



GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ
FUNDAÇÃO CULTURAL DO PARÁ TANCREDO NEVES

Nível Superior

Concurso Público

Cargo **15:**
TÉCNICO EM GESTÃO DE
INFORMÁTICA

MANHÃ

Caderno

O

Aplicação: 25/2/2007

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

- 1 Ao receber este caderno, confira atentamente se o tipo de caderno — Caderno O — coincide com o que está registrado em sua folha de respostas. Em seguida, verifique se ele contém QUARENTA questões, correspondentes às provas objetivas, corretamente ordenadas de 1 a 40.
- 2 Caso o caderno esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis.
- 3 Não utilize lápis, lapiseira, borracha e(ou) qualquer material de consulta que não seja fornecido pelo CESPE/UnB.
- 4 Não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização do chefe de sala.
- 5 A duração das provas é de **três horas e trinta minutos**, já incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas — e ao preenchimento da folha de respostas.
- 6 Você deverá permanecer obrigatoriamente em sala por, no mínimo, uma hora após o início das provas e poderá levar o seu caderno de provas somente no decurso dos últimos **quinze minutos** anteriores ao horário determinado para o término das provas.
- 7 Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua folha de respostas e deixe o local de provas.
- 8 A desobediência a qualquer uma das determinações constantes no presente caderno ou na folha de respostas poderá implicar a anulação das suas provas.

AGENDA (DATAS PROVÁVEIS)

- I **27/2/2007**, após as 19 h (horário de Brasília) – Gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas: Internet — www.cespe.unb.br/concursos/fcptn2006.
- II **28/2/2007** e **1.º/3/2007** – Recursos (provas objetivas): exclusivamente no Sistema Eletrônico de Interposição de Recurso, Internet — www.cespe.unb.br/concursos/fcptn2006, mediante instruções e formulários que estarão disponíveis nesse endereço.
- III **21/3/2007** – Resultado final das provas objetivas e convocação para a avaliação de títulos: Diário Oficial do Estado do Pará e Internet — www.cespe.unb.br/concursos/fcptn2006.

OBSERVAÇÕES

- Não serão objeto de conhecimento recursos em desacordo com o item 12 do Edital n.º 1/2006 – SEAD/FCPTN, de 30/11/2006.
- Informações adicionais: telefone 0(XX) 61 3448-0100; Internet — www.cespe.unb.br/concursos/fcptn2006.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

- Nas questões de 1 a 40, marque, em cada uma, a única opção correta, de acordo com o respectivo comando. Para as devidas marcações, use a **folha de respostas**, único documento válido para a correção das suas provas.
- Nas questões que avaliam **Noções de Informática**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão em português, que o *mouse* está configurado para pessoas destros e que expressões como clicar, clique simples e clique duplo referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*. Considere também que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios e equipamentos mencionados.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para as questões de 1 a 7

QUESTÃO 1

1 No livro **O Dicionário do Futuro**, a pesquisadora norte-americana
 2 Faith Popcorn afirma que, em 2015, mais da metade da população estará
 3 trabalhando em profissões que hoje não existem. Segundo ela, habitarão o
 4 mundo dos negócios, por exemplo, os sussurradores, profissionais
 5 especializados em lidar com consumidores enraivecidos e cada vez menos
 6 tolerantes aos deslizos das empresas, ou especialistas em simplicidade,
 7 pessoas cuja missão será reduzir a complexidade dos *software* e das redes
 8 de computadores das companhias. Como o próprio nome sugere, há, no
 9 livro de Faith, uma dose de exercício de futurologia. A análise de muitos
 10 movimentos sociais e econômicos que estão acontecendo hoje, porém, já
 11 aponta, de maneira mais tangível, o surgimento de carreiras cuja
 12 valorização se intensificará nos próximos anos.

13 Em uma pesquisa realizada pela consultoria DBM, a pedido da
 14 revista norte-americana **Fortune**, são vistas como promissoras carreiras
 15 das áreas de saúde, tecnologia e meio ambiente. No último levantamento
 16 realizado pelo Bureau de Estatísticas do Trabalho dos Estados Unidos,
 17 as profissões de engenheiro ambiental, hidrologista (especialista em água),
 18 engenheiro de *software* e de redes de comunicação e biomédico estão entre
 19 as 30 que mais crescerão nos próximos oito anos. No Brasil, um
 20 levantamento feito por **Exame** com cerca de 20 especialistas, entre
 21 pesquisadores do mundo do trabalho e consultores de recursos humanos,
 22 revelou que não há consenso a respeito das carreiras mais promissoras —
 23 mas há, sim, indicativos claros das áreas que estarão aquecidas na próxima
 24 década. Assim como as empresas norte-americanas, as brasileiras também
 25 estão à caça, por exemplo, de especialistas capazes de instruí-las a usar a
 26 tecnologia de maneira melhor e mais segura ou de profissionais que possam
 27 ajudá-las a relacionar-se com o meio ambiente e a sociedade civil — uma
 28 interação complexa e cheia de idiosincrasias. Todas essas carreiras, de
 29 alguma forma, estão ligadas à corrida por inovação.

30 Na Suzano Papel e Celulose, a busca por engenheiros ambientais e
 31 profissionais afins não pára. Nos últimos 12 meses, três foram recrutados
 32 e há vagas em aberto. A dificuldade em contratar deve-se ao fato de que o
 33 perfil desse profissional está mudando muito. “Mais do que ajudar a
 34 empresa a não poluir, o escopo do seu trabalho, hoje, envolve questões
 35 mais estratégicas, como entender a pressão de grupos da sociedade”, afirma
 36 Jorge Cajazeira, executivo do grupo Suzano. Agrônomo e doutor em
 37 engenharia ambiental, João Matos é um desses profissionais. Funcionário
 38 da Beraca, empresa brasileira que extrai e fabrica ativos vegetais para
 39 várias indústrias, ele precisa relacionar-se com milhares de famílias no
 40 norte do país para encontrar fornecedores de produtos vegetais para
 41 fabricantes de cosméticos. Com passagens pela EMBRAPA e pelo governo
 42 do Amazonas, Matos já foi convidado mais de uma vez para trabalhar no
 43 exterior. “Não fui porque as oportunidades estão crescendo muito por
 44 aqui”, afirma.

45 Uma tendência comum em todas as áreas, segundo especialistas, é
 46 a crescente especialização. Administradores deverão se transformar em,
 47 por exemplo, especialistas em logística da cadeia de consumo, e biólogos
 48 poderão ter ocupações como técnico em biodefesa (que trata da
 49 identificação de vírus e bactérias capazes de gerar grandes epidemias).
 Algumas empresas já têm, em seus quadros, especialistas em ciências que,
 até recentemente, estavam apenas nas universidades.

Exame, 30/8/2002, p. 82-3 (com adaptações).

Assinale a opção que apresenta uma idéia **não** contemplada no texto.

- Ⓐ Os especialistas em simplicidade, cuja missão consistirá na redução da complexidade dos *software* e das redes de computadores das companhias, ainda não existem no mercado, mas fazem parte das previsões para o futuro.
- Ⓑ Com base na análise de alguns movimentos sociais e econômicos atuais, constata-se que novas carreiras estão surgindo e que elas serão bastante valorizadas nos próximos anos.
- Ⓒ A revista **Exame** explicou que não há comunhão de idéias a respeito das carreiras mais promissoras no futuro, mas existem indícios das áreas que serão hegemônicas na próxima década.
- Ⓓ No futuro, os administradores de empresas buscarão contratar mais especialistas em logística da cadeia de consumo que biólogos técnicos em biodefesa, que estudam vírus e bactérias capazes de gerar grandes epidemias.

QUESTÃO 2

Com relação à passagem “as profissões de engenheiro ambiental, hidrologista (especialista em água), engenheiro de *software* e de redes de comunicação e biomédico estão entre as 30 que mais crescerão nos próximos oito anos” (l.17-19), assinale a opção **incorreta**.

- Ⓐ A profissão de hidrologista não é apontada como uma das especialidades da engenharia ambiental.
- Ⓑ O leitor toma conhecimento de poucas profissões entre as três dezenas que terão maior crescimento nos próximos anos.
- Ⓒ As expressões “de *software*” e “de redes” estão sendo empregadas como sinônimas, uma vez que a palavra a que elas se ligam está no singular.
- Ⓓ Os parênteses estão empregados para isolar uma explicação relativa ao vocábulo que os antecede e poderiam ser substituídos por travessões.

QUESTÃO 3

Assinale a opção correta quanto ao emprego da vírgula.

- A O emprego da vírgula após “Futuro” (l.1) e “ela” (l.3) é obrigatório, porque, em ambas as ocorrências, a vírgula indica o deslocamento, por antecipação, de circunstância de tempo.
- B A vírgula após “negócios” (l.4) poderia ser suprimida sem prejuízo para a correção gramatical do texto.
- C As vírgulas após “sussurradores” (l.4) e “simplicidade” (l.6) estão utilizadas para separar termos de mesma função sintática em uma enumeração.
- D A conjunção adversativa “porém” (l.10) está entre vírgulas por estar em posição deslocada na estrutura do período.

QUESTÃO 4

Com referência à tipologia textual, julgue os itens seguintes.

- I Entre as linhas 13 e 19 do texto predomina a estrutura enumerativa.
- II Os períodos compreendidos entre as linhas 30 e 32 possuem estrutura predominantemente narrativa.
- III No trecho ‘Mais do que ajudar a empresa a não poluir, o escopo do seu trabalho, hoje, envolve questões mais estratégicas, como entender a pressão de grupos da sociedade’ (l.33-35), verifica-se a estrutura expositiva.
- IV No período entre as linhas 37 e 41, identifica-se trecho descritivo.
- V Na afirmativa ‘Não fui porque as oportunidades estão crescendo muito por aqui’ (l.43-44), identifica-se estrutura argumentativa.

Assinale a opção correta.

- A Apenas os itens I e II estão certos.
- B Apenas os itens I, III, IV e V estão certos.
- C Apenas os itens II, III, IV e V estão certos.
- D Todos os itens estão certos.

QUESTÃO 5

Com relação à sintaxe de orações e de períodos contidos no terceiro parágrafo do texto, assinale a opção correta.

- A O primeiro período, constituído por uma única oração, abre-se com uma circunstância de lugar em que está implícita a palavra empresa.
- B Não haverá prejuízo para a correção gramatical, caso o segundo período seja assim reescrito: No último ano, três foram contratados e existe vagas abertas.
- C Em “A dificuldade em contratar deve-se ao fato de que o perfil desse profissional está mudando muito” (l.32-33), identificam-se dois verbos flexionados e três empregados na forma nominal.
- D Na oração “Agrônomo e doutor em engenharia ambiental, João Matos é um desses profissionais” (l.36-37), o sujeito é representado por três núcleos nominais: “agrônomo”, “doutor” e “João Matos”.

QUESTÃO 6

Assinale a opção em que a reescrita de passagem do texto está correta quanto à sintaxe de concordância e de regência.

- A A Beraca, empresa brasileira extrativa de ativos vegetais e fabricante de cosméticos para indústrias, precisam se relacionar com milhares de famílias no norte do país para encontrar bastante fornecedores de produtos.
- B Com passagem pelo governo do Amazonas e pela EMBRAPA, Matos, convidado mais de uma vez para ir ao exterior a trabalho, apresentou sua resposta negativa.
- C “Não fui, haja visto que as chances de crescer tem aumentado muito por aqui”, afirmou Matos.
- D São tendências comuns às áreas empresariais, segundo os especialistas, a crescente especialização.

QUESTÃO 7

A respeito de redação oficial, assinale a opção correta.

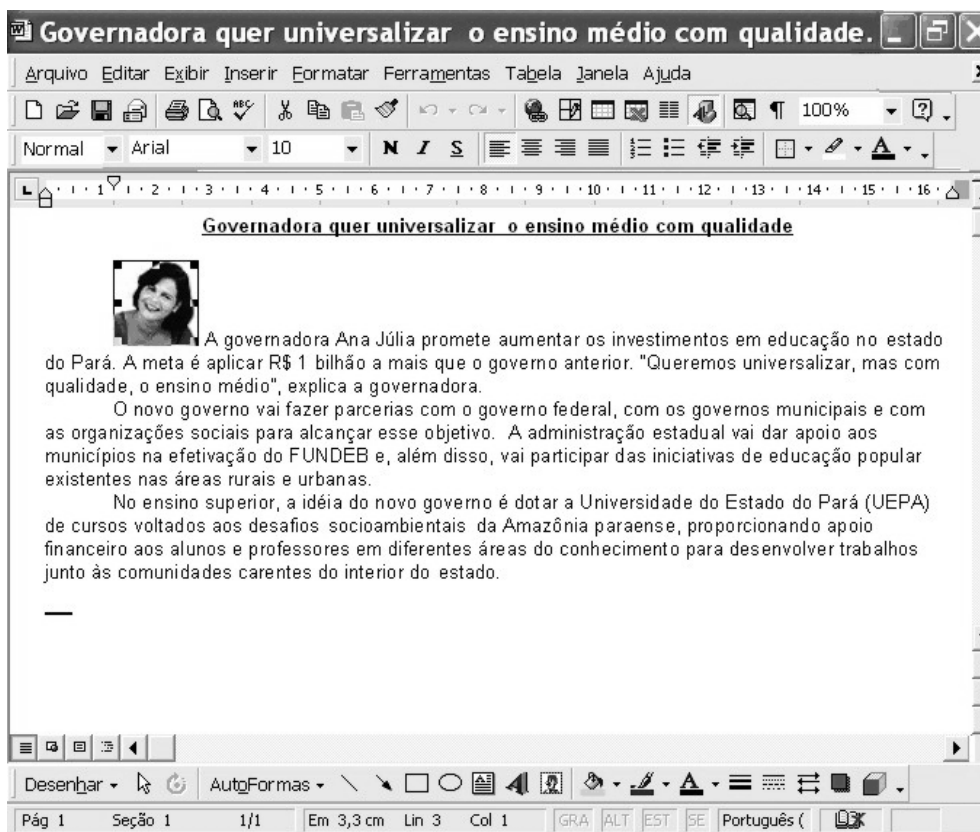
- A A ata é o documento adequado no encaminhamento do resultado da pesquisa realizada pela consultoria DBM a pedido da revista mencionada no texto.
- B Seria adequado o uso de memorando, na divulgação à imprensa, do levantamento realizado pelo Bureau de Estatísticas do Trabalho dos Estados Unidos.
- C João Matos, funcionário da Beraca, estaria obedecendo às normas de emprego dos pronomes de tratamento, caso se dirigisse aos fornecedores de produtos vegetais utilizando o tratamento **Vossa Excelência**.
- D Caso a Suzano Papel e Celulose queira contratar engenheiros ambientais e profissionais afins, ela pode valer-se de uma carta-convite, a ser publicada em jornal de ampla circulação.

QUESTÃO 8





Assinale a opção em que o fragmento de texto **não** apresenta erro de grafia, de acentuação nem de emprego do sinal indicativo de crase.

- A Tal qual as empresas norte-americanas, as brasileiras também estão a procura de especialistas aptos à instruí-las no uso da tecnologia e ajudá-las no relacionamento com o ambiente e a sociedade.
- B As empresas brasileiras, bem como as norte-americanas, estão cassando especialistas capazes de instruí-las a melhor e mais seguramente utilizar às novas tecnologias e a relacionarem-se ao meio ambiente e à sociedade civil.
- C Assim como as norte-americanas, as empresas brasileiras estão em busca de especialistas aptos a instruí-las a respeito da melhor e mais segura forma de utilizar as tecnologias e quanto ao estabelecimento de relações sadias com o meio ambiente e com a sociedade civil.
- D Uma interação complexa, cheia de idiossincrasias, consiste em empresas brasileiras irem à caça de especialistas passíveis de instruí-las a utilizar novas tecnologias e a relacionar-se com o exigente público norte-americano.

QUESTÃO 9



A figura acima ilustra uma janela do Word 2000 que contém parte de um texto extraído da Internet (www.pa.gov.br). É possível que a imagem no texto tenha sido inserida por meio do seguinte procedimento:

- A clicar o botão  e, em seguida, clicar o botão .
- B clicar a opção Imagem do menu **Inserir**; clicar a opção Do arquivo; selecionar o arquivo da foto correspondente; clicar Inserir.
- C clicar o botão  e, em seguida, clicar o botão .
- D clicar a opção Imagem do menu **Exibir**, selecionar o nome do arquivo com a foto correspondente e clicar Inserir.

QUESTÃO 10

O Excel é um programa de planilha eletrônica que pode ser utilizado para diversas funções. Assinale a opção correspondente a tarefas que **não** são executadas por meio do Excel.

- A calcular, armazenar e trabalhar com lista de dados
- B criar relatórios e gráficos
- C proceder a análises estatísticas e financeiras
- D editar e manipular imagens

QUESTÃO 11

O Windows XP é um

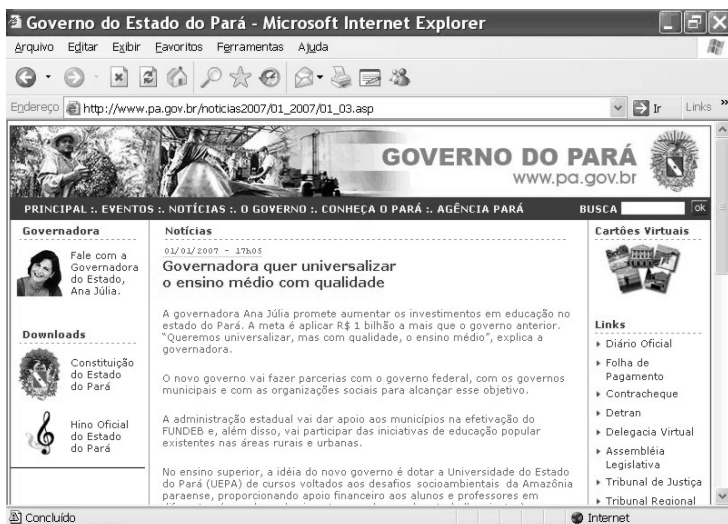
- A *software* que permite o gerenciamento de todos os dispositivos do computador.
- B *software* aplicativo que permite o gerenciamento de planilhas eletrônicas.
- C *hardware* que gerencia os dispositivos de entrada e saída do computador.
- D *software* aplicativo que gerencia os recursos do computador.

QUESTÃO 12





Vírus é um programa pernicioso, que causa danos nos computadores, apagando ou corrompendo dados. Para se evitar um vírus, deve-se instalar e manter atualizado o

- A Microsoft Office.
- B protocolo TCP/IP.
- C antivírus e o *firewall*.
- D sistema operacional.

QUESTÃO 13



A figura acima ilustra uma janela do Internet Explorer 6 que contém uma página acessada em uma sessão de uso desse navegador. Com base nessas informações, é correto afirmar que a ferramenta

-  **A** permite que o texto mostrado na página seja copiado e transportado para o Word.
-  **B** mostra o histórico dos acessos.
-  **C** permite que se atualize o conteúdo da página.
-  **D** permite que a página seja colocada como favorita.

QUESTÃO 14

O Microsoft Outlook Express coloca o mundo da comunicação *online* no *desktop* do computador, seja para a troca de *e-mails*, seja para o ingresso em grupos de notícias para intercâmbio de idéias e informações. O Microsoft Outlook **não** permite o(a)

- A** gerenciamento de várias contas de *e-mail* e de grupos de notícias.
- B** utilização de catálogo de endereços para armazenagem e recuperação de endereços de *e-mail*.
- C** acesso a sítios através do protocolo SNMP.
- D** adição de papel de carta ou assinatura pessoal às mensagens.

Texto para as questões 15 e 16

A atual Constituição brasileira, promulgada em 1988, busca traduzir a nova realidade política vivida pelo país após cerca de duas décadas de regime autoritário. A ênfase dada à defesa da cidadania e do Estado democrático apresenta-se logo nos dois primeiros títulos, que tratam dos princípios fundamentais e dos direitos e garantias fundamentais. Em seu preâmbulo, a Carta afirma o compromisso com o “Estado democrático, destinado a assegurar o exercício dos direitos sociais e individuais, a liberdade, a segurança, o bem-estar, o desenvolvimento, a igualdade e a justiça como valores supremos de uma sociedade fraterna, pluralista e sem preconceitos, fundada na harmonia social e comprometida, na ordem interna e internacional, com a solução pacífica das controvérsias”. Adaptando-se à nova ordem jurídico-política vigente, as assembleias legislativas, entre as quais a do Pará, elaboraram as novas Constituições estaduais.

QUESTÃO 15

Entre os objetivos fundamentais da República Federativa do Brasil, inscritos na Constituição de 1988, **não** se inclui a

- A** construção de uma sociedade livre, justa e solidária.
- B** erradicação da pobreza e da marginalização.
- C** garantia do desenvolvimento nacional mediante investimentos nas regiões mais pobres, em prejuízo das mais ricas.
- D** promoção do bem coletivo, sem preconceitos de origem, raça, sexo, cor, idade e quaisquer outras formas de discriminação.

QUESTÃO 16

Tendo em vista o texto apresentado e os dispositivos constitucionais vigentes, assinale a opção correta.

- A** A guerra de conquista é admitida apenas em caso extremo, ou seja, como resposta a uma agressão externa ou atendendo à determinação do Conselho de Segurança da Organização das Nações Unidas (ONU).
- B** A pena de morte e a prisão perpétua somente podem ser decretadas contra réus condenados em júri popular pela prática de crimes considerados hediondos, como o seqüestro seguido de morte.
- C** É plena a inviolabilidade do sigilo da correspondência e das comunicações telefônicas, não se admitindo situações nas quais essa inviolabilidade possa ser quebrada.
- D** Independentemente de censura ou licença, é livre a expressão da atividade intelectual, artística, científica e de comunicação.

Texto para as questões de 17 a 19

Em tramitação desde 1992, o Projeto de Lei da Mata Atlântica foi sancionado pelo presidente Lula. Sua aprovação, em novembro de 2006, na Câmara dos Deputados, foi resultado de amplo acordo partidário, que pôs fim a uma negociação de 14 anos no Congresso Nacional. Na cerimônia em que a lei foi sancionada, Lula lembrou ser necessário aliar produção de riqueza e preservação da natureza para se garantir o futuro de um povo.

Segundo o presidente, “Chico Mendes não era contra o progresso que leva saúde, educação, oportunidades, empregos e renda às populações mais pobres e isoladas do nosso território. Tampouco Dorothy Stang pregava o isolamento idílico das comunidades indígenas da Terra do Meio. Ambos se opunham, na verdade, à lógica excludente que faz do progresso uma pista de mão única, na qual o povo é mantido como viajante cativo da segunda classe e a natureza se transforma em carga ilegal no vagão clandestino”.

Para Mario Mantovani, diretor da Fundação SOS Mata Atlântica, “tivemos uma grande participação da sociedade em todas as etapas do projeto, com forte mobilização, o que demonstra a legitimidade desta vitória”.

JB Ecológico, Ano 4, n.º 60, jan./2007, p. 25-6 (com adaptações).

QUESTÃO 17

Considerando o discurso presidencial, em parte reproduzido no texto, é correto afirmar que, para Luiz Inácio Lula da Silva,

- A não é possível dissociar o destino da natureza do destino da sociedade e de seu desenvolvimento.
- B um país com as deficiências do Brasil precisa desenvolver-se a qualquer preço, independentemente dos custos ambientais.
- C o desenvolvimento material, ou econômico, de uma sociedade é que garante a sua existência e o seu futuro.
- D o conceito de desenvolvimento sustentável não passa de construção ideológica dos países já enriquecidos.

QUESTÃO 18

Considerando o texto e aspectos marcantes da realidade atual, assinale a opção correta.

- A O grande objetivo de Chico Mendes era tornar indepassável a mata e manter seus habitantes afastados do contato com a civilização urbana contemporânea.
- B Dorothy Stang era cientista que sonhava com a inserção da Terra do Meio, com seus habitantes, na economia globalizada dos dias atuais.
- C O processo de elaboração e tramitação do Projeto de Lei da Mata Atlântica circunscreveu-se, como de hábito, aos círculos palacianos.
- D A questão ambiental ganha espaço na agenda do mundo contemporâneo, provavelmente por causa da intensidade dos problemas decorrentes da degradação da natureza.

QUESTÃO 19

A Lei da Mata Atlântica foi uma das últimas matérias de ampla repercussão que a Câmara dos Deputados aprovou em fins de 2006. O ano de 2007 se iniciou com um tema político que ganhou destaque no noticiário: a eleição da nova Mesa Diretora da Casa. Entre outras razões, o cargo de presidente da Câmara dos Deputados é muito importante porque seu ocupante torna-se

- A presidente do Congresso Nacional.
- B presidente do Conselho de Ministros.
- C o terceiro nome na linha sucessória do Poder Executivo.
- D o substituto do presidente do Supremo Tribunal Federal.

QUESTÃO 20

Considerando-se o moderno conceito de cultura, de viés acentuadamente antropológico, e os dispositivos constitucionais vigentes, tanto em termos nacionais quanto paraenses, uma política cultural conduzida pelo poder público **não** envolve aspectos de

- A proteção às manifestações das culturas populares, indígenas e afro-brasileiras, além das de outros grupos presentes na formação brasileira.
- B proibição de existência de fundos de fomento à cultura nos estados, como meio de impedir a malversação dos recursos financeiros.
- C garantia do pleno exercício dos direitos culturais e de acesso às fontes da cultura nacional, sem qualquer forma de exclusão.
- D apoio e incentivo à valorização e à difusão das manifestações culturais, em suas mais distintas formas e modalidades.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 21

Nome da imagem	PID	Nome de usuário	CPU	Uso de m...
wuauclt.exe	6800	SYSTEM	00	9.296 K
svchost.exe	3320	SYSTEM	00	196 K
PavReport.exe	3236	SYSTEM	00	2.384 K
svchost.exe	2676	SYSTEM	00	1.756 K
PavPrSrv.exe	1936	SYSTEM	00	248 K
Pagentwd.exe	1868	SYSTEM	00	200 K
pavsched.exe	1856	SYSTEM	00	692 K
svchost.exe	1796	SYSTEM	00	20.568 K
Pagent.exe	1360	SYSTEM	00	2.832 K
MDM.EXE	1328	SYSTEM	00	2.700 K
vmnat.exe	1304	SYSTEM	00	396 K
ashServ.exe	1280	SYSTEM	00	8.748 K
aswUpdSv.exe	1264	SYSTEM	00	100 K
svchost.exe	1180	SYSTEM	00	2.052 K
lsass.exe	988	SYSTEM	00	2.720 K
services.exe	976	SYSTEM	00	4.552 K
winlogon.exe	932	SYSTEM	02	7.184 K
csrss.exe	908	SYSTEM	00	4.792 K
vmount2.exe	900	SYSTEM	00	460 K
vmware-authd.exe	888	SYSTEM	00	884 K
smss.exe	852	SYSTEM	00	88 K
ashWebSv.exe	804	SYSTEM	00	22.720 K
ashMaiSv.exe	776	SYSTEM	00	2.588 K
spoolsv.exe	568	SYSTEM	00	2.520 K
PSIMSVIC.EXE	204	SYSTEM	00	924 K
vmnetdhcp.exe	200	SYSTEM	00	224 K
pskmsvc.exe	168	SYSTEM	00	164 K
System	4	SYSTEM	00	84 K
Tempo ocioso do sistema	0	SYSTEM	87	28 K
svchost.exe	1892	NETWORK SERVICE	00	1.472 K
svchost.exe	1228	NETWORK SERVICE	00	2.384 K
alg.exe	2248	LOCAL SERVICE	00	856 K
svchost.exe	184	LOCAL SERVICE	00	3.712 K

Considerando a figura acima, que apresenta o gerenciador de tarefas do Windows XP Professional, assinale a opção correta.

- A O PID (*process identification*) corresponde a um número utilizado repetidas vezes com o mesmo valor, usado pelo sistema operacional para gerência de acordo com as chamadas de *fork* relacionado aos processos filhos.
- B Um processo necessita ter um nome de usuário vinculado, com o qual se comunica por meio do sistema de arquivos. Isso permite a troca de informações do processo diretamente com o usuário.
- C O uso de memória por um processo não está ligado diretamente ao tamanho, em *kilobytes*, do arquivo no disco. Depende dos recursos que o processo necessita para realizar sua tarefa.
- D Um editor de texto ASCII que gera um processo com 2.000 kB está corrompido porque o uso de memória por editores de texto ASCII, por padrão, não ultrapassa 1.000 kB.

QUESTÃO 22

Acerca dos sistemas de arquivos suportados pelos diferentes sistemas operacionais, assinale a opção correta.

- A O IBM OS/390 usa o sistema de arquivo EXT2 (*second extended file system*).
- B O Windows 2000 Server usa o sistema de arquivo FAT 16 (*file allocation table 16*).
- C O NTFS (*new technology file system*) é suportado por todas as versões do Windows.
- D O EXT3 (*third extended file system*) é suportado pelo Linux com *kernel 2.4* ou superior.

QUESTÃO 23

Com relação ao gerenciamento de memória em sistemas operacionais modernos, assinale a opção correta.

- A A alocação de memória pode ser avançada por tamanho ou complexa por processo.
- B O processo de quebra de memória que permite espaços de endereçamento é denominado paginação.
- C Algoritmos como o *first-fit*, *best-fit* e *worst-fit* resolvem o problema de TLB (*translation lookaside buffer*).
- D Ao se executar um aplicativo, a função de gerenciar a memória passa a ser do aplicativo e o sistema operacional apenas aloca o espaço solicitado.

QUESTÃO 24

Acerca da instalação de banco de dados Oracle em Linux, assinale a opção correta.

- A Durante o processo de instalação, o *automatic storage management* é uma das opções de gerenciamento de armazenamento de banco dados disponíveis no Oracle 10g *release 2*.
- B O *kernel 2.6* do Linux não suporta a instalação do Oracle 10g. O *kernel* usado deve ser o 2.4.x.
- C A instalação do Oracle não permite que o servidor em uso tenha mais de um endereço IP.
- D A criação de um grupo de usuários para o DBA (*database administrator*) é uma tarefa que não precisa ser configurada, porque o sistema operacional gerencia o grupo individualmente para o Oracle.

QUESTÃO 25

Considerando a arquitetura e os protocolos de redes de comunicação, assinale a opção correta.

- A ATM (*asynchronous transfer mode*) é um protocolo que funciona na camada de rede do modelo OSI.
- B *Ethernet* é uma tecnologia de enlace de dados definida como padrão pelo IEEE na família 802.3.
- C O TCP/IP é um protocolo que depende do modelo OSI nas camadas de rede e de transporte.
- D Um protocolo na camada de transporte é responsável pela definição do caminho físico que o dado deverá trafegar.

QUESTÃO 26

Assinale a opção correta no que se refere a gerência de projetos.

- A Para manter o controle de um projeto, o gerente de projeto usa uma única técnica denominada gerenciamento de riscos.
- B A abordagem do PMBOK (Project Management Body of Knowledge) é restrita ao desenvolvimento de *software*.
- C Na abordagem de gerência de projetos tradicional, são realizadas três etapas básicas: iniciação de projeto, monitoramento e fechamento.
- D Tempo, custo e qualidade são variáveis que normalmente a gerência de projetos tenta controlar no desenvolvimento de um projeto.

QUESTÃO 27

Com relação ao sistema operacional Windows 2003 Server, assinale a opção correta.

- A Para o gerenciamento de serviços de impressão, o Windows 2003 Server utiliza o serviço PWS (*Printing Windows System*) via compartilhamento de rede.
- B Para fazer auditoria no Windows 2003 Server, é necessário estar dentro do grupo USRAudit criado por padrão no sistema operacional.
- C No Windows 2003 Server, cada usuário recebe um UID único. O sistema operacional identifica e dá as devidas permissões por meio desse identificador.
- D O uso de serviço de diretórios no Windows 2003 Server está relacionado com a organização física dos arquivos nos diretórios do sistema operacional.

QUESTÃO 28

Considerando o sistema gerenciador de banco de dados DB2, versão 9 ou superior, e sua instalação no Linux, assinale a opção correta.

- A Um dos pré-requisitos de instalação do DB2 é que o usuário sob o qual o sistema será instalado não deve ter permissão de *root*, para não danificar o sistema de arquivo.
- B O DB2 requer um diretório próprio para sua instalação. No caso da versão 9.1, o local padrão é `/opt/ibm/db2/V9.1`.
- C O usuário não é autorizado a escolher o local de destino da instalação do DB2, devendo confirmar o local de instalação padrão.
- D Por padrão, após a instalação, o arquivo `db2setup.log` contera todas as informações de instalação do DB2, menos os erros de instalação que ficam no arquivo `db2err.log`.

QUESTÃO 29

Acerca de sistemas operacionais, assinale a opção incorreta.

- A Em um sistema operacional monolítico, o *kernel* consiste de vários processos executando em uma área de memória protegida.
- B Em um sistema operacional multitarefa, vários processos (tarefas) estão carregados em memória ao mesmo tempo e utilizam o processador alternadamente.
- C Um sistema operacional multiprocessado é capaz de suportar e distribuir as tarefas entre vários processadores.
- D Um sistema operacional monotarefa é capaz de executar apenas um processo de usuário de cada vez. Um exemplo desse tipo de sistema operacional é o DOS da Microsoft.

QUESTÃO 30

Quanto a equipamentos utilizados em redes locais e de longa distância, assinale a opção correta.

- A Um comutador é capaz de armazenar e enviar diversos *frames* por segundo, mas não garante o controle de conexão de enlace e não gerencia as colisões na camada de rede.
- B Um conector do tipo RJ 45 utiliza a especificação do cabo UTP cat. 5e para garantir que a crimpagem dos fios não inverta a parte de envio com a de recepção dos dados.
- C Um *modem* é capaz de interligar fisicamente três ou mais segmentos de rede através de uma única conexão via porta serial.
- D Um repetidor de sinal tem por função principal receber um sinal por uma entrada e reconstruí-lo na saída, amplificando o sinal se necessário.

QUESTÃO 31

Com relação às características da técnica *brainstorming*, assinale a opção correta.

- A Essa técnica permite a criação de várias idéias. As idéias ruins são descartadas logo no início do processo.
- B Uma regra básica do *brainstorming* é que as críticas são sempre aceitas no início do processo.
- C Em uma reunião com *brainstorming*, a figura de um líder é descartada.
- D Em um encontro de *brainstorming*, devem estar presentes pessoas que tenham alguma experiência com o problema em questão.

QUESTÃO 32

Com relação ao sistema operacional Linux e seus comandos básicos, assinale a opção correta.

- A Para a criação de usuários, o principal comando usado é o `usrmgnt`.
- B O principal comando usado para a configuração de grupos de usuários é o `grpmgmt`.
- C O comando `TOP` pode ser usado para a monitoração de processos em execução e seus vários estados.
- D Para a gerência de permissões em arquivos e diretórios, o comando usado é o `chfd`.

QUESTÃO 33

Acerca do PostgreSQL instalado no sistema operacional Linux, assinale a opção correta.

- A Durante o processo de instalação do PostgreSQL no Linux, o usuário necessita, no mínimo, modificar o arquivo `/etc/postconf.install` para configurar o diretório em que deseja instalar o sistema.
- B Além da linha de comando, vários parâmetros de configuração e inicialização do servidor PostgreSQL podem ser alterados no arquivo `postgresql.conf`.
- C Após a instalação do banco de dados, uma vez compilado usando-se compiladores C e C++, o PostgreSQL altera a estrutura de diretório `/var` criando um novo arquivo, denominado `postgres-database.conf`, para monitorar o sistema de arquivo do banco de dados.
- D O usuário padrão responsável por administrar o banco no Linux é o *root* com grupo alterado para *dba*.

QUESTÃO 34

No referente a conceitos e configuração de serviços para a Internet, assinale a opção correta.

- Ⓐ Qualquer serviço embasado no protocolo HTTP usa a porta 80 para se comunicar com o protocolo TCP.
- Ⓑ Para a gerência de banco de dados na Internet, é usado o protocolo DBMSP (*DataBase Management System Protocol*) com alteração do nome do servidor.
- Ⓒ A resolução de nomes na Internet usa tipicamente o DNS (*Domain Name System*) no qual um ou vários servidores podem ser consultados para a procura de um nome ou endereço IP.
- Ⓓ O uso de um servidor de correio eletrônico requer a definição do controle de *spam* que é nativo na implementação de todo servidor de correio eletrônico com protocolo SMTP.

QUESTÃO 35

Considerando os conceitos de segurança da informação e ferramentas para auxílio de políticas de segurança, assinale a opção correta.

- Ⓐ Um *firewall* é considerado um elemento intermediário entre redes ou sistemas e apenas o seu uso não garante uma segurança adicional se o servidor contiver vulnerabilidades exploradas remotamente por meio de um serviço de rede.
- Ⓑ O protocolo IP acrescido de criptografia garante que a informação não será interceptada durante o seu fluxo por uma rede de dados.
- Ⓒ O uso de uma infra-estrutura de chave pública compatível com a ICP-Brasil implica que os sistemas de informação serão protegidos contra acesso indevido via rede local.
- Ⓓ Para garantir a segurança de qualquer sistema de informação em uma rede local, é necessária, inicialmente, a instalação do protocolo SNMP v.2 (*Simple Network Management Protocol*), que suporta criptografia forte.

QUESTÃO 36

Acerca da utilização de sistemas operacionais interligados em rede com uso do protocolo TCP/IP, assinale a opção **incorreta**.

- Ⓐ A conexão de um cliente a um servidor através de um serviço de rede com TCP/IP normalmente requer o endereço IP do servidor e a definição do serviço (protocolo e porta) que será utilizado.
- Ⓑ Um sistema operacional que suporta TCP/IP necessita de uma tecnologia de camada de enlace para fazer a sua conexão física a um tipo de rede.
- Ⓒ A conexão do sistema operacional à Internet necessita que pelo menos um mecanismo de conexão seja definido, por meio de *proxy*, roteamento, *firewall*, entre outros.
- Ⓓ Em uma rede local, o TCP/IP requer três configurações básicas: um endereço IP; uma máscara de rede; e a versão do protocolo usado.

QUESTÃO 37

Com relação ao MySQL, um sistema gerenciador de banco de dados largamente utilizado em redes locais, é correto afirmar que esse sistema usa

- Ⓐ protocolo de transporte TCP com porta padrão 3306.
- Ⓑ protocolo de transporte IP com suporte nativo a IPsec nas conexões.
- Ⓒ arquitetura relacional com suporte a *triggers* e *storage procedures* em qualquer arquitetura e versão.
- Ⓓ protocolo de transporte UDP com porta padrão 3000.

QUESTÃO 38

Considerando os diversos meios físicos de transmissão em redes locais e de longa distância, assinale a opção correta.

- Ⓐ Em redes sem fio no padrão IEEE 802.11g, uma antena omnidirecional deve ser instalada a uma distância mínima de 1 metro de altura do solo para evitar perda de sinal.
- Ⓑ O cabo UTP cat. 5e pode ser usado em redes do tipo *Ethernet*, *fast-Ethernet* e *gigabit-Ethernet* com até 100 metros de distância máxima por enlace físico.
- Ⓒ O conector BNC usado em cabos coaxiais suporta capacidade de transmissão ilimitada, desde que o enlace tenha comprimento inferior a 50 metros.
- Ⓓ Uma fibra óptica monomodo com conector SC é capaz de transportar dados em enlaces com distância superior a 150 km.

QUESTÃO 39

No referente ao modelo OSI, assinale a opção correta.

- Ⓐ A camada de transporte é responsável pela separação da camada de rede da camada de enlace de dados.
- Ⓑ A camada de sessão tem como função definir o endereçamento lógico que o pacote deverá receber ao trafegar na rede.
- Ⓒ A camada física se preocupa com os meios físicos de transmissão e seus diversos componentes e características mecânicas e elétricas.
- Ⓓ A camada de apresentação tem como função o estabelecimento do caminho de comunicação a ser utilizado.

QUESTÃO 40

Acerca dos protocolos integrantes do TCP/IP, julgue os itens a seguir.

- I HTTP é um protocolo de camada de aplicação.
- II UDP é um protocolo da camada de rede.
- III ICMP é um protocolo da camada de rede.
- IV TCP é um protocolo da camada de rede.

Estão certos apenas os itens

- Ⓐ I e III.
- Ⓑ I e IV.
- Ⓒ II e III.
- Ⓓ II e IV.

