaminondas Becker.
- d) Alexandrino Faria de Alencar.

55. Sobre o prazo de concessão de Portos Organizados, podemos encontrar a seguinte afirmação VERDADEIRA no Decreto 6.620 de 29 de outubro de 2008:

- a) O prazo da concessão será de até quinze anos, podendo, mediante justificativa, ser prorrogado mais de uma vez, por prazo máximo igual ao período originalmente contratado.
- b) O prazo da concessão será de até vinte e cinco anos, podendo, mediante justificativa, ser prorrogado uma única vez, por prazo máximo igual ao período originalmente contratado.
- c) O prazo da concessão será de até trinta anos, podendo, sem necessidade de justificativa, ser prorrogado uma única vez, por prazo máximo igual ao período originalmente contratado.
- d) O prazo da concessão será de até vinte e cinco anos, podendo, sem necessidade de justificativa, ser prorrogado uma única vez, por prazo máximo igual ao período originalmente contratado.

56. O organizador da “Companhia de Estabelecimento da Ponta de Areia”, no porto de Niterói, de onde partiam seus navios destinados à cabotagem na costa brasileira, como também de linhas para o Atlântico Sul, América do Norte e Europa foi:

- a) Almirante Karl Doenitz.
- b) Contra-Almirante Cezar Costa Suape.
- c) Visconde de Mauá.
- d) Almirante Tamandaré.

57. O governo imperial elaborou, em 1869, a primeira lei de concessão à exploração de portos pela iniciativa privada. Isso ocorreu logo após a inauguração da ferrovia:

- a) Rio de Janeiro Railway.
- b) Estrada de Ferro Mamoré.
- c) Estrada de Ferro Rio - Petrópolis.
- d) São Paulo Railway.

58. A Empresa de Portos do Brasil S/A - PORTOBRAS foi criada em:

- a) 1975.
- b) 1976.
- c) 1977.
- d) 1978.

59. A atividade de estiva em um porto corresponde a:

- a) Recebimento de cargas, conferência de cargas, transporte interno, abertura de volumes para conferência aduaneira, manipulação, arrumação, entrega de carregamento e descarregamento de embarcações.
- b) Contagem de volumes, anotações de suas características, procedência ou destino, conferência de notas fiscais, peação e despeação.
- c) A atividade de limpeza, conservação das embarcações, assim como de seus tanques e forragem de porões, pinturas e consertos em geral de embarcações.
- d) Atividade de movimentação de mercadorias no convés e/ou nos porões das embarcações, que podem ser principais ou auxiliares, incluindo transbordo, peação e despeação.

60. Dentro da própria “área primária do porto”, as atividades se dividem em:

- a) Capataz, estiva guarda de carga, conserto de carga, guarda embarcação, bloco, operador portuário.
- b) Capatazia, estiva, conferência de carga, conserto de carga, vigilância de embarcação, bloco, operador portuário.
- c) Capataz, estiva, conserto de carga, vigilância de embarcação, bloco, operador portuário.
- d) Capatazia, estiva, operador de carga, conserto de carga, operador de deck, bloco, carimbagem de carga, operador de porão naval.

RASCUNHO:

