



GOVERNO DO ESTADO DO PIAUÍ
SECRETARIA ESTADUAL DE EDUCAÇÃO E CULTURA

PROCESSO SELETIVO PARA PROFESSOR SUBSTITUTO PARA O CARGO DE:

PROFESSOR CLASSE SL – EVENTOS

Língua Portuguesa

PROVA

Fundamentos Legais da Educação e
Fundamentos Teórico- Metodológicos do
Ensino-Aprendizagem

Instruções:

Conhecimentos Específicos

1. Verifique se este caderno corresponde a sua opção de cargo e se contém 40 questões objetivas e de múltipla escolha, numeradas de 01 a 40. Caso contrário, reclame ao fiscal de sala outro caderno.
2. Não serão aceitas reclamações posteriores.
3. Para cada questão existe apenas UMA resposta certa.
4. Você deve ler cuidadosamente cada uma das questões e escolher a resposta certa. Essa resposta deve ser marcada no **Cartão-Resposta** que você receberá.
5. O **Cartão-Resposta** deve, obrigatoriamente, ser assinado. Esse **Cartão-Resposta** não poderá ser substituído, portanto, não o rasure nem o amasse.
6. Marque as respostas primeiro a lápis e depois cubra com caneta esferográfica de tinta azul ou preta.
7. Marque apenas UMA letra para cada questão, mais de uma letra assinalada implicará anulação dessa questão.
8. Você dispõe de **três horas** para fazer sua Prova Objetiva. Faça-o com tranquilidade, mas controle o seu tempo. Esse tempo inclui a marcação do Cartão-Resposta.
9. Verifique se seus dados estão corretos no Cartão-Resposta. Solicite ao fiscal para efetuar as correções na Ata de Aplicação de Prova.
10. Durante a prova, não será admitida qualquer espécie de consulta ou comunicação entre os candidatos, tampouco será permitido o uso de qualquer tipo de equipamento (calculadora, telefone celular, etc).
11. A saída da sala só poderá ocorrer depois de decorrida uma hora do início da prova. A não-observância dessa exigência acarretará a sua exclusão do concurso.
12. Ao término da Prova, chame o fiscal de sala para devolver o caderno de questões e o **Cartão-Resposta**.

Cronograma Previsto:

Atividade	Data	Local
Divulgação do Gabarito da Prova Objetiva	08/02/2010	Internet: www.funadepi.org.br
Interposição de Recursos contra os Gabaritos da Prova Objetiva	09 e 10/02/2010	No Protocolo da Funadepi – Rua Areolino de Abreu, 1557 – Centro ou via Sedex, com data de postagem até o dia 10/02/2010
Divulgação dos Gabaritos Definitivos	19/02/2010	Internet: www.funadepi.org.br
Divulgação do Resultado da Prova Objetiva	Até o dia 25/02/2010	Internet: www.funadepi.org.br www.seduc.pi.gov.br

Língua Portuguesa

Leia o poema abaixo e responda às questões de 01 a 10.

Estrela da Manhã

(Manuel Bandeira)

- 1 *Eu quero a estrela da manhã*
- 2 *Onde está a estrela da manhã?*
- 3 *Meus amigos meus inimigos*
- 4 *Procurem a estrela da manhã*

- 5 *Ela desapareceu ia nua*
- 6 *Desapareceu com quem?*
- 7 *Procurem por toda à parte*

- 8 *Digam que sou um homem sem orgulho*
- 9 *Um homem que aceita tudo*
- 10 *Que me importa?*
- 11 *Eu quero a estrela da manhã*

- 12 *Três dias e três noites*
- 13 *Fui assassino e suicida*
- 14 *Ladrão, pulha, falsário*

- 15 *Virgem mal-sexuada*
- 16 *Atribuladora dos aflitos*
- 17 *Girafa de duas cabeças*
- 18 *Pecai por todos pecai com todos*

- 19 *Pecai com malandros*
- 20 *Pecai com sargentos*
- 21 *Pecai com fuzileiros navais*
- 22 *Pecai de todas as maneiras*

- 23 *Com os gregos e com os troianos*
- 24 *Com o padre e o sacristão*
- 25 *Com o leproso de Pouso Alto*

- 26 *Depois comigo*

- 27 *Te esperarei com mafuás novenas cavalhadas*
[comerei terra e direi coisas de uma ternura tão simples
- 28 *Que tu desfalecerás*

- 29 *Procurem por toda à parte*
- 30 *Pura ou degradada até a última baixeza*
- 31 *Eu quero a estrela da manhã.*

1. A temática abordada no texto apresenta fundamentalmente caráter:

- a) Filosófico e social;
- b) Social e erótico;
- c) Filosófico e espiritual;
- d) Espiritual e telúrico;
- e) Telúrico e erótico.

2. Analisando o texto, pode-se perceber que:

- a) Predomina a primeira pessoa;
- b) Predomina a terceira pessoa;
- c) Não há predominância de pessoa;
- d) Predomina a primeira pessoa somente na terceira estrofe;
- e) O poema foi escrito de forma impessoal.

3. Observe os versos:

- “Virgem mal-sexuada” (verso 15);
 “Pecai por todos, pecai com todos” (verso 18);
 “Com o padre e o sacristão” (verso 24);
 “Pura ou degradada até a última baixeza” (verso 30).

Percebe-se nesses versos:

- a) Uma crítica ferrenha às prostitutas;
- b) Uma fusão de elementos profanos e sagrados;
- c) Uma visão muito preconceituosa do autor em relação à Igreja;
- d) O lado religioso do autor se sobrepondo ao lado sexual;
- e) Um desejo reprimido do autor em fazer parte da Igreja.

4. Observe a grafia da palavra “assassino” (verso 13) e marque a opção em que todas as palavras estão também **corretamente** grafadas:

- a) Discursão, consciência, excesso;
- b) Paralisar, consciência, economia;
- c) Multirão, paralisar, exceção;
- d) Discusso, excesso, exceção;
- e) Discussão, paralisar, excesso.

5. Sobre as formas verbais “procurem” (verso 7) e “digam” (verso 8), pode-se afirmar **corretamente** que:

- a) Ambas estão em primeira pessoa do plural;
- b) “Procurem” está no imperativo e “digam” está no presente do indicativo;
- c) “Procurem” está no presente do indicativo e “digam” está no imperativo;
- d) Ambas correspondem ao pronome “eles”;
- e) Ambas estão no imperativo.

6. O sujeito de “procurem” (verso 4) é:

- a) Meus amigos meus inimigos;
- b) Indeterminado;
- c) Trata-se de um caso de oração sem sujeito;
- d) Oculto;
- e) Composto.

7. O “que”, destacado nos versos 8 e 9, introduz, **respectivamente**, orações:

- a) Substantiva objetiva direta e adjetiva restritiva;
- b) Substantiva subjetiva e adjetiva explicativa;
- c) Adverbial concessiva e substantiva predicativa;
- d) Adverbial consecutiva e adjetiva restritiva;
- e) Substantiva predicativa e adverbial concessiva.

8. Analise o verso “Te esperarei com mafuás novenas cavalhadas” (verso 27) e marque a opção **correta**:

- a) Segundo a norma culta da língua portuguesa, a colocação do pronome “te” está errada, pois não se pode começar oração com pronome oblíquo;
- b) A colocação do pronome “te” só estaria correta, de acordo com a norma culta da língua portuguesa, da seguinte forma: “Esperarei-te com mafuás novenas cavalhadas”;
- c) Estando o verbo no futuro do presente, estaria errada a colocação do pronome “te” da seguinte forma: “Esperar-te-ei com mafuás novenas cavalhadas”.
- d) Em se tratando de uma poesia escrita por um poeta consagrado, como Manuel Bandeira, é preciso necessariamente seguir a norma culta da língua portuguesa;
- e) A forma mais aceitável quanto à colocação do pronome “te”, levando em consideração que se trata de uma poesia, é a seguinte: “Esperar-te-ia com mafuás novenas cavalhadas”, visto que o verbo está no futuro do pretérito.

9. Entre a palavra “tão” (verso 27) e “que” (verso 28) estabelece-se uma relação de:

- a) Comparação;
- b) Concessão;
- c) Conformidade;
- d) Causa;
- e) Consequência.

10. Observando as palavras “nua” (verso 5), “sou” (verso 8) e “suicida” (v 13) têm-se, **respectivamente**:

- a) Hiato, ditongo e ditongo;
- b) Ditongo, hiato, ditongo;
- c) Hiato, ditongo, hiato;
- d) Ditongo, hiato, hiato;
- e) Hiato, hiato, hiato.

Fundamentos Legais da Educação e Fundamentos Teórico- Metodológicos do Ensino-Aprendizagem

11. De acordo com a Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional – LDB (Lei nº 9.394/96), o ensino será ministrado com base, dentre outros, nos princípios de:

- I - Igualdade de condições para o acesso e permanência na escola.
- II - Liberdade de aprender, ensinar, pesquisar e divulgar a cultura, o pensamento, a arte e o saber.
- III - Valorização das competências cognitivas e afetivas já adquiridas na vida social.
- IV - Gratuidade do ensino público em estabelecimentos oficiais.
- V - Garantia de padrão de qualidade.

Diante do julgamento dos itens acima, marque a opção **correta**:

- a) Somente I, II e III estão corretos;
- b) Somente I e III estão corretos;
- c) Somente I, II, IV e V estão corretos;
- d) Somente II, III e IV estão corretos;
- e) Somente I, III, IV e V estão corretos.

12. A primeira etapa da Educação Básica é:

- a) Ensino profissionalizante;
- b) Ensino médio;
- c) Ensino fundamental;
- d) Educação infantil;
- e) Ensino médio integrado.

13. A LDB (Lei nº 9.394/96) prevê que o ensino médio, etapa final da Educação Básica, terá entre suas finalidades:

- I - A consolidação e o aprofundamento dos conhecimentos adquiridos no ensino fundamental, possibilitando o prosseguimento de estudos;
- II - A preparação básica para o trabalho e a cidadania do educando, para continuar aprendendo, de modo a ser capaz de se adaptar com flexibilidade a novas condições de ocupação ou aperfeiçoamento posteriores.
- III - A compreensão dos fundamentos científico-tecnológicos dos processos produtivos, relacionando a teoria com a prática, no ensino de cada disciplina.

Está **correto** o afirmado em:

- a) I, II, III;
- b) I e III, somente;
- c) II, somente;
- d) III, somente;
- e) I e II, somente.

14. De acordo com o art. 36 da LDB, ao final do Ensino Médio, o aluno deve demonstrar, dentre outros, o domínio dos conhecimentos de:

- a) Matemática, física e química, para compreensão do mundo moderno;
- b) Matemática, para melhor compreensão da informática;
- c) Filosofia e sociologia, necessários ao exercício da cidadania;
- d) Informática e inglês, necessários à crítica da sociedade moderna;
- e) Cidadania e fundamentos técnicos para o mundo do trabalho.

15. Segundo a LDB- nº 9.394/96, a carga horária mínima anual na Educação Básica é de:

- a) 800 horas, distribuídas em 180 dias;
- b) 800 horas, distribuídas em 200 dias letivos;
- c) 720 horas, distribuídas em 180 dias;
- d) 720 horas, distribuídas em 200 dias;
- e) 800 horas, distribuídas em 220 dias.

16. A Educação de Jovens e Adultos destina-se aos que não tiveram acesso ou continuidade de estudos nos seguintes níveis:

- a) Pré-escolar e fundamental;
- b) Fundamental e médio;
- c) Profissional e pré-escolar;
- d) Técnico e fundamental;
- e) Ensino médio integrado.

17. De acordo com as Diretrizes Curriculares Nacionais para o Ensino Médio – Resolução nº. 03/98, - a base nacional comum dos currículos do ensino médio será organizada em áreas do conhecimento, quais sejam: linguagens, códigos, e suas tecnologias; ciências da natureza, matemática e suas tecnologias; ciências humanas e suas tecnologias. São princípios pedagógicos **estruturantes** do currículo do ensino médio:

- a) Identidade, autonomia, alteridade, liberdade e contextualização;
- b) Interdisciplinaridade, contextualização, alteridade, diversidade e autonomia;
- c) Liberdade, respeito às diferenças, autonomia, interdisciplinaridade e transdisciplinaridade;
- d) Identidade, diversidade, autonomia, interdisciplinaridade e contextualização;
- e) Igualdade, identidade, autonomia, interdisciplinaridade e transdisciplinaridade.

18. Ao estabelecer as Diretrizes Curriculares do Ensino Médio, o Conselho Nacional de Educação visou:

- I - Sistematizar os princípios que assegurem a formação geral e a formação profissional do educando, promovidas em um único curso;
- II - Sistematizar os princípios e as diretrizes contidas na LDB;
- III - Explicitar no Plano Pedagógico os princípios da LDB, traduzindo-os em diretrizes que contribuam para assegurar a formação básica comum nacional;
- IV - Dispor sobre a organização curricular da formação básica nacional e suas relações com a parte diversificada e a formação para o trabalho.

Está **correto** o que se afirma em:

- a) I e II;
- b) I e IV;
- c) I, II e III;
- d) I e III;
- e) II, III e IV.

19. A cerca dos critérios que devem ser observados na verificação do rendimento escolar, assinale a alternativa **incorreta**, com base na LDB.

- a) A avaliação contínua e cumulativa do desempenho do aluno, com prevalência dos aspectos qualitativos sobre os quantitativos e dos resultados ao longo do período sobre os de eventuais provas finais;

- b) Possibilidade de aceleração de estudos para alunos com atraso escolar;
- c) Possibilidade de avanços nos cursos e nas séries mediante verificação do aprendizado;
- d) Aproveitamento de estudos concluídos com êxito;
- e) Estudos de recuperação facultativos, de preferência não paralelos ao período letivo, para os casos de baixo rendimento escolar, a serem disciplinados pelas instituições de ensino em seus regimentos.

20. Transformar a escola tradicional voltada para o mercado de trabalho numa escola progressista, cujo currículo deve acolher a diversidade, explicitar e trabalhar as diferenças, garantindo a todos o seu lugar e a valorização de suas especificidades é a proposta de Maria Teresa Esteban. Nesse sentido, é **correto** afirmar a importância de:

- a) Organizar um diagnóstico do nível de aprendizagem dos alunos, para classificá-los em grupos homogêneos;
- b) Incorporar a comunidade escolar na construção do projeto pedagógico, para que cada grupo possa se desenvolver de acordo com sua origem sócio-econômica;
- c) Discutir com os professores os conteúdos escolares, para que se garanta um currículo homogêneo a todos os alunos;
- d) Organizar provas e testes escolares, de tal maneira que a reprovação só atinja os que não conseguem aprender nada na escola;
- e) Proporcionar uma ação pedagógica em que se efetive a construção do conhecimento e da relação entre aprendizagem e desenvolvimento pela comunidade escolar.

Conhecimentos Específicos

21. Os eventos são apresentados sob diversos tipos ou modalidades de acordo com sua natureza, propósitos ou qualificação. É considerado um evento comercial:

- a) Congresso;
- b) Coquetel;
- c) Leilão;
- d) Conclave;
- e) Formatura.

22. Em relação ao planejamento de um evento, analise as afirmativas abaixo:

- I - É necessário prever, antecipadamente, recursos materiais, financeiros e de apoio.
- II - Não faz parte do planejamento de um evento estabelecer sistema de integração e relacionamento permanente com patrocinadores, promotores, empresas vinculadas, imprensa etc.
- III - Em um evento onde participarão conferencistas ou palestrantes estrangeiros é necessária a contratação de equipamentos de tradução simultânea ou intérpretes.
- IV - A elaboração dos anais de um evento é de fundamental importância, pois nele irão constar os fatos relevantes ocorridos no evento, conteúdo de palestras e informações sobre os participantes.

Está **correto** o que se afirma em:

- a) I, III e IV, apenas;
- b) I e IV, apenas;
- c) II e III, apenas;
- d) III e IV, apenas;
- e) I, II, III e IV.

23. É considerado tema de um evento social:

- a) Festival de voo livre;
- b) Festa do chope;
- c) Bazar natalino;
- d) Festas de padroeiros locais;
- e) *Réveillon*.

24. Em um evento, a disposição adequada das mesas e cadeiras garante a otimização e funcionalidade desse evento. A disposição em “T” das mesas quadradas ou retangulares significa que ela está adequada para:

- a) 30 a 40 pessoas;
- b) 40 a 50 pessoas;
- c) mais de 50 pessoas;
- d) 20 a 30 pessoas;
- e) 10 a 20 pessoas.

25. Quando um evento apresenta caráter de debate com participantes do mesmo nível, a disposição da mesa deve ser em:

- a) Leque;
- b) Espinha de peixe;
- c) V;
- d) E;
- e) Mesa-redonda.

26. Em relação à decoração da mesa principal de um evento, assinale a afirmativa **incorreta**:

- a) Deve ser discreta, evitando arranjos que prejudiquem a visibilidade das pessoas.
- b) A toalha deve ser de malha, cor azul, curta e que possibilite a visão dos pés da mesa.
- c) Se a mesa for extensa, pode-se colocar no centro objetos de arte.
- d) Em eventos internacionais ou cívicos, do lado direito da mesa principal serão colocadas bandeiras do Brasil, do Estado ou do país estrangeiro.
- e) Em casos especiais, poderá ser exposta no salão uma faixa promocional na frente ou atrás da mesa principal, com a denominação do evento, patrocinador ou promotores.

27. Um convite para cerimônias especiais, tais como banquetes e coquetéis, deve indicar o traje masculino. No caso de não ser indicado expressamente, o traje deverá ser do tipo:

- a) Esporte;
- b) Gala;
- c) Passeio;
- d) Black Tie;
- e) Fantasia.

28. Em alguns convites para eventos, registram-se as iniciais “R.S.V.P”, que significa:

- a) Responda, por favor;
- b) Espero que compareça;
- c) Desde já, agradeço;
- d) Reitero os votos de estima;
- e) Individual e exibível.

29. Em um evento gastronômico, a quantidade de bebidas a ser servida obedece a padrões ou referência para serviços de buffet. A quantidade adequada de água mineral é de:

- a) 600 ml por pessoa;
- b) 1 L por pessoa;
- c) 2 L por pessoa;
- d) 1 L para duas pessoas;
- e) 200 ml por pessoa.

30. A arte de se comunicar é conhecida por todos, mas nem todos sabem como devem se porta diante da comunicação com o próximo. Dentre as alternativas abaixo, marque aquela que apresenta uma boa conduta na arte de comunicação.

- a) É elegante o uso contínuo de jargões técnicos no seu linguajar, pois as pessoas iram lhe ver com maior seriedade, e respeito.
- b) Gritos e sussurros são perfeitamente indispensáveis, a depender da real situação.
- c) Durante as conversações é aconselhável tocar na pessoa com que se está falando, isso faz com que o ouvinte fique mais atento a sua conversa, ao mesmo tempo em que a troca de carinhos é conveniente e elegante.
- d) É bastante aconselhável que a pessoa se informe, leia sobre o assunto de suas conversas, para que assim possa ter mais consistência durante sua conversação com o próximo.
- e) É altamente recomendável que se use expressões que denotem intimidade (querida, flor, gracinha, princesa, etc.), pois a intimidade faz com que a conversa seja mais interessante.

31. Dentre as características abaixo, assinale aquela que é própria do evento de Conferência.

- a) Trata-se de uma exposição de tema de interesse geral, sendo similar a uma palestra, sendo mais formal e conduzida por especialistas de qualificação elevada, para um público de bom nível cultural.
- b) É um evento organizado pelo Poder Público para discussão e debate de um assunto de interesse social.
- c) É um encontro de grande porte, promovido por órgãos de classe e categorias definidas que se realizam uma vez por ano.
- d) É característica da conferencia uma reunião entre pessoas de países diferentes em uma mesa redonda com intuito de trocarem ideias sobre temas diversos.
- e) Trata-se de um evento organizado pelo Poder Público para discussão de temas atuais e polêmicos.

32. Assinale a conduta que representa risco de transmissão de doença pelos alimentos:

- a) Cozinhar bem os alimentos;
- b) Separar os alimentos crus dos cozidos;
- c) Deixar os alimentos cozidos por mais de duas horas à temperatura ambiente;
- d) Limpar os utensílios após o uso;
- e) Lavar as mãos constantemente.

33. Toda pessoa que entra em contato com alimentos, seja de forma direta ou indireta, deve ter bom senso no trato com a higiene pessoal e o vestuário. Sobre os hábitos de higiene e comportamento pessoal de manipuladores de alimentos analise as afirmativas abaixo e assinale a **correta**:

- a) É recomendado usar sempre sapatos fechados dentro da cozinha;
- b) Deve-se manter os cabelos limpos, escovados e soltos;
- c) É permitido usar acessórios como relógio e bijuterias dentro da cozinha;
- d) Em caso de gripe, é permitido tossir e espirrar próximo aos alimentos crus;
- e) É permitido o uso de aparelho celular dentro da cozinha.

34. Diversos são os processos utilizados para a higienização e limpeza dos ambientes, moveis, utensílios e materiais da cozinha. Cada um requer um tipo de produto e um tipo de ação e é de competência da chefia determinar e orientar o pessoal sobre a melhor forma de proceder à higienização. Sobre a limpeza e higienização das instalações e utensílios da cozinha marque a alternativa **correta**.

- a) Deve ser adotado de forma aleatória e sistemática um calendário ou cronograma de desinsetização periódica da cozinha, áreas contiguas e locais de deposito para a eliminação de insetos e roedores.
- b) Na execução dos serviços de dedetização devem ser vedadas totalmente as caixas ou depósitos de água, e eliminar os alimentos ainda que protegidos.
- c) A limpeza das instalações da cozinha deve ser feita com balde, rodo e mangueira, sendo recomendável o uso de vassoura de palha.
- d) Deverá ser analisada com esporadicamente a proporção de água utilizada em relação aos produtos de limpeza que devem ser diluídos.
- e) Os copos de cerveja não devem ser lavados com sabão em pó ou em barra, somente com detergente neutro.

35. O *fam-tur*, espécie de apresentação de um evento tem como característica, **exceto**:

- a) Deve ser programado com bastante antecedência.
- b) A empresa promotora do evento assume os custos dos traslados, alimentação e hospedagem dos participantes e convidados.
- c) Essa apresentação é previa a um evento publico e reúne com exclusividade pessoas que integram o Poder Público no Estado e Município em que o evento está sendo organizado.
- d) O *fam-tur* é uma breve apresentação a um grupo reservado e seletivo.
- e) O *fam-tur* ocorre antes do início do evento público.

36. Ao formalizarmos um convite para uma festa ou jantar para um grande número de pessoas devemos observar um espaço mínimo de antecedência. Qual a antecedência que devemos formalizar esse convite?

- a) De quinze dias a três semanas.
- b) De um a dois meses.
- c) Uma semana.
- d) No dia anterior, pois as pessoas poderão esquecer o evento.
- e) Três dias são suficientes.

37. O Governador do Estado recebe um convite para um evento e o convite exige traje a rigor. Qual o vestuário apropriado para a ocasião?
- a) O vestuário próprio da sua profissão.
 - b) O seu vestuário habitual.
 - c) Um vestuário de cerimônia tipo smoking.
 - d) O uso do terno e gravata.
 - e) Traje esporte fino.
38. Na organização de eventos, são consideradas importantes para a logística do evento as seguintes áreas:
- a) Suprimentos e Transportes / Ligação, controle de fluxos e rede de informações.
 - b) Suprimentos e transportes / Montagem e desmontagem
 - c) Ligação, controle de fluxo e rede de informações / Alimentos e bebidas / Carga e descarga.
 - d) Suprimentos e transportes / Ligação, controle de fluxos e rede de informações / Alimentos e bebidas.
 - e) Alimentos e Bebidas / Carga e descarga.
39. Algumas atribuições necessárias para o profissional trabalhar em eventos pode ser encontrada nas alternativas abaixo, **exceto**:
- a) Ter conhecimento do que se trata o evento.
 - b) Ter conhecimento de cultura geral.
 - c) Curiosidade intelectual permanente.
 - d) Desenvoltura ao falar.
 - e) Ter algum conhecimento jurídico.
40. Sobre o conhecimento e definições de protocolo, etiqueta, precedência. Assinale a alternativa **incorreta**.
- a) Protocolo na definição de Sergio Paulo Schneider é a ordem hierárquica que determina as regras de conduta aos governos e seus representantes em ocasiões oficiais particulares.
 - b) A precedência é o conceito ou ordem pela qual se estabelece a estrutura máxima do estado, à medida que determina a ordem hierárquica de disposição das autoridades de um Estado, de um organismo ou de todo corpo organizado ou grupo social.
 - c) No que diz respeito às precedências para autoridades, o Presidente da República Federativa do Brasil será sempre o primeiro na ordem de precedência quando o evento ocorrer nos países integrantes do MERCOSUL, e nunca uma cerimônia que conte com sua presença poderá ter início antes de sua chegada.
 - d) Etiqueta e a arte de cumprimentar são regras de comportamento que nos auxiliam a ter uma postura condizente com o ambiente e ocasião. Nada para complicar, e, sim facilitar nossa vida.
 - e) Quando estamos sendo apresentados a alguém pela primeira vez devemos evitar beijos, é de bom tom um aperto de mão firme, olhando nos olhos da pessoa a qual está se apresentando, se estiver usando óculos escuros, retire-os ao cumprimentar alguém.