



Caderno de Prova

E1M07

Fiscal de Relações de Consumo

Dia: 2 de março de 2008 • Horário: das 14 às 17 h

Duração: 3 (três) horas, incluído o tempo para o preenchimento do cartão-resposta.

❶ Confira o número que você obteve no ato da inscrição com o que está indicado no cartão-resposta.

Instruções

Para fazer a prova você usará:

- este **caderno de prova**;
- um **cartão-resposta** que contém o seu nome, número de inscrição e espaço para assinatura.

Verifique, no caderno de prova:

- se faltam folhas, se a seqüência de questões, no total de 30 (trinta), está correta;
- se há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade.

Atenção!

- Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova.
- Para cada questão são apresentadas 5 (cinco) alternativas diferentes de respostas (a, b, c, d, e). Apenas uma delas constitui a resposta correta em relação ao enunciado da questão.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Não destaque folhas da prova.

Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o caderno de prova completo e o cartão-resposta devidamente preenchido e assinado. O gabarito da prova será divulgado no site do concurso.

<http://concursopmbc.fepese.ufsc.br>

Conhecimentos Gerais

(15 questões)

Língua Portuguesa

(5 questões)

Texto

Buenos Aires foi fundada em 1536 pelo espanhol Pedro de Mendoza. Em 1776, foi escolhida capital do Vice-Reinado do Rio da Prata. No começo do século 19, ainda durante o período colonial, foi invadida pelos ingleses. Tornou-se a capital da Argentina em 1880, época em que tinha cerca de 650 mil habitantes, a maioria imigrantes europeus. Os colonizadores implantaram seus próprios padrões de arquitetura e trouxeram influências como a *siesta* e a boemia, particularidades que a tornaram conhecida como a cidade mais européia da América do Sul. Hoje, com mais de 3 milhões de habitantes (10 milhões na região metropolitana), a capital portenha concilia a dualidade da agitação e dos problemas de uma grande cidade latino-americana com o charme e alguns hábitos de uma quase província.

ASNIS, Zizo (Editor-chefe). Guia O Viajante. Argentina. Porto Alegre: Trilhos e Montanhas, 2007, p.87.

1. Assinale a única alternativa que está **corretamente** redigida, de acordo com a norma culta da língua.

- a. (X) Os cidadãos argentinos orgulham-se de sua ascendência européia, o que não os impede de vir às praias catarinenses passar o verão.
- b. () Embora orgulhem-se de sua origem européia, muitos cidadãos argentinos vêm as praias catarinenses durante o verão.
- c. () Apesar de se orgulharem de sua origem européia, os argentinos passam o verão em praias catarinenses por causa que suas águas são tépidas.
- d. () Mesmo preferindo a Europa, muitos argentinos vem no verão a Santa Catarina porque as praias catarinenses têm menas gente.
- e. () Mesmo preferindo a Europa, muitos argentinos passam o verão no Brasil haja visto que fica mais próximo e custa menos.

2. Observe a frase, adaptada do texto:

Buenos Aires, escolhida capital da Argentina em 1880, quando tinha 650 mil habitantes, a maioria imigrantes europeus, ainda mantém hábitos de quase província.

Coloque dentro dos parênteses (coluna 2) o número que corresponda à classificação correta dos conjuntos destacados, de acordo com a coluna 1.

Coluna 1

- 1. hiato
- 2. ditongo decrescente
- 3. ditongo crescente
- 4. grupo consonantal
- 5. dígrafo

Coluna 2

- () escolhida
- () **tinha**
- () europeus
- () **quase**
- () **província**
- () **maioria**

Assinale agora a resposta que apresenta a seqüência **correta**, de cima para baixo.

- a. () 1 – 5 – 3 – 2 – 4 – 2
- b. () 4 – 4 – 2 – 3 – 5 – 1
- c. () 4 – 5 – 3 – 2 – 1 – 5
- d. (X) 5 – 5 – 2 – 3 – 4 – 1
- e. () 5 – 5 – 3 – 2 – 3 – 1

3. Assinale a alternativa em que todos os vocábulos são acentuados devido à mesma regra de acentuação gráfica.

- a. () boêmio – inglês – têm
- b. () América – hábitos – até
- c. () época – café – européia
- d. () século – período – saúde
- e. (X) influência – província – concílio

4. Assinale a alternativa em que as opções 1 e 2 são igualmente **corretas** quanto à separação de sílabas.

- a. (X) 1. pa-ís ; 2. país
- b. () 1. op-tar ; 2. pe-i-xe
- c. () 1. co-ord-e-nar ; 2. hon-ra
- d. () 1. car-ro ; 2. con-vi-cção
- e. () 1. fi-lha ; 2. con-sci-ên-cia

5. Escreva (V) para a afirmativa correta e (F), para a incorreta.

- () É igualmente correto dizer "O diretor atendeu aos interessados" ou "O diretor atendeu os interessados".
- () **Ratificar** e **retificar** são vocábulos parônimos e por isso podem ser usados um pelo outro sem que haja alteração de sentido.
- () Na oração "**Não me faça chorar!**", observa-se o uso correto da próclise.
- () Na oração "O filho mais velho abraçou-lhe com carinho.", observa-se o uso correto do pronome oblíquo, que exerce a função de objeto direto.
- () Para a pergunta "Que horas são?", a resposta correta é: "É uma hora".

Assinale agora a alternativa que apresenta a seqüência **correta**, de cima para baixo.

- a. () V – V – V – F – V
- b. (X) V – F – V – F – V
- c. () V – F – F – F – V
- d. () F – V – F – V – F
- e. () F – F – V – V – F

Temas Atuais

(5 questões)

6. Após o final da Segunda Guerra Mundial, duas potências passaram a disputar a liderança mundial. Assinale a alternativa que identifica esses países.

- a. () Inglaterra e França.
- b. () França e República Federal da Alemanha.
- c. (X) Estados Unidos da América (USA) e União Soviética (URSS).
- d. () Estados Unidos da América (USA) e República Democrática da Alemanha.
- e. () República Popular da China e União Soviética (URSS).

7. Nelson Mandela, líder do "Congresso Nacional Africano", ficou preso durante 27 anos, tendo sido, após a sua libertação, eleito presidente da África do Sul.

Mandela foi um dos principais líderes do movimento contra o (a):

- a. () Sionismo.
- b. (X) Apartheid.
- c. () Inclusão social.
- d. () Sistema de castas.
- e. () Liberalismo econômico.

8. Em maio de 1948, o sonho do povo judeu de ter uma pátria tornou-se realidade. Assinale a alternativa que indica o país cuja criação concretizou aquela aspiração.

- a. () Síria.
- b. () Egito.
- c. (X) Israel.
- d. () Líbano.
- e. () Jordânia.

9. Assinale a alternativa que indica uma realização do governo Juscelino Kubitschek de Oliveira.

- a. () Plano Real.
- b. () Fim da inflação.
- c. () Transferência da capital de Minas Gerais para Belo Horizonte.
- d. () Transferência do Distrito Federal para o Rio de Janeiro.
- e. (X) Inauguração de Brasília.

10. Nas eleições presidenciais de 1994, foi eleito Fernando Henrique Cardoso. Podemos atribuir como causa importante da sua vitória:

- a. (X) O estancamento da inflação graças ao "Plano Real", implantado quando era Ministro da Fazenda do Presidente Itamar Franco.
- b. () O racionamento de preços determinado pelo "Plano Verão".
- c. () A intervenção do Estado na economia com o "Plano Cruzado".
- d. () O confisco da poupança de milhares de brasileiros.
- e. () A anistia aos presos e exilados políticos que decretou quando Ministro da Justiça do Presidente Itamar Franco.

Informática

(3 questões)

11. Assinale a alternativa **correta**.

Suponha que você deseja selecionar o texto localizado desde a posição do cursor até o final de um documento do Microsoft Word. Quais as teclas de um teclado padrão ABNT que efetuam essa seleção? Nas alternativas, considere que o sinal '+' indica que as teclas serão pressionadas simultaneamente.

- a. () *Ctrl + End*.
- b. () *Shift + End*.
- c. (X) *Ctrl + Shift + End*.
- d. () *Shift + Page Down*.
- e. () *Ctrl + Page Down*.

12. Considerando os diferentes tipos de memória utilizados em computadores, assinale a alternativa **correta**:

- a. () A memória RAM (memória de acesso aleatório) é um tipo de memória que permite a escrita de dados uma única vez.
- b. (X) A memória RAM (memória de acesso aleatório) é um tipo de memória que permite a leitura e a escrita de dados por diversas vezes.
- c. () O disco de CD-ROM é um tipo de mídia digital que permite a leitura e a escrita de dados por diversas vezes.
- d. () A memória ROM (memória de acesso aleatório) é um tipo de memória que permite a leitura e a escrita de dados por diversas vezes.
- e. () O CD-R e o disco flexível (disquete) são exemplos de mídias digitais que permitem a leitura e a escrita de dados por diversas vezes.

13. Verifique quais dos procedimentos abaixo propiciam uma maior segurança na utilização da Internet.

- I. Instalar um programa antivírus e mantê-lo sempre atualizado.
- II. Não seguir *links* para páginas Web enviados em mensagens de e-mail por desconhecidos.
- III. Evitar abrir anexos de mensagens de e-mails cuja origem é desconhecida ou incerta.
- IV. Manter o sistema operacional e os programas aplicativos atualizados.

Dentre os procedimentos descritos acima, quais contribuem positivamente para o uso da Internet com segurança?

- a. () Apenas os descritos nos itens I, III e IV.
- b. () Apenas os descritos nos itens II, III e IV.
- c. () Somente os descritos nos itens I, II e IV.
- d. () Somente os descritos nos itens I, II e III.
- e. (X) Todos os procedimentos citados.

Legislação

(2 questões)

14. Em relação aos direitos constitucionais, assinale a alternativa **incorreta**:

- a. () A criação de associações e, na forma da lei, a de cooperativas independem de autorização, sendo vedada a interferência estatal em seu funcionamento.
- b. () É livre o exercício de qualquer trabalho, ofício ou profissão, atendidas as qualificações profissionais que a lei estabelecer.
- c. () É livre a manifestação do pensamento, sendo vedado o anonimato.
- d. (X) É plena a liberdade de associação de caráter paramilitar.
- e. () Ninguém será submetido à tortura nem a tratamento desumano ou degradante.

15. Não se constitui em forma de provimento de cargo público, de acordo com o Estatuto dos funcionários públicos do Município de Balneário Camboriú:

- a. (X) Cessão.
- b. () Nomeação.
- c. () Transferência.
- d. () Reintegração.
- e. () Reversão.

Conhecimentos Específicos

(15 questões)

16. Assinale a alternativa **incorreta**, de acordo com o Código de Defesa do Consumidor:

- a. () A presença do Estado no mercado de consumo é uma ação governamental no sentido de proteger efetivamente o consumidor.
- b. (X) Consumidor é somente a pessoa física que adquire produto como destinatário final.
- c. () Fornecedor é toda pessoa física ou jurídica, pública ou privada, nacional ou estrangeira, bem como os entes despersonalizados, que desenvolvem atividade de produção, montagem, criação, construção, transformação, importação, exportação, distribuição ou comercialização de produtos ou prestação de serviços.
- d. () Produto é qualquer bem, móvel ou imóvel, material ou imaterial.
- e. () Serviço é qualquer atividade fornecida no mercado de consumo, mediante remuneração, inclusive as de natureza bancária, financeira, de crédito e securitária, salvo as decorrentes das relações de caráter trabalhista.

17. De acordo com o Código Civil, a pretensão dos hospedeiros ou fornecedores de víveres destinados a consumo no próprio estabelecimento, para o pagamento da hospedagem ou dos alimentos, prescreve em:

- a. (X) Um ano.
- b. () Dois anos.
- c. () Quatro anos.
- d. () Seis anos.
- e. () Dez anos.

18. Conforme o Código Civil, **não** é correto afirmar que:

- a. () Quando as águas, artificialmente levadas ao prédio superior, ou aí colhidas, correrem dele para o inferior, poderá o dono deste reclamar que se desviem, ou se lhe indenize o prejuízo que sofrer.
- b. () O proprietário de nascente, ou de solo onde caem águas pluviais, satisfeitas as necessidades de seu consumo, não pode impedir ou desviar o curso natural das águas remanescentes pelos prédios inferiores.
- c. (X) O proprietário tem direito de construir barragens, açudes, ou outras obras para represamento de água em seu prédio; se as águas represadas invadirem prédio alheio, será o seu proprietário indenizado pelo dano sofrido, não deduzido o valor do benefício obtido.
- d. () O possuidor do imóvel superior não poderá poluir as águas indispensáveis às primeiras necessidades da vida dos possuidores dos imóveis inferiores; as demais, que poluir, deverá recuperar, ressarcindo os danos que estes sofrerem, se não for possível a recuperação ou o desvio do curso artificial das águas.
- e. () É permitido a quem quer que seja, mediante prévia indenização aos proprietários prejudicados, construir canais, através de prédios alheios, para receber as águas a que tenha direito, indispensáveis às primeiras necessidades da vida, e desde que não cause prejuízo considerável à agricultura e à indústria, bem como ao escoamento de águas supérfluas ou acumuladas, ou à drenagem de terrenos.

19. Considere as seguintes afirmações Falsas (F) ou Verdadeiras (V), segundo o Código de Defesa do Consumidor:

- () Em se tratando de produto industrial, ao fabricante cabe prestar as informações sobre os riscos à saúde ou segurança dos consumidores, através de impressos apropriados que devam acompanhar o produto.
- () O fornecedor não poderá colocar no mercado de consumo produto ou serviço que sabe ou deveria saber apresentar alto grau de nocividade ou periculosidade à saúde ou segurança.
- () O fornecedor de produtos e serviços que, posteriormente à sua introdução no mercado de consumo, tiver conhecimento da periculosidade que apresentem, deverá comunicar o fato imediatamente às autoridades competentes e aos consumidores, mediante anúncios publicitários.
- () Sempre que tiverem conhecimento de periculosidade de produtos ou serviços à saúde ou segurança dos consumidores, a União, os Estados, o Distrito Federal e os Municípios deverão informá-los a respeito.
- () O produto é defeituoso quando não oferece a segurança que dele legitimamente se espera, levando-se em consideração as circunstâncias relevantes, entre as quais não se inclui a sua apresentação.

Assinale a seqüência **correta**, de cima para baixo.

- a. (X) V – V – V – V – F
- b. () V – V – V – F – F
- c. () V – F – V – V – V
- d. () F – V – V – F – V
- e. () F – F – V – V – V

20. Em relação à responsabilidade por vício do produto ou do serviço, é **correto** afirmar que:

- a. () Cabe a responsabilidade apenas ao poder público.
- b. () A responsabilidade é exclusiva dos fornecedores.
- c. () A responsabilidade é exclusiva dos fabricantes.
- d. () A responsabilidade é solidária entre o consumidor e o poder público.
- e. (X) Os fornecedores respondem solidariamente pelos vícios de qualidade ou quantidade que os tornem impróprios ou inadequados ao consumo a que se destinam ou lhes diminuem o valor.

21. Assinale a alternativa **correta**, de acordo com o Código de Defesa do Consumidor:

- a. () É abusiva qualquer modalidade de informação ou comunicação de caráter publicitário, inteira ou parcialmente falsa, ou, por qualquer outro modo, mesmo por omissão, capaz de induzir em erro o consumidor a respeito da natureza, características, qualidade, quantidade, propriedades, origem, preço e quaisquer outros dados sobre produtos e serviços.
- b. () É enganosa, dentre outras, a publicidade discriminatória de qualquer natureza, a que incite à violência, explore o medo ou a superstição, se aproveite da deficiência de julgamento e experiência da criança, desrespeite valores ambientais, ou que seja capaz de induzir o consumidor a se comportar de forma prejudicial ou perigosa a sua saúde ou segurança.
- c. () O ônus da prova da veracidade e correção da informação ou comunicação publicitária cabe ao consumidor.
- d. (X) A publicidade é enganosa por omissão quando deixar de informar sobre dado essencial do produto ou serviço.
- e. () O fornecedor de serviço será obrigado a entregar ao consumidor orçamento prévio discriminando o valor da mão-de-obra, e salvo estipulação em contrário, o valor orçado terá validade pelo prazo de trinta dias, contado de seu recebimento pelo consumidor.

22. Assinale a alternativa **incorreta:**

- a. () A garantia contratual é complementar à legal e será conferida mediante termo escrito.
- b. () O termo de garantia ou equivalente deve ser padronizado e esclarecer.
- c. () São nulas de pleno direito as cláusulas contratuais relativas ao fornecimento de produtos e serviços que transfiram responsabilidades a terceiros.
- d. () No fornecimento de produtos ou serviços que envolva concessão de financiamento ao consumidor, o fornecedor deverá informá-lo prévia e adequadamente sobre montante dos juros de mora e da taxa efetiva anual de juros.
- e. (X) O consumidor pode desistir do contrato, no prazo de 10 (dez) dias a contar de sua assinatura ou do ato de recebimento do produto ou serviço, sempre que a contratação de fornecimento de produtos e serviços ocorrer fora do estabelecimento comercial, especialmente por telefone ou a domicílio.

23. Segundo a Lei Federal nº 10.741/03, a participação dos idosos em atividades culturais e de lazer será proporcionada mediante descontos nos ingressos para eventos artísticos, culturais, esportivos e de lazer, bem como o acesso preferencial aos respectivos locais. O desconto estabelecido pelo Estatuto do Idoso é de:

- a. (X) Pelo menos 50% (cinquenta por cento).
- b. () Pelo menos 45% (quarenta e cinco por cento).
- c. () Pelo menos 40% (quarenta por cento).
- d. () Pelo menos 35% (trinta e cinco por cento).
- e. () Pelo menos 30% (trinta por cento).

24. Nos termos do Decreto Municipal nº 3.672/03, é **correto afirmar que:**

- a. () Da decisão do Diretor do Procon caberá recurso, com efeito suspensivo, no prazo de 10 (dez) dias, contados da data da intimação da decisão ao Secretário da Administração da Prefeitura Municipal de Balneário Camboriú, que proferirá decisão definitiva como segunda e última instância recursal.
- b. (X) Da decisão do Diretor do Procon caberá recurso, sem efeito suspensivo, no prazo de 10 (dez) dias, contados da data da intimação da decisão ao Secretário da Fazenda da Prefeitura Municipal de Balneário Camboriú, que proferirá decisão definitiva como segunda e última instância recursal.
- c. () Da decisão do Diretor do Procon caberá recurso, sem efeito suspensivo, no prazo de 20 (vinte) dias, contados da data da intimação da decisão ao Secretário da Administração de Balneário Camboriú, que proferirá decisão definitiva como segunda e última instância recursal.
- d. () Da decisão do Diretor do Procon caberá recurso, sem efeito suspensivo, no prazo de 15 (quinze) dias, contados da data da intimação da decisão ao Secretário da Fazenda da Prefeitura Municipal de Balneário Camboriú, que proferirá decisão definitiva como segunda e última instância recursal.
- e. () Da decisão do Diretor do Procon caberá recurso, com efeito suspensivo, no prazo de 10 (dez) dias, contados da data da intimação da decisão ao Secretário da Administração de Balneário Camboriú, que proferirá decisão definitiva como segunda e última instância recursal.

25. Assinale a alternativa que completa **corretamente** a frase abaixo, de acordo com o Decreto Municipal nº 3.672/03:

Quando a decisão do Diretor do Procon violar flagrantemente a lei, e dela existir recurso, o Secretário competente da Prefeitura de Balneário Camboriú dará provimento ao recurso, baseado em:

- a. () Parecer do Fiscal do Procon.
- b. () Parecer do Prefeito Municipal.
- c. (X) Parecer da Procuradoria Geral do Município.
- d. () Parecer do Secretário da Administração.
- e. () Reclamação do consumidor.

26. Assinale a alternativa **incorreta**:

- a. () O Decreto Estadual nº 2.472/1988 institui o Programa Estadual de Proteção e Orientação ao Consumidor (Procon), em Santa Catarina.
- b. () O Procon é destinado a promover e implementar as ações direcionadas à formulação da política estadual de proteção e orientação ao consumidor.
- c. () Constituem objetivos permanentes do Procon a recomendação à instauração de procedimento administrativo nos casos de fraude, infração e abuso aos direitos e interesses do consumidor.
- d. (X) A execução, o controle e a avaliação do Programa Estadual de Proteção e Orientação ao Consumidor (Procon) fica a cargo da Coordenadoria de Proteção ao Consumidor, órgão integrante da estrutura organizacional básica do gabinete do presidente da Assembléia Legislativa.
- e. () As ações do Procon contam com o apoio e a colaboração da Procuradoria Geral de Justiça.

27. Constitui crime contra as relações de consumo, nos termos da Lei Federal nº 8.137/1990:

- a. () Abusar do poder econômico, dominando o mercado ou eliminando, total ou parcialmente, a concorrência mediante ajuste ou acordo de empresas.
- b. (X) Favorecer ou preferir, sem justa causa, comprador ou freguês, ressalvados os sistemas de entrega ao consumo por intermédio de distribuidores ou revendedores.
- c. () Formar acordo, convênio, ajuste ou aliança entre ofertantes, visando à fixação artificial de preços ou quantidades vendidas ou produzidas.
- d. () Açambarcar, sonegar, destruir ou inutilizar bens de produção ou de consumo, com o fim de estabelecer monopólio ou de eliminar, total ou parcialmente, a concorrência.
- e. () Exigir exclusividade de propaganda, transmissão ou difusão de publicidade, em detrimento de concorrência.

28. No âmbito de sua jurisdição e competência, nos termos do Decreto Federal nº 2.181/1997, que dispõe sobre a organização do Sistema Nacional de Defesa do Consumidor (SNDC), **não** caberá ao órgão municipal de proteção e defesa do consumidor:

- a. () Fiscalizar as relações de consumo.
- b. () Dar atendimento aos consumidores, processando, regularmente, as reclamações fundamentadas.
- c. () Planejar, elaborar, propor, coordenar e executar a política municipal de proteção e defesa do consumidor, nas suas respectivas áreas de atuação.
- d. (X) Planejar, elaborar, propor, coordenar e executar a política nacional de proteção e defesa do consumidor.
- e. () Funcionar, no processo administrativo, como instância de instrução e julgamento, no âmbito de sua competência.

29. Nas vendas à prestação de artigos de qualquer natureza e na respectiva publicidade escrita e falada, **não** será obrigatória, conforme a Lei Federal nº 8.979/1995, a informação sobre:

- a. Taxa de juros anual.
- b. Taxa de juros mensal.
- c. Número e o valor das prestações.
- d. Preço de venda à vista da mercadoria.
- e. Demais encargos financeiros a serem pagos pelo comprador, incidentes sobre as vendas à prestação.

30. Assinale a alternativa **incorreta**, conforme a Lei Federal nº 9.870/1999, que dispõe sobre o valor das anuidades escolares:

- a. O valor das anuidades ou das semestralidades escolares do ensino pré-escolar, fundamental, médio e superior será contratado no ato da matrícula ou da sua renovação, entre o estabelecimento de ensino e o aluno, o pai do aluno ou o responsável.
- b. O valor total, anual ou semestral, terá vigência por um ano e será dividido em doze ou seis parcelas mensais iguais, facultada a apresentação de planos de pagamento alternativos, desde que não excedam ao valor total anual ou semestral apurado.
- c. Os alunos já matriculados, mesmo que inadimplentes, terão direito à renovação das matrículas, observado o calendário escolar da instituição, o regimento da escola ou cláusula contratual.
- d. O estabelecimento de ensino deverá divulgar, em local de fácil acesso ao público, o texto da proposta de contrato, o valor apurado e o número de vagas por sala-classe, no período mínimo de quarenta e cinco dias antes da data final para matrícula, conforme calendário e cronograma da instituição de ensino.
- e. São proibidas a suspensão de provas escolares, a retenção de documentos escolares ou a aplicação de quaisquer outras penalidades pedagógicas por motivo de inadimplemento.



**FEPESE • Fundação de Estudos e
Pesquisas Sócio-Econômicos**
Campus Universitário • UFSC
88040-900 • Florianópolis • SC
Fone/Fax: (48) 3233-0737
<http://www.fepese.ufsc.br>