

LÍNGUA PORTUGUESA

TEXTO – COMO PREVENIR DOENÇAS GENÉTICAS

Marcello Valle

Para alguns casais, gerar uma criança é uma decisão ética. Alguns são portadores de doenças genéticas e temem que seus filhos sofram do mesmo problema. São problemas como hemofilia, distrofia muscular, anemia falciforme e alterações ligadas ao fator Rh. Entretanto, há uma técnica que permite gerar bebês saudáveis. Trata-se do Diagnóstico Genético Pré-Implantação (ou PGD).

Essa técnica foi desenvolvida há uma década por pesquisadores londrinos e não foi bem recebida de imediato, pois criava impasses éticos. Via-se no PGD uma maneira de os pais controlarem o perfil genético e escolherem o sexo do futuro bebê.

Hoje, o PGD é totalmente aceito, inclusive no Brasil, e é uma forma precoce de diagnóstico pré-natal. É feito por meio de uma biópsia do embrião no seu terceiro dia de vida para detectar possíveis doenças. É um procedimento tecnicamente desafiador, que exige um bom entendimento de embriologia e biologia molecular.

O PGD associa métodos aplicados em reprodução assistida às técnicas de investigação genética. A biópsia do embrião inicial (entre seis e dez células) permite o estudo genético de uma única célula, possibilitando a transferência de embriões normais para as características testadas.

No Brasil, o Código de Ética do Conselho Federal de Medicina não permite a seleção sexual do embrião. Entretanto, especificamente no caso de haver doença genética ligada ao sexo (como hemofilia), é possível identificar os embriões masculinos e femininos, transferindo apenas o sexo que não tem possibilidade de ter a doença. O PGD é também indicado em casos de gravidez tardia, em especial nas gestantes acima de 35 anos. Quanto maior a idade, mais chance de dar à luz bebês com problema genéticos e de sofrer aborto espontâneo.

1. "Para alguns casais, gerar uma criança é uma decisão ética"; a forma de reescrever-se essa frase com alteração de seu sentido é.
 - (A) Para alguns casais, é uma decisão ética gerar uma criança;
 - (B) Gerar uma criança, para alguns casais, é uma decisão ética;
 - (C) É uma decisão ética, para alguns casais, gerar uma criança;
 - (D) É uma decisão ética gerar uma criança para alguns casais;
 - (E) Gerar uma criança é uma decisão ética, para alguns casais.
2. Se a decisão é "ética" ele interfere com valores:
 - (A) econômicos,
 - (B) políticos;
 - (C) morais;
 - (D) religiosos;
 - (E) sociais
3. "Essa técnica foi desenvolvida há uma década por pesquisadores londrinos e não foi bem recebida de imediato, pois criava impasses éticos. Via-se no PGD uma maneira de os pais controlarem o perfil genético e escolherem o sexo do futuro bebê"; o comentário INCORRETO sobre esse segmento do texto é
 - (A) a técnica aludida é a do PGD;
 - (B) a técnica vem sendo desenvolvida por dez anos;
 - (C) o impasse ético aludido é o do controle genético;
 - (D) escolher o sexo do futuro bebê não é visto como um fato positivo;
 - (E) a técnica do PGD demorou um pouco a ser aceita
4. O PGD é "uma forma precoce de diagnóstico pré-natal", isso significa que o PGD:
 - (A) ainda não está totalmente desenvolvido,
 - (B) identifica bem cedo problemas do embrião,
 - (C) é feito com a finalidade de antecipar o nascimento do bebê;
 - (D) indica problemas do bebê pouco antes do nascimento;
 - (E) alerta para o caso de o bebê nascer antes do momento previsto.
5. "É um procedimento tecnicamente desafiador"; esta afirmação se justifica porque:
 - (A) o PGD exige bom preparo dos profissionais;
 - (B) é um procedimento ainda bastante novo,
 - (C) se trata de um procedimento não totalmente conhecido;
 - (D) a técnica deve ser adquirida em tempo recorde,
 - (E) o PGD é realizado com risco de morte da paciente grávida.
6. "o Código de Ética do Conselho Federal de Medicina não permite a seleção sexual do embrião"; a forma em negrito equivale à forma "proibe". A alternativa em que a equivalência apontada está ERRADA é:
 - (A) não trabalha aos domingos = descansa aos domingos;
 - (B) não aceita trabalho pesado = recusa trabalho pesado;
 - (C) não intervém na briga = participa da briga;
 - (D) não falou diante do juiz = emudeceu diante do juiz;
 - (E) não sabe a verdade = ignora a verdade.
7. "aborto espontâneo", referido na última linha do texto, é aquele que:
 - (A) ocorre sem que tenha sido provocado,
 - (B) é causado por medicamentos específicos;
 - (C) é fruto da vontade da gestante;
 - (D) acontece em casos de perigo de vida para a gestante;
 - (E) é provocado exclusivamente pelo próprio embrião

8. "espontâneo" é palavra grafada com S; a alternativa abaixo que mostra uma palavra erradamente grafada é:
- (A) misto;
 - (B) sesta;
 - (C) estender,
 - (D) esplêndido;
 - (E) estinguir
9. O principal objetivo deste texto deve ser.
- (A) causar interesse nos leitores pela seleção do sexo dos bebês;
 - (B) criticar certas posições retrógradas de nossas autoridades médicas;
 - (C) informar os leitores sobre questões médicas;
 - (D) analisar questões sobre o ponto de vista social;
 - (E) provocar suspense por meio de ocultamento de dados.
10. "Hoje o PGD é totalmente aceito, inclusive no Brasil"; esta frase significa que o PGD é aceito:
- (A) em todos os países, até mesmo no Brasil;
 - (B) sem restrições, mesmo no Brasil;
 - (C) em todos os lugares, exceto no Brasil;
 - (D) de forma ampla e em todos os países, até no Brasil;
 - (E) no Brasil, mesmo que não totalmente.

SISTEMA DE QUALIDADE

11. Sobre as normas da família NBR ISO 9000, todas as alternativas estão corretas, EXCETO.

- (A) não foram desenvolvidas para apoiar organizações na implementação e operação de sistemas da qualidade eficazes, facilitando a compreensão mútua no comércio nacional e internacional;
- (B) ?NBR ISO 9000 descreve os fundamentos de sistemas de gestão da qualidade e estabelece a terminologia para estes sistemas;
- (C) ?NBR ISO 9001 especifica requisitos para um sistema de gestão da qualidade, onde uma organização precisa demonstrar sua capacidade para fornecer produtos que atendam os requisitos do cliente e os requisitos regulamentares aplicáveis e objetiva aumentar a satisfação do cliente;
- (D) ?NBR ISO 9004 fornece diretrizes que consideram tanto a eficácia como a eficiência do sistema de gestão da qualidade. O objetivo desta norma é melhorar o desempenho da organização e a satisfação dos clientes e das outras partes interessadas.
- (E) ?NBR ISO 19011 fornece diretrizes sobre auditoria de sistemas de gestão da qualidade e ambiental.

12. Segundo a Norma NBR ISO 9000, os princípios de gestão da qualidade definem que para conduzir e operar com sucesso uma organização é necessário dirigi-la e controlá-la de maneira transparente e sistemática. O sucesso pode resultar da implementação e manutenção de um sistema de gestão que é concebido para melhorar, continuamente, o desempenho, levando em consideração, ao mesmo tempo, as necessidades de todas as partes interessadas

Os princípios de gestão da qualidade têm como objetivo ajudar as organizações a alcançarem um sucesso sustentável. São eles:

- I- foco no cliente e liderança;
- II- envolvimento de pessoas e abordagem de processo;
- III- abordagem sistema para a gestão e melhoria contínua;
- IV- tomada de decisão baseada em fatos e benefícios mútuos nas relações com os fornecedores.

Assinale a alternativa correta:

- (A) apenas a I está correta;
- (B) todas as afirmativas estão corretas;
- (C) apenas as afirmativas I e IV estão corretas;
- (D) apenas as afirmativas I e III estão corretas;
- (E) apenas as afirmativas I e II estão corretas.

13. Em relação às alternativas abaixo sobre a Norma NBR ISO 9000, NÃO é correto afirmar que:

- (A) é aplicável a organizações que buscam vantagens através da implementação de um sistema de gestão da qualidade;
- (B) é aplicável a organizações que buscam a confiança de seus fornecedores de que os requisitos de seus produtos serão atendidos;

(C) não é aplicável a usuários dos produtos;

(D) é aplicável a aqueles, internos ou externos à organização, que avaliam o sistema de gestão da qualidade ou a auditam, para verificarem a conformidade com os requisitos da NBR ISO 9001 (ex: auditores, órgãos reguladores, certificadores, credenciadores);

(E) é aplicável a aqueles, internos ou externos à organização, que prestam assessoria ou *treinamento sobre o sistema de gestão da qualidade* adequado à organização.

14. Sobre requisitos para sistemas de gestão da qualidade e requisitos para produtos, todas as alternativas estão corretas, EXCETO:

(A) a família NBR ISO 9000 não distingue requisitos para sistemas de gestão da qualidade e requisitos para produtos;

(B) requisitos para sistemas de gestão da qualidade são especificados na NBR ISO 9001 e são genéricos e aplicáveis às organizações de qualquer setor da indústria ou econômico, independentemente da categoria do produto ofertado;

(C) a NBR ISO 9001 não estabelece requisitos para produtos;

(D) requisitos para produtos podem ser especificados pelos clientes ou pela organização, antecipando-se aos requisitos do cliente, ou por requisitos regulamentares;

(E) os requisitos para produtos e, em alguns casos, para os processos associados, podem estar contidos, por exemplo, nas especificações técnicas, nas normas de produto, normas do processo, acordos contratuais e requisitos regulamentares.

15. Uma abordagem para desenvolver e implementar um sistema de gestão da qualidade consiste de várias etapas, apresentadas a seguir:

I- determinação das necessidades e expectativas dos clientes e das outras partes interessadas e estabelecimento da política da qualidade e dos objetivos da qualidade da organização;

II- determinação dos processos e responsabilidades necessários para atingir os objetivos da qualidade e determinação e fornecimento dos recursos necessários para atingir estes objetivos;

III- estabelecimento de métodos para medir a eficácia e a eficiência de cada processo e aplicação dessas medidas para determinar a eficácia e a eficiência de cada processo;

IV- determinação dos meios para prevenir não-conformidades e eliminar suas causas e estabelecimento e aplicação de um processo para melhoria contínua do sistema de gestão da qualidade.

Assinale a alternativa correta:

- (A) todas as afirmativas estão corretas;
- (B) apenas as afirmativas I, II e III estão corretas.
- (C) apenas as afirmativas I, III e IV estão corretas;
- (D) apenas as afirmativas I, II e IV estão corretas;
- (E) apenas as afirmativas II, III e IV estão corretas.

16. Em relação às afirmativas abaixo, NÃO é correto afirmar que:

- (A) a NBR ISO 9001 especifica requisitos para um sistema de gestão da qualidade que podem ser usados pelas organizações para aplicação interna, para certificação ou para fins contratuais. Está focalizada na eficácia do sistema de gestão da qualidade em atender aos requisitos dos clientes;
- (B) a NBR ISO 9004 fornece orientação para um sistema de gestão da qualidade com objetivos mais amplos do que a NBR ISO 9001, especificamente no que tange à melhoria contínua do desempenho global de uma organização e sua eficiência, assim como à sua eficácia;
- (C) a NBR ISO 9004 é recomendada como uma orientação para organizações cuja alta administração deseja ir além dos requisitos estabelecidos na NBR ISO 9001 buscando melhoria contínua de desempenho;
- (D) a NBR ISO 9004 tem propósitos de certificação ou finalidade contratual.
- (E) embora as duas Normas tenham objetivos diferentes, elas apresentam estruturas similares para auxiliar na sua aplicação como um par consistente;

17. Como requisitos gerais do sistema de gestão da qualidade a organização deve instituir, documentar, implementar, manter e melhorar continuamente a eficácia de um sistema de gestão da qualidade.

A organização deve:

- I- identificar os processos necessários para o sistema de gestão da qualidade e sua aplicação por toda a organização;
- II- não determinar a seqüência e interação desses processos;
- III- determinar critérios e métodos necessários para assegurar que a operação e o controle desses processos sejam eficazes;
- IV- assegurar a disponibilidade de recursos e informações necessárias para apoiar a operação e o monitoramento desses processos;
- V- monitorar, medir e analisar esses processos, e implementar ações necessárias para atingir os resultados planejados e a melhoria contínua desses processos.

Assinale a alternativa correta:

- (A) todas as afirmativas estão corretas;
- (B) apenas as afirmativas I, II, III e IV estão corretas;
- (C) apenas as afirmativas I, II, III e V estão corretas;
- (D) apenas as afirmativas I, III, IV e V estão corretas;
- (E) apenas as afirmativas II, III, IV e V estão corretas.

18. De acordo com a NBR ISO 9001, a documentação do sistema de gestão da qualidade deve incluir:

- I- declarações documentadas da política da qualidade e dos objetivos da qualidade;
- II- manual da qualidade;
- III- procedimentos documentados requeridos por esta Norma,

IV- documentos necessários à organização para assegurar o planejamento, a operação e o controle eficazes de seus processos,

V- registros da qualidade requeridos por esta Norma.

Assinale a alternativa correta:

- (A) todas as afirmativas estão corretas;
- (B) apenas as afirmativas I, II, III e IV estão corretas;
- (C) apenas as afirmativas I, II, III e V estão corretas;
- (D) apenas as afirmativas I, III, IV e V estão corretas;
- (E) apenas as afirmativas II, III, IV e V estão corretas

19. A alta administração deve fornecer evidência do seu comprometimento com o desenvolvimento e com a implementação do sistema de gestão da qualidade e com a melhoria contínua de sua eficácia mediante:

- I- a comunicação à organização da importância em atender aos requisitos dos clientes como também aos requisitos regulamentares e estatutários;
- II- a instituição da política da qualidade,
- III- a garantia de que os objetivos da qualidade são instituídos;
- IV- a condução de análises críticas pela administração;
- V- a garantia da disponibilidade de recursos.

Assinale a alternativa correta

- (A) todas as afirmativas estão corretas;
- (B) apenas as afirmativas I, II, III e IV estão corretas,
- (C) apenas as afirmativas I, II, III e V estão corretas;
- (D) apenas as afirmativas I, III, IV e V estão corretas;
- (E) apenas as afirmativas II, III, IV e V estão corretas.

20. A organização deve planejar e implementar os processos necessários de monitoramento, medição, análise e melhoria para:

- a) demonstrar a conformidade do produto;
- b) assegurar a conformidade do sistema de gestão da qualidade,
- c) melhorar continuamente a eficácia do sistema de gestão da qualidade.

Isso deve incluir a determinação dos métodos aplicáveis, incluindo técnicas estatísticas, e a extensão de seu uso.

Como medição e monitoramento a NBR ISO 9001 define, EXCETO:

- (A) satisfação de clientes;
- (B) auditorias internas;
- (C) medição e monitoramento de processos;
- (D) medição e monitoramento de produto;
- (E) medições financeiras.

21. Sobre a Norma NBR ISO /IEC 17025 Requisitos gerais para competência de laboratórios de ensaio e calibração todas as alternativas estão corretas, EXCETO:

- (A) o crescimento do uso de sistemas de gestão, em geral, tem aumentado a necessidade de assegurar que laboratórios que fazem parte de organizações maiores ou que oferecem outros serviços possam operar de acordo com um sistema de gestão que esteja em conformidade com a ABNT NBR ISO 9001, bem como com esta Norma;
- (B) os laboratórios de calibração e ensaio que atendam a esta Norma não operarão de acordo com a ABNT NBR ISO 9001;
- (C) a conformidade do sistema de gestão da qualidade sob o qual o laboratório opera com os requisitos da ABNT NBR ISO 9001 por si só não demonstra a competência do laboratório para produzir dados e resultados tecnicamente válidos;
- (D) convém que a aceitação de resultados de ensaio e calibração entre países seja facilitada se os laboratórios atenderem a esta Norma e se eles obtiverem a acreditação de organismos que tenham acordos de reconhecimento mútuo com organismos equivalentes de outros países, os quais utilizem esta Norma;
- (E) o uso desta Norma facilitará a cooperação entre laboratórios e outros organismos, auxiliando na troca de informação e experiência e na harmonização de normas e procedimentos.

22. Como objetivo a Norma ABNT NBR ISO /IEC 17025: 2005 especifica os requisitos gerais para a competência em realizar ensaios e /ou calibrações, incluindo amostragem.

Ela cobre ensaios e calibrações realizados utilizando métodos normalizados, métodos não normalizados e métodos desenvolvidos pelo laboratório.

Em relação às afirmativas abaixo, NÃO é correto afirmar que:

- (A) esta Norma é aplicável a todas as organizações que realizam ensaios e /ou calibrações. Estas incluem, por exemplo, laboratórios de primeira, segunda e terceira partes e laboratórios onde o ensaio e /ou calibração são parte da inspeção e da certificação de produto;
- (B) esta Norma é aplicável a todos os laboratórios, independentemente do número de pessoas ou da extensão do escopo das atividades de ensaio e /ou calibração;
- (C) quando um laboratório não realiza uma ou mais das atividades cobertas por esta Norma, tais como amostragem e projeto /desenvolvimento de novos métodos, os requisitos referentes a estas seções não são aplicáveis;
- (D) esta Norma deve ser utilizada por laboratórios no desenvolvimento do seu sistema de gestão para qualidade, operações técnicas e administrativas. Clientes de laboratórios, autoridades regulamentadoras e organismos de acreditação não podem usá-la na confirmação ou no reconhecimento da competência de laboratórios;
- (E) a conformidade com requisitos regulamentares e de segurança sobre a operação de laboratórios não está coberta por esta Norma.

23. A Norma ABNT NBR ISO /IEC 17025 define sobre Sistema de gestão que:

- I- o laboratório deve estabelecer, implementar e manter um sistema de gestão apropriado ao escopo das suas atividades;
- II- o laboratório deve documentar suas políticas, sistemas, programas, procedimentos e instruções, na extensão necessária para assegurar a qualidade dos resultados de ensaios e /ou calibrações;
- III- a documentação do sistema não deve ser comunicada;
- IV- a documentação do sistema deve ser comunicada, compreendida, estar disponível e ser implementada pelo pessoal apropriado.

Assinale a alternativa correta:

- (A) todas as afirmativas estão corretas;
- (B) apenas as afirmativas I, II e III estão corretas;
- (C) apenas as afirmativas I, II e IV estão corretas;
- (D) apenas as afirmativas I e IV estão corretas;
- (E) apenas as afirmativas I e II estão corretas.

24. Em relação às afirmativas abaixo, NÃO é correto afirmar que:

- (A) as políticas do sistema de gestão do laboratório relativas à qualidade, incluindo uma declaração sobre a política da qualidade, devem ser definidas num manual da qualidade (qualquer que seja a denominação);
- (B) os objetivos gerais devem ser estabelecidos e analisados criticamente durante a análise crítica pela direção;
- (C) o manual da qualidade deve incluir ou fazer referência aos procedimentos complementares, incluindo procedimentos técnicos;
- (D) o manual da qualidade não precisa descrever a estrutura da documentação usada no sistema de gestão;
- (E) as atribuições e responsabilidades da gerência técnica e do gerente da qualidade, incluindo suas responsabilidades por assegurar a conformidade com esta Norma, devem estar definidas no manual da qualidade.

25. De acordo com a Norma ABNT NBR ISO /IEC 17025, a declaração da política da qualidade deve ser emitida sob a autoridade da Alta Direção. Ela deve incluir, pelo menos, o seguinte:

I- o comprometimento da direção do laboratório com as boas práticas profissionais e com a qualidade dos seus ensaios e calibrações no atendimento aos seus clientes,

II- a declaração da direção sobre o nível de serviço do laboratório;

III- o propósito do sistema de gestão com respeito à qualidade;

IV- um requisito de que todo o pessoal envolvido nas atividades de ensaio e calibração abrangidas pelo laboratório familiarize-se com a documentação da qualidade e implemente as políticas e os procedimentos nos seus trabalhos;

V- o comprometimento da direção do laboratório com a conformidade a esta Norma e com a melhoria contínua da eficácia do sistema de gestão.

Assinale a alternativa correta:

- (A) todas as afirmativas estão corretas;
- (B) apenas as afirmativas I, II, III e IV estão corretas;
- (C) apenas as afirmativas I, II, III e V estão corretas;
- (D) apenas a afirmativa IV está correta;
- (E) apenas a afirmativa V está correta

26. Sobre Controle de documentos o laboratório deve estabelecer e manter procedimentos para controlar todos os documentos que fazem parte do seu sistema de gestão (gerados internamente ou obtidos de fontes externas), tais como:

I- regulamentos;

II- normas;

III- métodos de ensaio e /ou calibração;

IV- softwares;

V- especificações, instruções e manuais.

Assinale a alternativa correta:

- (A) apenas as afirmativas I, II, III e IV estão corretas;
- (B) apenas as afirmativas I, II, III e V estão corretas;
- (C) apenas a afirmativa IV está correta;
- (D) apenas a afirmativa V está correta;
- (E) todas as afirmativas estão corretas.

27. Em relação à aprovação e emissão dos documentos, segundo a Norma ABNT NBR ISO / IEC 17025,

I- todos os documentos emitidos para o pessoal do laboratório como parte do sistema de gestão devem ser analisados criticamente e aprovados para uso por pessoal autorizado, antes de serem emitidos;

II- uma lista mestra ou um procedimento equivalente para controle dos documentos, que identifique a situação da revisão atual e a distribuição dos documentos do sistema de gestão, deve ser estabelecida e estar prontamente disponível, para evitar o uso dos documentos inválidos e /ou obsoletos;

III- os documentos do sistema de gestão gerados pelo laboratório devem ser univocamente identificados;

IV- esta identificação deve incluir a data da emissão e /ou identificação da revisão, paginação, o número total de páginas ou uma marca indicando o final do documento e a(s) autoridade(s) emitente(s).

Assinale a alternativa correta:

- (A) todas as afirmativas estão corretas,
- (B) apenas as afirmativas I, II e III estão corretas;
- (C) apenas as afirmativas I, II e IV estão corretas;
- (D) apenas as afirmativas I e IV estão corretas;
- (E) apenas as afirmativas I e II estão corretas

28. Sobre controle de registros, segundo a Norma ABNT NBR ISO /IEC 17025, todas as alternativas estão corretas, EXCETO:

- (A) o laboratório deve estabelecer e manter procedimentos para identificar, coletar, indexar, acessar, arquivar, armazenar, manter e dispor os registros técnicos e da qualidade;
- (B) os registros da qualidade devem incluir relatórios de auditorias internas e de análises críticas pela direção, assim como registros de ações corretivas e preventivas;
- (C) todos os registros devem ser legíveis e devem ser armazenados e preservados de tal forma que possam ser prontamente recuperados, em instalações que ofereçam ambiente adequado, de forma a prevenir danos, deterioração ou perda;
- (D) o tempo de retenção dos registros não precisa ser estabelecido;
- (E) os registros podem estar em quaisquer meios, tais como em papel ou meio eletrônico.

29. Todas as alternativas estão corretas, EXCETO:

- (A) o laboratório deve ter um programa e procedimento para a calibração dos seus padrões de referência;
- (B) os padrões de referência devem ser calibrados somente antes de qualquer ajuste;
- (C) os materiais de referência devem, sempre que possível, ser rastreáveis as unidades de medida SI, ou a materiais de referência certificados;
- (D) as verificações necessárias à manutenção da confiança na situação da calibração dos padrões de referência, primário, de transferência e de trabalho, bem como dos materiais de referência, devem ser realizadas de acordo com procedimentos e cronogramas definidos;
- (E) o laboratório deve ter procedimentos para efetuar em segurança o manuseio, transporte, armazenamento e uso dos padrões de referência e dos materiais de referência, de forma a prevenir contaminação ou deterioração e proteger sua integridade.

30 Sobre garantia da qualidade de resultados de ensaio e calibração, todas as alternativas estão corretas, EXCETO:

- (A) o laboratório deve ter procedimentos de controle da qualidade para monitorar a validade dos ensaios e calibrações realizados;
- (B) os dados resultantes devem ser registrados de forma que as tendências sejam detectáveis e, quando praticável, devem ser aplicadas técnicas estatísticas para a análise crítica dos resultados,
- (C) este monitoramento deve ser planejado e analisado criticamente e pode incluir, mas não estar limitado, ao uso regular de materiais de referência certificados e /ou controle interno da qualidade, utilizando materiais de referência secundários;
- (D) este monitoramento não inclui a participação em programas de comparação interlaboratorial ou de ensaios de proficiência;
- (E) os dados do controle de qualidade devem ser analisados e, quando estiverem fora dos critérios pré-definidos, deve ser tomada ação planejada para corrigir o problema e evitar que resultados incorretos sejam relatados.

METROLOGIA

31. Observe as afirmações a seguir sobre a Norma ABNT NBR ISO/IEC 17025: 2005 (1 Objetivo):

- I. a Norma não deve ser utilizada por laboratórios de ensaio e calibração no desenvolvimento de seus sistemas de gestão para qualidade, operações técnicas e administrativas, pois esta é uma norma destinada à utilização apenas por organismos de acreditação;
- II. Norma específica os requisitos gerais para a competência em realizar ensaios e/ou calibrações, incluindo amostragem,
- III. a conformidade com requisitos regulamentares e de segurança sobre operação de laboratórios não está coberta por esta Norma.

Assinale:

- (A) apenas a afirmativa I é correta;
- (B) apenas a afirmativa II é correta;
- (C) apenas a afirmativa III é correta;
- (D) apenas as afirmativas I e II são corretas;
- (E) apenas as afirmativas II e III são corretas

32. Durante uma avaliação do Laboratório MB foi encontrado um documento obsoleto em cujas folhas existia a inscrição "OBSOLETO".

Avalie as seguintes afirmações.

- I. isto constitui uma não-conformidade, pois os documentos obsoletos devem ser, obrigatoriamente, removidos de todos os pontos,
- II. isto constitui uma não-conformidade, pois é proibido identificar qualquer documento como "OBSOLETO", uma vez que todos podem ser úteis;
- III. isto não constituirá uma não-conformidade se nenhum documento da instituição estabelecer a necessidade de remoção de todos os documentos obsoletos, uma vez que esta forma de identificação impede o uso não intencional do documento

Assinale:

- (A) apenas a afirmativa I é correta;
- (B) apenas a afirmativa II é correta;
- (C) apenas a afirmativa III é correta;
- (D) apenas as afirmativas I e II são corretas;
- (E) todas as afirmativas são corretas.

33. A equipe de auditores internos do Laboratório MB identificou que não existia registro da análise crítica de contrato do primeiro serviço prestado ao cliente Força Verde S.A. relativo aos ensaios de determinação de resíduos de agrotóxicos em morangos.

Avalie as afirmações a seguir:

- I. a equipe deverá registrar uma não-conformidade, pois a Norma estabelece que devem ser registradas as análises críticas dos pedidos, propostas e contratos;
- II. a equipe deverá verificar se o serviço foi realizado e entrar em contato com o cliente Força Verde S.A., pois se ele estiver satisfeito não estará caracterizada uma não-conformidade;
- III. a equipe deverá verificar se o Laboratório MB prestou outros serviços para a Força Verde S.A., pois se das outras vezes existirem registros não será preciso registrar uma não-conformidade

Assinale:

- (A) apenas a afirmativa I é correta,
- (B) apenas a afirmativa II é correta,
- (C) apenas a afirmativa III é correta,
- (D) apenas as afirmativas I e II são corretas;
- (E) apenas as afirmativas II e III são corretas.

34. Durante a avaliação inicial do Laboratório MB foi observado que o registro da reclamação do cliente Força Verde S.A. não continha as ações corretivas implementadas.

Avalie as afirmações a seguir:

- I. será necessário avaliar também a instituição Força Verde S.A. para verificar se a reclamação é procedente;
- II. será registrada uma não-conformidade, pois a Norma estabelece que devem ser mantidos registros de todas as reclamações, das investigações e ações corretivas implementadas,
- III. não será registrada uma não-conformidade, pois, embora não contenha as ações corretivas implementadas, o registro da reclamação foi apresentado;

Assinale:

- (A) apenas a afirmativa I é correta,
- (B) apenas a afirmativa II é correta,
- (C) apenas a afirmativa III é correta;
- (D) apenas as afirmativas I e III são corretas;
- (E) todas as afirmativas são corretas.

35. Quanto às auditorias internas, é INCORRETO afirmar que:

- (A) é responsabilidade do gerente da qualidade planejar e organizar as auditorias;
- (B) as auditorias internas devem ser realizadas por pessoal treinado e qualificado;
- (C) não podem gerar notificação a clientes, pois é um processo unicamente interno;
- (D) devem ser registradas a área de atividade auditada, as constatações da auditoria e as ações corretivas dela decorrentes,
- (E) as atividades de acompanhamento da auditoria devem verificar e registrar a implementação e eficácia das ações corretivas tomadas.

36. A técnica Silviviane do Laboratório MB, ao procurar pelo relatório de ensaio de uma amostra analisada no ano de 2000, constatou que todos os relatórios daquele ano foram incinerados e descartados.

Avalie as afirmações a seguir:

- I. deverá ser registrada uma não conformidade, pois relatórios de ensaio nunca devem ser destruídos,
- II. deverá ser verificado o tempo de guarda estabelecido pelo Laboratório MB para os relatórios de ensaio, uma vez que após este período os documentos devem ser destruídos;
- III. deverá ser solicitado a técnica que evite problemas, deixando este tipo de avaliação para o gerente da qualidade

Assinale a alternativa correta:

- (A) apenas a afirmativa I é correta;
- (B) apenas a afirmativa II é correta;
- (C) apenas a afirmativa III é correta;
- (D) apenas as afirmativas I e III são corretas;
- (E) todas as afirmativas são corretas.

37. Foi constatado durante uma reavaliação pelo INMETRO que os registros da análise crítica pela direção do Laboratório MB, referentes ao ano de 2004, não continham nenhuma evidência de que as reclamações de clientes foram consideradas.

Avalie as afirmações:

- I. não deverá ser registrada uma não conformidade, pois a análise crítica foi realizada;
- II. deverá ser registrada uma não-conformidade, pois as reclamações devem ser consideradas na análise crítica;
- III. deverá ser verificado também se o procedimento estabelecido pelo Laboratório MB específica a consideração das reclamações recebidas, pois isto pode ser uma das causas-raiz.

Assinale a alternativa correta:

- (A) apenas a afirmativa I é correta;
- (B) apenas a afirmativa II é correta;
- (C) apenas a afirmativa III é correta;
- (D) apenas as afirmativas II e III são corretas;
- (E) todas as afirmativas são corretas.

38. A equipe de auditoria interna do Laboratório MB avaliando os relatórios de ensaio emitidos no período entre 15 e 31 de janeiro de 2005 observou que estes não continham:

- I o nome e endereço do cliente,
- II a identificação do método utilizado,
- III a data do recebimento dos itens de ensaio.

Assinale:

- (A) apenas a observação I caracteriza uma não-conformidade;
- (B) apenas a observação II caracteriza uma não-conformidade;
- (C) apenas a observação III caracteriza uma não-conformidade;

(D) as observações I e III caracterizam não-conformidades, mas a II só caracterizará não-conformidade se esta for uma exigência do cliente;

(E) as observações I e II caracterizam não-conformidades, mas a III só caracterizará não-conformidade se a data de recebimento for crítica para a validade e aplicação dos resultados.

39. Durante uma auditoria interna no Setor de Calibrações do Laboratório MB foram feitas as seguintes observações:

- I os termômetros TV-09 e TV-12 foram calibrados no dia 27 de junho de 2005 quando a temperatura da sala estava acima do limite máximo estabelecido no procedimento correspondente,
- II. a balança BL-02, identificada com uma etiqueta como "fora de serviço", permanecia no mesmo local de sempre;
- III. existem duas balanças diferentes com o mesmo código de identificação.

Assinale a alternativa correta:

- (A) apenas a observação I caracteriza uma não-conformidade;
- (B) apenas a observação II caracteriza uma não-conformidade;
- (C) apenas a observação III caracteriza uma não-conformidade;
- (D) apenas as observações I e III caracterizam não-conformidades;
- (E) todas as observações caracterizam não-conformidades.

40. A equipe de avaliadores do INMETRO, durante uma supervisão de acreditação do Laboratório MB, fez as seguintes anotações:

- I. o item de ensaio codificado como AM212/2005 cuja embalagem indicava que deveria ser mantido entre 4 e 8°C, estava armazenado em uma estante a temperatura de aproximadamente 26°C;
- II. a geladeira e o congelador utilizados para armazenar itens de ensaio que precisam ser mantidos, respectivamente, a temperaturas entre 4 e 8°C e entre -10 e -20°C, não possuem meios para monitorar a temperatura;
- III. existem dois itens de ensaio diferentes identificados como AM4576.

Assinale a alternativa correta:

- (A) apenas a anotação I caracteriza uma não-conformidade;
- (B) apenas a anotação II caracteriza uma não-conformidade;
- (C) apenas a anotação III caracteriza uma não-conformidade;
- (D) apenas as anotações II e III caracterizam não-conformidades;
- (E) todas as anotações caracterizam não-conformidades.

41. O Vocabulário Internacional de Termos Fundamentais e Gerais de Metrologia (VIM) define INCERTEZA como:

- (A) resultado de uma medição menos o valor verdadeiro do mensurando;
- (B) fator numérico pelo qual o resultado não corrigido de uma medição é multiplicado para compensar um erro sistemático;
- (C) parâmetro, associado ao resultado de uma medição, que caracteriza a dispersão dos valores que podem ser razoavelmente atribuídos a um mensurando;
- (D) resultado de uma medição, menos a média que resultaria de um infinito número de medições do mesmo mensurando, efetuadas em condições de repetitividade;
- (E) média que resultaria de um número infinito de medições do mesmo mensurando, efetuadas sob condições de repetitividade, menos o valor verdadeiro do mensurando

42. São fontes de incerteza de medição:

- I. amostragem não representativa;
- II. aproximações e suposições incorporadas ao método e procedimento de medição;
- III. resolução finita do instrumento ou limiar de mobilidade.

Assinale a alternativa correta:

- (A) apenas a afirmativa II é correta;
- (B) apenas as afirmativas I e II são corretas;
- (C) apenas as afirmativas II e III são corretas;
- (D) apenas as afirmativas I e III são corretas;
- (E) todas as afirmativas são corretas

43. A equipe de avaliadores internos do Laboratório MB constatou que todos os ensaios químicos qualitativos não tinham estimativa nem cálculo da incerteza de medição

Avalie as afirmativas:

- I. deverá ser registrada uma não-conformidade, pois todos os ensaios devem apresentar o cálculo da incerteza de medição;
- II. deverá exigir a introdução imediata do cálculo da incerteza de medição, mas não será necessário registrar uma não-conformidade;
- III. não deverá ser registrada uma não-conformidade, pois não é exigida estimativa de incerteza de medição para ensaios qualitativos.

Assinale a alternativa correta.

- (A) apenas a afirmativa I é correta;
- (B) apenas a afirmativa II é correta;
- (C) apenas a afirmativa III é correta;
- (D) apenas as afirmativas II e III são corretas;
- (E) todas as afirmativas são corretas

44. Analisando os registros do ciclo de auditorias internas do ano de 2004 no Setor de Calibrações do Laboratório MB, referentes à não-conformidade nº 03 "não é realizado o monitoramento da temperatura da sala 213 onde são realizados ensaios que segundo o procedimento correspondente só podem ser executados quando a temperatura ambiente está entre 20 e 25°C e a umidade relativa entre 45 e 65%", a equipe de avaliadores do INMETRO, durante uma reavaliação, fez as seguintes anotações:

- I. existia registro da verificação da implementação das ações corretivas propostas;
- II. não existia registro da avaliação da eficácia das ações corretivas implementadas;
- III. o gerente da qualidade do Laboratório MB não integrava esta equipe de auditores internos.

Assinale a alternativa correta:

- (A) apenas a anotação I caracteriza uma não-conformidade;
- (B) apenas a anotação II caracteriza uma não-conformidade;
- (C) apenas a anotação III caracteriza uma não-conformidade;
- (D) apenas as anotações I e III caracterizam não-conformidades;
- (E) todas as anotações caracterizam não-conformidades.

45. Avalie as seguintes afirmativas sobre ensaios de proficiência:

- I. podem ser utilizados na garantia da qualidade de resultados de ensaios e calibrações;
- II. podem identificar a existência de problemas propiciando a tomada de ações corretivas para solução destes;
- III. são utilizados pelos órgãos que fornecem acreditação para punir laboratórios ruins.

Assinale a alternativa correta.

- (A) apenas a afirmativa I é correta;
- (B) apenas a afirmativa II é correta;
- (C) apenas a afirmativa III é correta;
- (D) apenas as afirmativas I e II são corretas;
- (E) todas as afirmativas são corretas.

46. O Laboratório MB participou em 2005 de um ensaio de proficiência na determinação de Mercúrio em atum fresco sendo que o relatório final indicou que o valor "z" (score Z) obtido foi 2,3.

Considerando este valor, o desempenho do laboratório foi:

- (A) satisfatório;
- (B) insatisfatório;
- (C) questionável;
- (D) indeterminado;
- (E) intermitente.

47. Na qualificação de equipamentos é imprescindível:

- I definir as todas as especificações relevantes para o desempenho e os critérios de aceitação;
- II. elaborar o protocolo de qualificação de modo a avaliar todas as especificações frente aos critérios de aceitação;
- III. realizar todas as medidas no mesmo dia par minimizar possíveis variações.

Assinale a alternativa correta:

- (A) apenas a afirmativa I é correta;
- (B) apenas a afirmativa II é correta;
- (C) apenas a afirmativa III é correta;
- (D) apenas as afirmativas I e II são corretas;
- (E) todas as afirmativas são corretas.

48. São fontes de incerteza na calibração de balanças:

- I. efeito empuxo;
- II a resolução da balança,
- III. a temperatura do corpo de quem executa o procedimento.

Assinale a alternativa correta:

- (A) apenas a afirmativa I é correta;
- (B) apenas a afirmativa II é correta;
- (C) apenas a afirmativa III é correta;
- (D) apenas as afirmativas I e II são corretas;
- (E) todas as afirmativas são corretas.

49 São fontes de incerteza na calibração de balões volumétricos.

- I. temperatura da água utilizada;
- II coeficiente de expansão térmica do vidro (do balão que está sendo calibrado);
- III massa específica da água utilizada.

Assinale a alternativa correta:

- (A) apenas a afirmativa I é correta;
- (B) apenas a afirmativa II é correta;
- (C) apenas as afirmativas II e III são corretas;
- (D) apenas as afirmativas I e III são corretas;
- (E) todas as afirmativas são corretas.

50. São fontes de incerteza na calibração de termômetros de líquido em vidro:

- I a resolução do termômetro que está sendo calibrado;
- II. a repetitividade das leituras do termômetro que está sendo calibrado;
- III. a estabilidade térmica do banho termostático utilizado.

Assinale a alternativa correta:

- (A) todas as afirmativas são corretas,
- (B) apenas a afirmativa I é correta;
- (C) apenas a afirmativa II é correta;
- (D) apenas a afirmativa III é correta,
- (E) apenas as afirmativas I e III são corretas.