



Caderno de Prova

E1M16

Técnico em Redes / Suporte

Dia: 2 de março de 2008 • Horário: das 14 às 17 h

Duração: 3 (três) horas, incluído o tempo para o preenchimento do cartão-resposta.

❶ Confira o número que você obteve no ato da inscrição com o que está indicado no cartão-resposta.

Instruções

Para fazer a prova você usará:

- este **caderno de prova**;
- um **cartão-resposta** que contém o seu nome, número de inscrição e espaço para assinatura.

Verifique, no caderno de prova:

- se faltam folhas, se a sequência de questões, no total de 30 (trinta), está correta;
- se há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade.

Atenção!

- Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova.
- Para cada questão são apresentadas 5 (cinco) alternativas diferentes de respostas (a, b, c, d, e). Apenas uma delas constitui a resposta correta em relação ao enunciado da questão.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Não destaque folhas da prova.

Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o caderno de prova completo e o cartão-resposta devidamente preenchido e assinado. O gabarito da prova será divulgado no site do concurso.

<http://concursopmbc.fepese.ufsc.br>

Conhecimentos Gerais

(15 questões)

Língua Portuguesa

(5 questões)

Texto

Buenos Aires foi fundada em 1536 pelo espanhol Pedro de Mendoza. Em 1776, foi escolhida capital do Vice-Reinado do Rio da Prata. No começo do século 19, ainda durante o período colonial, foi invadida pelos ingleses. Tornou-se a capital da Argentina em 1880, época em que tinha cerca de 650 mil habitantes, a maioria imigrantes europeus. Os colonizadores implantaram seus próprios padrões de arquitetura e trouxeram influências como a *siesta* e a boemia, particularidades que a tornaram conhecida como a cidade mais européia da América do Sul. Hoje, com mais de 3 milhões de habitantes (10 milhões na região metropolitana), a capital portenha concilia a dualidade da agitação e dos problemas de uma grande cidade latino-americana com o charme e alguns hábitos de uma quase província.

ASNIS, Zizo (Editor-chefe). Guia O Viajante. Argentina. Porto Alegre: Trilhos e Montanhas, 2007, p.87.

1. Assinale a única alternativa que está **corretamente** redigida, de acordo com a norma culta da língua.

- a. (X) Os cidadãos argentinos orgulham-se de sua ascendência européia, o que não os impede de vir às praias catarinenses passar o verão.
- b. () Embora orgulhem-se de sua origem européia, muitos cidadãos argentinos vêm as praias catarinenses durante o verão.
- c. () Apesar de se orgulharem de sua origem européia, os argentinos passam o verão em praias catarinenses por causa que suas águas são tépidas.
- d. () Mesmo preferindo a Europa, muitos argentinos vem no verão a Santa Catarina porque as praias catarinenses têm menas gente.
- e. () Mesmo preferindo a Europa, muitos argentinos passam o verão no Brasil haja visto que fica mais próximo e custa menos.

2. Observe a frase, adaptada do texto:

Buenos Aires, escolhida capital da Argentina em 1880, quando tinha 650 mil habitantes, a maioria imigrantes europeus, ainda mantém hábitos de quase província.

Coloque dentro dos parênteses (coluna 2) o número que corresponda à classificação correta dos conjuntos destacados, de acordo com a coluna 1.

Coluna 1

- 1. hiato
- 2. ditongo decrescente
- 3. ditongo crescente
- 4. grupo consonantal
- 5. dígrafo

Coluna 2

- () escolhida
- () **tinha**
- () europeus
- () **quase**
- () **província**
- () **maioria**

Assinale agora a resposta que apresenta a seqüência **correta**, de cima para baixo.

- a. () 1 – 5 – 3 – 2 – 4 – 2
- b. () 4 – 4 – 2 – 3 – 5 – 1
- c. () 4 – 5 – 3 – 2 – 1 – 5
- d. (X) 5 – 5 – 2 – 3 – 4 – 1
- e. () 5 – 5 – 3 – 2 – 3 – 1

3. Assinale a alternativa em que todos os vocábulos são acentuados devido à mesma regra de acentuação gráfica.

- a. () boêmio – inglês – têm
- b. () América – hábitos – até
- c. () época – café – européia
- d. () século – período – saúde
- e. (X) influência – província – concílio

4. Assinale a alternativa em que as opções 1 e 2 são igualmente **corretas** quanto à separação de sílabas.

- a. (X) 1. pa-ís ; 2. país
- b. () 1. op-tar ; 2. pe-i-xe
- c. () 1. co-ord-e-nar ; 2. hon-ra
- d. () 1. car-ro ; 2. con-vi-cção
- e. () 1. fi-lha ; 2. con-sci-ên-cia

5. Escreva (V) para a afirmativa correta e (F), para a incorreta.

- () É igualmente correto dizer "O diretor atendeu aos interessados" ou "O diretor atendeu os interessados".
- () **Ratificar** e **retificar** são vocábulos parônimos e por isso podem ser usados um pelo outro sem que haja alteração de sentido.
- () Na oração "**Não me faça chorar!**", observa-se o uso correto da próclise.
- () Na oração "O filho mais velho abraçou-lhe com carinho.", observa-se o uso correto do pronome oblíquo, que exerce a função de objeto direto.
- () Para a pergunta "Que horas são?", a resposta correta é: "É uma hora".

Assinale agora a alternativa que apresenta a seqüência **correta**, de cima para baixo.

- a. () V - V - V - F - V
- b. (X) V - F - V - F - V
- c. () V - F - F - F - V
- d. () F - V - F - V - F
- e. () F - F - V - V - F

Temas Atuais

(5 questões)

6. Após o final da Segunda Guerra Mundial, duas potências passaram a disputar a liderança mundial. Assinale a alternativa que identifica esses países.

- a. () Inglaterra e França.
- b. () França e República Federal da Alemanha.
- c. (X) Estados Unidos da América (USA) e União Soviética (URSS).
- d. () Estados Unidos da América (USA) e República Democrática da Alemanha.
- e. () República Popular da China e União Soviética (URSS).

7. Nelson Mandela, líder do "Congresso Nacional Africano", ficou preso durante 27 anos, tendo sido, após a sua libertação, eleito presidente da África do Sul.

Mandela foi um dos principais líderes do movimento contra o (a):

- a. () Sionismo.
- b. (X) Apartheid.
- c. () Inclusão social.
- d. () Sistema de castas.
- e. () Liberalismo econômico.

8. Em maio de 1948, o sonho do povo judeu de ter uma pátria tornou-se realidade. Assinale a alternativa que indica o país cuja criação concretizou aquela aspiração.

- a. () Síria.
- b. () Egito.
- c. (X) Israel.
- d. () Líbano.
- e. () Jordânia.

9. Assinale a alternativa que indica uma realização do governo Juscelino Kubitschek de Oliveira.

- a. () Plano Real.
- b. () Fim da inflação.
- c. () Transferência da capital de Minas Gerais para Belo Horizonte.
- d. () Transferência do Distrito Federal para o Rio de Janeiro.
- e. (X) Inauguração de Brasília.

10. Nas eleições presidenciais de 1994, foi eleito Fernando Henrique Cardoso. Podemos atribuir como causa importante da sua vitória:

- a. (X) O estancamento da inflação graças ao "Plano Real", implantado quando era Ministro da Fazenda do Presidente Itamar Franco.
- b. () O racionamento de preços determinado pelo "Plano Verão".
- c. () A intervenção do Estado na economia com o "Plano Cruzado".
- d. () O confisco da poupança de milhares de brasileiros.
- e. () A anistia aos presos e exilados políticos que decretou quando Ministro da Justiça do Presidente Itamar Franco.

Informática

(3 questões)

11. Assinale a alternativa **correta**.

Suponha que você deseja selecionar o texto localizado desde a posição do cursor até o final de um documento do Microsoft Word. Quais as teclas de um teclado padrão ABNT que efetuam essa seleção? Nas alternativas, considere que o sinal '+' indica que as teclas serão pressionadas simultaneamente.

- a. () *Ctrl + End*.
- b. () *Shift + End*.
- c. (X) *Ctrl + Shift + End*.
- d. () *Shift + Page Down*.
- e. () *Ctrl + Page Down*.

12. Considerando os diferentes tipos de memória utilizados em computadores, assinale a alternativa **correta**:

- a. () A memória RAM (memória de acesso aleatório) é um tipo de memória que permite a escrita de dados uma única vez.
- b. (X) A memória RAM (memória de acesso aleatório) é um tipo de memória que permite a leitura e a escrita de dados por diversas vezes.
- c. () O disco de CD-ROM é um tipo de mídia digital que permite a leitura e a escrita de dados por diversas vezes.
- d. () A memória ROM (memória de acesso aleatório) é um tipo de memória que permite a leitura e a escrita de dados por diversas vezes.
- e. () O CD-R e o disco flexível (disquete) são exemplos de mídias digitais que permitem a leitura e a escrita de dados por diversas vezes.

13. Verifique quais dos procedimentos abaixo propiciam uma maior segurança na utilização da Internet.

- I. Instalar um programa antivírus e mantê-lo sempre atualizado.
- II. Não seguir *links* para páginas Web enviados em mensagens de e-mail por desconhecidos.
- III. Evitar abrir anexos de mensagens de e-mails cuja origem é desconhecida ou incerta.
- IV. Manter o sistema operacional e os programas aplicativos atualizados.

Dentre os procedimentos descritos acima, quais contribuem positivamente para o uso da Internet com segurança?

- a. () Apenas os descritos nos itens I, III e IV.
- b. () Apenas os descritos nos itens II, III e IV.
- c. () Somente os descritos nos itens I, II e IV.
- d. () Somente os descritos nos itens I, II e III.
- e. (X) Todos os procedimentos citados.

Legislação

(2 questões)

14. Em relação aos direitos constitucionais, assinale a alternativa **incorreta**:

- a. () A criação de associações e, na forma da lei, a de cooperativas independem de autorização, sendo vedada a interferência estatal em seu funcionamento.
- b. () É livre o exercício de qualquer trabalho, ofício ou profissão, atendidas as qualificações profissionais que a lei estabelecer.
- c. () É livre a manifestação do pensamento, sendo vedado o anonimato.
- d. (X) É plena a liberdade de associação de caráter paramilitar.
- e. () Ninguém será submetido à tortura nem a tratamento desumano ou degradante.

15. Não se constitui em forma de provimento de cargo público, de acordo com o Estatuto dos funcionários públicos do Município de Balneário Camboriú:

- a. (X) Cessão.
- b. () Nomeação.
- c. () Transferência.
- d. () Reintegração.
- e. () Reversão.

Conhecimentos Específicos

(15 questões)

16. Em relação às características das tecnologias de rede ATM, *Frame Relay* e *Ethernet*, é **correto** afirmar:

- a. () Redes *Ethernet* permitem o envio de quadros com tamanho máximo de 64KB.
- b. () *Frame Relay* e *Ethernet* efetuam a comunicação sem o estabelecimento de conexões entre as máquinas.
- c. (X) ATM e *Frame Relay* são redes cujo funcionamento é baseado no envio de pacotes através de circuitos virtuais.
- d. () ATM e *Ethernet* são redes com topologia lógica em estrela e topologia física em barramento.
- e. () ATM e *Ethernet* são redes cujo funcionamento é baseado em difusão de pacotes em um barramento.

17. A respeito dos protocolos de roteamento RIP, OSPF e BGP, é **correto** afirmar:

- a. () RIP, OSPF e BGP são usados somente no *backbone* da rede.
- b. (X) RIP e OSPF são utilizados internamente em um AS (sistema autônomo), enquanto o BGP é usado na comunicação entre AS's diferentes.
- c. () RIP é utilizado internamente em um AS (sistema autônomo), enquanto OSPF e BGP são usados na comunicação entre AS's diferentes.
- d. () RIP e BGP são utilizados internamente em um AS (sistema autônomo), enquanto o OSPF é usado na comunicação entre AS's diferentes.
- e. () BGP é utilizado internamente em um AS (sistema autônomo), enquanto RIP e OSPF são usados no *backbone* da rede.

18. A respeito dos protocolos de roteamento utilizados na Internet, é **correto** afirmar:

- a. () Protocolos de roteamento dinâmicos são utilizados somente por roteadores de núcleo.
- b. () Protocolos de roteamento dinâmicos são utilizados somente por roteadores de borda.
- c. () Todos os roteadores pertencentes a um mesmo domínio de primeiro nível utilizam o mesmo protocolo de roteamento.
- d. (X) Todos os roteadores internos a um sistema autônomo (AS) utilizam o mesmo protocolo de roteamento.
- e. () O protocolo de roteamento utilizado em um roteador é de livre escolha do administrador, bastando apenas que haja uma implementação do protocolo desejado para o equipamento em questão.

19. Verifique se as seguintes afirmativas, a respeito de DSLw (*Data Link Switching*) e VPNs (redes privadas virtuais), são ou não verdadeiras.

- I. DSLw permite o transporte de tráfego oriundo de redes SNA (*Systems Network Architecture*) sobre uma rede IP.
- II. VPNs utilizam *links* dedicados para garantir o sigilo dos dados enviados através da rede.
- III. Para que possam enviar dados através de uma rede IP, DSLw e VPNs empregam a técnica de tunelamento de tráfego.

Com base nas afirmações acima, assinale a alternativa **correta**.

- a. () Somente a afirmação I é verdadeira.
- b. () Somente as afirmações I e II são verdadeiras.
- c. (X) Somente as afirmações I e III são verdadeiras.
- d. () Somente as afirmações II e III são verdadeiras.
- e. () Todas as afirmações são verdadeiras.

20. Qual o resultado da execução do seguinte comando em um computador com sistema operacional Windows 2000?

```
net view \\alfa
```

Assinale a alternativa **correta**.

- a. () Tenta obter o endereço IP do computador 'alfa' e o exibe na tela.
- b. () Verifica se o computador 'alfa' está conectado à rede.
- c. () Mostra o caminho percorrido na rede até atingir o computador 'alfa'.
- d. () Lista os computadores pertencentes ao grupo de trabalho 'alfa'.
- e. (X) Lista as pastas do sistema de arquivos e as impressoras compartilhadas pelo computador 'alfa'.

21. Assinale a alternativa **correta**.

Qual a principal vantagem entre utilizar um *switch*, e não um *hub*, em uma rede *Ethernet*?

- a. (X) O *switch* proporciona isolamento de tráfego entre suas portas, podendo evitar colisões que ocorreriam na rede local se fosse usado um *hub*.
- b. () O *switch* pode ser gerenciado, e o *hub* não.
- c. () O *switch* define rotas ótimas para o tráfego, e o *hub* não.
- d. () O *switch* é um equipamento de mais fácil instalação e configuração, se comparado a um *hub*.
- e. () O custo de um *switch* é mais baixo, se comparado ao custo de um *hub*.

22. Verifique se as afirmações abaixo sobre a Internet, Intranets e Extranets são verdadeiras.

- I. Intranets utilizam protocolos proprietários, diferentes dos protocolos utilizados na Internet.
- II. Os mesmos equipamentos de rede utilizados na Internet podem ser usados para a construção de Intranets.
- III. Extranet é um termo usado para referir-se a redes de acesso públicas construídas utilizando software livre.

Dentre as afirmações acima:

- a. () Apenas a afirmação I é verdadeira.
- b. (X) Apenas a afirmação II é verdadeira.
- c. () Apenas a afirmação III é verdadeira.
- d. () Apenas as afirmações I e II são verdadeiras.
- e. () Apenas as afirmações II e III são verdadeiras.

23. Considere um domínio da Internet gerenciado por servidores com sistema operacional Linux. Assinale a alternativa que descreve de maneira **correta** a forma como é definido o servidor responsável pelo recebimento de e-mails no referido domínio.

- a. () Ao configurar o servidor SMTP (*Simple Mail Transfer Protocol*), que informará o seu endereço aos servidores de e-mail das redes vizinhas.
- b. () Ao configurar o servidor SMTP (*Simple Mail Transfer Protocol*), que passa a responder a mensagens de controle pedindo sua localização, enviadas usando o protocolo ICMP (*Internet Control Message Protocol*).
- c. (X) Na configuração do servidor DNS (*Domain Name System*), que passa a informar o nome do servidor de e-mail do domínio, quando solicitado.
- d. () Na configuração do roteador da rede, que passa a informar qual o servidor de e-mail do domínio, quando solicitado.
- e. () Na configuração do roteador da rede, que envia mensagens ICMP (*Internet Control Message Protocol*) aos roteadores das redes vizinhas, informando o endereço do servidor de e-mail.

24. Os protocolos SMTP (*Simple Mail Transfer Protocol*), IMAP (*Internet Message Access Protocol*) e POP3 (*Post Office Protocol*) são empregados na troca de correio eletrônico pela Internet. Assinale a alternativa **correta** a respeito do funcionamento desses protocolos.

- a. () IMAP e POP3 permitem o gerenciamento de pastas de mensagens mantidas pelo usuário no servidor de entrada de e-mails.
- b. () IMAP e SMTP permitem o gerenciamento de pastas de mensagens mantidas pelo usuário no servidor de entrada de e-mails.
- c. () O protocolo SMTP faz a comunicação entre o programa de leitura de e-mails empregado pelo usuário e o servidor de entrada de e-mails, no qual está armazenada a caixa postal do usuário.
- d. () O protocolo POP3 faz a comunicação entre o programa de leitura de e-mails empregado pelo usuário e o servidor de saída de e-mails, no qual está armazenada a caixa postal do usuário.
- e. (X) O protocolo IMAP faz a comunicação entre o programa de leitura de e-mails empregado pelo usuário e o servidor de entrada de e-mails, no qual está armazenada a caixa postal do usuário.

25. Assinale a alternativa **correta**, em conformidade com as áreas de gerenciamento de redes definidas pelo modelo OSI de gerência de redes.

- a. () O gerenciamento de desempenho implementa mecanismos que impedem a degradação do desempenho da rede em caso de sobrecarga.
- b. (X) O gerenciamento de segurança tem como objetivo controlar o acesso aos recursos da rede, com base em uma política de segurança.
- c. () O gerenciamento de configuração permite que o administrador configure remotamente cada uma das máquinas conectadas à rede.
- d. () O gerenciamento de contabilização é responsável por medir e analisar o desempenho, comparando-o com os acordos de nível de serviço estabelecidos para a rede.
- e. () O gerenciamento de falhas tem por responsabilidade detectar e recuperar as falhas ocorridas no envio de mensagens pela rede, garantindo a chegada das mensagens ao seu destino.

26. Suponha que você deseja configurar o *firewall* de uma rede para que as máquinas dessa rede não recebam pedidos de conexão por *Telnet* vindos de fora da rede interna, mas possam efetuar conexões por *Telnet* com máquinas externas à rede. Assinale a alternativa que descreve a forma **correta** de efetuar essa configuração no *firewall* da rede.

- a. () Bloquear todos os pacotes cuja porta de destino é 23.
- b. () Bloquear todos os pacotes cuja porta de origem é 23.
- c. () Bloquear todos os pacotes originados da rede interna cuja porta de destino é 23.
- d. (X) Bloquear todos os pacotes originados da rede externa cuja porta de destino é 23.
- e. () Bloquear todos os pacotes originados da rede externa cuja porta de origem é 23.

27. Assinale a alternativa **correta**.

Os algoritmos de criptografia de chave pública (também chamada de criptografia assimétrica) são usados para garantir:

- a. () A confidencialidade de uma mensagem, que, ao ser cifrada usando a chave privada, só poderá ser decifrada por quem tiver acesso a essa chave.
- b. () A integridade de uma mensagem, que, ao ser cifrada usando a chave privada, não poderá mais ser alterada sem impedir que quem tiver acesso à chave pública a decifre.
- c. () A integridade de uma mensagem, que, ao ser cifrada usando a chave pública, não poderá mais ser alterada sem impedir que quem tiver acesso à chave privada a decifre.
- d. () A autenticidade de uma mensagem, que, ao ser decifrada corretamente usando a chave privada, só pode ter sido cifrada por quem possui a chave pública correspondente.
- e. (X) A confidencialidade de uma mensagem, que, ao ser cifrada usando a chave pública, só poderá ser decifrada por quem possuir a chave privada correspondente.

28. Qual o resultado da execução do seguinte comando em uma máquina com sistema operacional Windows 2000?

```
netstat -r
```

Assinale a alternativa **correta**.

- a. Exibe a tabela de roteamento.
- b. Renova o endereço IP da máquina.
- c. Efetua a limpeza do *cache* do resolvidor de nomes do DNS (*Domain Name System*).
- d. Libera todas as conexões em estado CLOSE_WAIT e TIME_WAIT.
- e. Exibe uma lista com todas as conexões remotas estabelecidas no momento com essa máquina.

29. Quais serão as permissões de acesso do arquivo 'arq' após a execução do comando a seguir, pelo usuário *root* em uma máquina com sistema operacional UNIX?

```
chmod 541 arq
```

Assinale a alternativa **correta**.

- a. -rwxr-xr--
- b. -rwxr-x--x
- c. -r-x--xr--
- d. -r-xr----x
- e. -r-xrw---x

30. Qual o intuito da execução do comando a seguir, em uma máquina com sistema operacional Linux?

```
mount /dev/hd3 /usr/temp
```

Assinale a alternativa **correta**.

- a. Tornar o conteúdo do dispositivo de armazenamento /dev/hd3 disponível a partir do diretório /usr/temp.
- b. Efetuar uma cópia de backup do conteúdo do dispositivo /dev/hd3 em /usr/temp.
- c. Efetuar a compressão do conteúdo do diretório /dev/hd3, utilizando o diretório /usr/temp para armazenamento de arquivos temporários criados pelo algoritmo de compressão.
- d. Ativar o espelhamento de disco no dispositivo /dev/hd3, cujo conteúdo passa a ser duplicado no diretório /usr/temp.
- e. Criptografar o conteúdo do diretório /usr/temp utilizando o algoritmo HD3.



**FEPESE • Fundação de Estudos e
Pesquisas Sócio-Econômicos**
Campus Universitário • UFSC
88040-900 • Florianópolis • SC
Fone/Fax: (48) 3233-0737
<http://www.fepese.ufsc.br>