

# Caderno de Prova

FC02

## Auxiliar de Almoxarife

Dia: 16 de março de 2008 • Horário: das 14 às 18 h

Duração: 4 (quatro) horas, incluído o tempo para o preenchimento do cartão-resposta.

❶ Confira o número que você obteve no ato da inscrição com o que está indicado no cartão-resposta.

### Instruções

Para fazer a prova você usará:

- este **caderno de prova**;
- um **cartão-resposta** que contém o seu nome, número de inscrição e espaço para assinatura.

Verifique, no caderno de prova:

- se faltam folhas, se a seqüência de questões, no total de 40 (quarenta), está correta;
- se há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

**Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade.**

### Atenção!

- Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova.
- Para cada questão são apresentadas 5 (cinco) alternativas diferentes de respostas (a, b, c, d, e). Apenas uma delas constitui a resposta correta em relação ao enunciado da questão.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Não destaque folhas da prova.

Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o caderno de prova completo e o cartão-resposta devidamente preenchido e assinado. O gabarito da prova será divulgado no site do concurso.

<http://pmf.fepese.ufsc.br>



# Conhecimentos Gerais

(15 questões)

## Língua Portuguesa

(8 questões)

### Texto

Mito universal, o lobisomem encontrou paz e refúgio em Joanópolis (SP) – virou produto turístico e é festejado em 13 de agosto, sua data oficial. A criatura foi convertida em **símbolo** da cidade em 1983, quando a folclorista Maria do Rosário Tavares de Lima escreveu *Lobisomem: assombração e realidade*, com histórias da zona rural da região. Ao contrário do monstro da ficção, o lobisomem de Joanópolis é amigável, descrito como um cachorro de cabeça rente ao chão, **traseira** alta e orelhas grandes. É assustado e **foge** de quem o encontra. Ao menos é isso o que relata Bento Pinheiro, 61 anos, que jura ter visto um há 23 anos: “Era noite e ouvimos a cachorrada começar a latir. Saí à janela e vi: ele batia a orelha, roncava, era grande como um bode”.

“A falta de luz elétrica nas roças alimentava a imaginação dos antigos”, diz o historiador Valter Cassalho, da **pitoresca** associação dos Criadores de Lobisomens de Joanópolis. “Os mitos servem para **nos** explicar algum mistério ou fenômeno, é o caso das doenças desconhecidas décadas atrás. Os homens com icterícia, que viviam vomitando, ou que não saíam de casa por conta de problemas mentais tinham fama de serem lobisomens. Até os filhos não batizados corriam esse risco”, completa.

GORZONI, Priscila. O lobo sai da toca. *National Geographic*. São Paulo: Abril, n. 89, p. 22, ago. 2007.

1. Na oração *Ao contrário do monstro da ficção, o lobisomem de Joanópolis é amigável*, a palavra destacada pode ser substituída, sem alterar o sentido do texto, por:

- a. ( ) alquimia
- b. ( ) ciência
- c. ( ) fixação
- d. (X) literatura
- e. ( ) realidade

2. Assinale a alternativa **correta** em relação aos verbos do texto.

- a. (X) O tempo verbal que predomina no primeiro parágrafo do texto, até [...] *zona rural da região*, indica que ele narra fatos do passado.
- b. ( ) Todos os verbos relativos ao lobisomem estão conjugados no tempo presente.
- c. ( ) Os verbos conjugados no pretérito imperfeito, como *viviam, saíam, tinham*, indicam que as ações continuam a repetir-se atualmente.
- d. ( ) No depoimento de Bento Pinheiro, há verbos conjugados no presente.
- e. ( ) Na opinião do historiador: “Os mitos **servem** para nos explicar algum mistério ou fenômeno, **é** o caso das doenças desconhecidas décadas atrás [...]”, os verbos destacados estão conjugados no passado porque se referem a doenças de antigamente.

3. Relacione os substantivos da **coluna 1** com os adjetivos da **coluna 2**.

### Coluna 1

- I. fidelidade
- II. fixidez
- III. ficção

### Coluna 2

- ( ) ficcional
- ( ) fixo
- ( ) fiel
- ( ) fictício

Assinale a alternativa que apresenta a seqüência **correta**, de cima para baixo

- a. ( ) II, I, III, III.
- b. ( ) II, III, I, III.
- c. ( ) III, I, I, II.
- d. ( ) III, II, I, II.
- e. (X) III, II, I, III.

4. Classifique as palavras da **coluna 2** (destacadas no texto) de acordo com a **coluna 1**.

**Coluna 1**

- I. substantivo
- II. verbo
- III. adjetivo
- IV. pronome

**Coluna 2**

- ( ) traseira
- ( ) foge
- ( ) símbolo
- ( ) nos
- ( ) pitoresca

Assinale a alternativa que apresenta a seqüência **correta**, de cima para baixo.

- a. (X) I, II, I, IV, III.
- b. ( ) I, II, III, I, IV.
- c. ( ) I, II, IV, I, III.
- d. ( ) II, I, III, IV, III.
- e. ( ) III, I, I, IV, II.

---

5. Verifique se são verdadeiras (V) ou falsas (F) as afirmativas abaixo.

Na oração: *A falta de luz elétrica nas roças alimentava a imaginação dos antigos,*

- ( ) o sujeito é *luz elétrica*.
- ( ) o predicado é verbal.
- ( ) o objeto direto é *a imaginação dos antigos*.
- ( ) o objeto indireto é *nas roças*.

Assinale a alternativa que apresenta a seqüência **correta**, de cima para baixo.

- a. ( ) V, V, F, V.
- b. ( ) V, F, V, V.
- c. (X) F, V, V, F.
- d. ( ) F, V, F, F.
- e. ( ) F, F, V, F.

6. Assinale a alternativa **correta**.

Na oração:

*Os homens que viviam vomitando ou que não saíam de casa por conta de problemas mentais tinham fama de serem lobisomens.*

Se o sujeito for para o singular, a frase deverá ser reescrita da seguinte forma:

- a. ( ) ...que vivia vomitando ou que não saía de casa por conta de problemas mentais tinham fama de serem lobisomens.
- b. ( ) ...que viviam vomitando ou que não saíam de casa por conta de problemas mentais tinha fama de ser lobisomem.
- c. ( ) ...que vivia vomitando ou que não saía de casa por conta de problema mental tinha fama de serem lobisomens.
- d. (X) ...que vivia vomitando ou que não saía de casa por conta de problemas mentais tinha fama de ser lobisomem.
- e. ( ) ...que vivias vomitando ou que não saías de casa por conta de problemas mentais tinham fama de seres lobisomem.

---

7. Identifique a seqüência de vocábulos que podem substituir as palavras destacadas abaixo e que, feitas as concordâncias necessárias, ainda mantêm o sentido do texto:

*A criatura foi convertida em símbolo da cidade em 1983, quando uma **folclorista** escreveu um livro com **histórias** da zona rural da região.*

Assinale a alternativa que apresenta a seqüência **correta**.

- a. ( ) o ser/crítica/ficções.
- b. ( ) a fera/florista/contos.
- c. (X) o monstro/pesquisadora/narrativas.
- d. ( ) o bicho/historiadora/crônicas policiais.
- e. ( ) a coisa/investigadora/notícias esportivas.

8. Assinale a alternativa na qual as palavras destacadas são **pronomes** que se referem, no texto, a *lobisomem*.

- a.  ...**o** encontra/ ...**ele** batia/ ...**sua** data oficial.
- b.  ...**encontrou** paz e refúgio/ ...**virou** produto turístico/ ...**é** festejado.
- c.  ...**o** que relata Bento Pinheiro/ ...**que** jura ter visto/ ...**como** um cachorro.
- d.  ...de **quem** o encontra/ ...**é isso** o que relata/ ...jura ter visto **um**.
- e.  ...**ele** batia a orelha/ ...**roncava**/ ...era **grande** como um bode.

10. Um painel retangular de madeira de 3,36 m de largura e 4,00 m de comprimento deverá ser totalmente recortado em quadrados, todos de mesmo tamanho e sem deixar sobras. A medida máxima do lado de cada quadrado, em centímetros, é:

- a.  40
- b.  32
- c.  20
- d.  16
- e.  10

## Matemática

(3 questões)

9. Uma família gasta  $\frac{1}{4}$  de sua renda em alimentação,  $\frac{3}{10}$  em moradia,  $\frac{3}{20}$  em transporte e os restantes R\$ 300,00 em despesas gerais. A renda total desta família, em reais, é:

- a.  R\$ 500,00
- b.  R\$ 1.000,00
- c.  R\$ 1.500,00
- d.  R\$ 2.000,00
- e.  R\$ 2.500,00

---

11. De um terminal rodoviário, partem ônibus para a "Praia Bela" a cada 10 minutos, para a "Praia do Surfista" a cada 15 minutos e para a "Praia do Pirata" a cada 20 minutos. Às 6 h, partiram três ônibus um para cada praia, ao mesmo tempo. A próxima partida simultânea dos ônibus para as três praias será às:

- a.  6 h 45 min
- b.  7 h
- c.  7 h 30 min
- d.  7 h 45 min
- e.  8 h

**Estudos Sociais**

(2 questões)

12. Em 26 de março de 1991, foi assinado um acordo que visava à constituição de um mercado comum entre a República Federativa do Brasil, a República Argentina, a República do Paraguai e a República Oriental do Uruguai, denominado de Tratado de Assunção.

Esse tratado deu origem ao:

- a. ( ) ONU
- b. ( ) OEA
- c. ( ) OTAN.
- d. (X) MERCOSUL.
- e. ( ) UNIÃO BOLIVARIANA.

13. Analise a seqüência de acontecimentos abaixo:

1. Guerra do Paraguai.
2. Proclamação da independência do Brasil por D. Pedro.
3. Renúncia do Presidente Jânio Quadros.
4. Fundação da cidade de Nossa Senhora do Desterro (atual Florianópolis).
5. Proclamação da República.

Assinale a alternativa que mostra a seqüência **correta** dos fatos acima, em ordem cronológica, do mais antigo para o mais recente.

- a. ( ) 1 – 2 – 5 – 3 – 4
- b. ( ) 1 – 2 – 5 – 4 – 3
- c. ( ) 2 – 1 – 4 – 5 – 3
- d. ( ) 2 – 4 – 1 – 3 – 5
- e. (X) 4 – 2 – 1 – 5 – 3

**Legislação**

(2 questões)

14. É dever do servidor:

- a. ( ) Ser inassíduo e impontual ao serviço.
- b. ( ) Ser desleal às instituições a que servir.
- c. (X) Exercer com zelo e dedicação as atribuições do cargo.
- d. ( ) Ausentar-se do serviço durante o expediente, sem prévia autorização da chefia imediata.
- e. ( ) Filiar-se a partido político.

15. Não é requisito básico para a investidura em cargo público:

- a. ( ) Aptidão física e mental.
- b. (X) Filiação político-partidária.
- c. ( ) Gozo dos direitos políticos.
- d. ( ) Idade mínima de 18 (dezoito) anos.
- e. ( ) Estar em dia no cumprimento das obrigações eleitorais e do serviço militar obrigatório.

## Conhecimentos Específicos

(25 questões)

**16.** Qual dentre as alternativas abaixo **não** corresponde a uma das primeiras providências a serem tomadas em caso de combate a incêndio?

- a. ( ) Nunca usar elevadores.
- b. ( ) Proteger os olhos e a respiração.
- c. (X) A uma ordem da Equipe de Emergência, encaminhar-se, sem correria, para a saída indicada e subir pela escada de segurança.
- d. ( ) Ao perceber um princípio de incêndio, acionar imediatamente o alarme e agir de acordo com o plano de evacuação. Logo a seguir, chamar o Corpo de Bombeiros pelo telefone 193.
- e. ( ) Se tiver que atravessar uma região em chamas, procurar envolver o corpo com algum tecido molhado não-sintético.

**17.** No contexto dos primeiros socorros, num caso de um colega seu de trabalho sofrer de uma crise convulsiva (convulsão epilética), indique, dentre as alternativas, a que **não** corresponde a um cuidado com o doente exigido nesses casos.

- a. ( ) Afrouxar as roupas.
- b. (X) Sacudir o doente para que volte ao seu estado normal.
- c. ( ) Proteger a cabeça do doente e afastar qualquer objeto que possa machucá-lo.
- d. ( ) Retirar qualquer material da boca que possa causar obstrução das vias aéreas; colocar um pano ou gaze enrolados para evitar que morda a língua ou quebre os dentes.
- e. ( ) Não dar água ou qualquer medicamento durante, ou logo após a crise; espere, que ele voltará a si naturalmente.

**18.** Em caso de incêndio há três maneiras de se extinguir o fogo: abafamento, retirada do material e resfriamento. Em que consiste o resfriamento?

- a. ( ) Consiste em colocar frio no material quente.
- b. ( ) Consiste em resfriar o ambiente por meio de ventiladores, ar condicionado e outros.
- c. ( ) Consiste em abrigar-se em elevadores para escapar do incêndio.
- d. ( ) Consiste numa estratégia de abandono do local o quanto antes para a ação dos bombeiros.
- e. (X) Consiste em tirar o calor do material. Para isso, usa-se um agente extintor que reduza a temperatura do material em chamas.

**19.** O que são os materiais de estoque?

- a. ( ) São materiais que não devem necessariamente existir em estoque e para os quais são determinados critérios arbitrários e parâmetros de ressuprimento manual, com base na demanda prevista e na importância para a empresa.
- b. ( ) São materiais que devem existir em estoque e para os quais são determinados critérios e parâmetros de ressuprimento automático, com base na demanda imprevisível e na visibilidade da empresa socialmente.
- c. (X) São materiais que devem existir em estoque e para os quais são determinados critérios e parâmetros de ressuprimento automático, com base na demanda prevista e na importância para a empresa.
- d. ( ) São materiais que devem existir em estoque independente de qualquer coisa, e sua aquisição deve ter por base a antecipação imediata e a compra rápida.
- e. ( ) São materiais que devem existir em estoque e se justificam com base no que o dono da empresa determina de acordo com sua experiência.

**20.** Assinale a alternativa que caracteriza uma fratura exposta.

- a. ( ) A fratura expõe a vítima a situações constrangedoras diante de seus colegas.
- b. ( ) Não há solução de continuidade entre a pele e o osso fraturado.
- c. ( ) Não existe uma abertura na pele; entretanto, o osso se mostra quebrado sob a pele.
- d. (X) Existe uma abertura na pele, por onde se expõe parte do osso fraturado.
- e. ( ) Existe um ferimento no local da fratura; porém, o osso não se expõe.

---

**21.** No contexto dos primeiros socorros, em caso de um colega seu ser vítima de acidente que provoque hemorragia, qual dentre as alternativas **não** corresponde a um cuidado à vítima exigido nesses casos?

- a. (X) Aplicar garrotes ou torniquetes no membro atingido.
- b. ( ) Caso a hemorragia seja devida a ferimentos nos membros superiores ou inferiores elevar o membro afetado acima do nível da cabeça.
- c. ( ) Comprimir a região com pequenos pedaços de gaze ou pano, que não devem ser removidos.
- d. ( ) Quando parar de sangrar, cubra o ferimento com uma gaze e prenda-o com uma atadura firme, mas que permita a circulação.
- e. ( ) Se a hemorragia for intensa colocar o paciente deitado, pois ele poderá apresentar sensação de desfalecimento, queda da pressão arterial e mal estar geral. Esses sintomas costumam desaparecer com o doente deitado, em repouso.

**22.** A eficiência de um almoxarifado depende fundamentalmente:

- a. ( ) Da empresa que deseja ter o almoxarifado.
- b. (X) Da redução das distâncias internas percorridas pela carga e do conseqüente aumento de viagens de ida e volta.
- c. ( ) Da diminuição do tamanho médio das unidades armazenadas.
- d. ( ) Da diminuição da utilização de sua capacidade volumétrica.
- e. ( ) Do terreno adquirido para construção do almoxarifado.

---

**23.** Qual, dentre as alternativas abaixo, contém uma das principais atribuições do almoxarifado?

- a. ( ) Manter a ordem na empresa.
- b. ( ) Dar suporte logístico à empresa.
- c. ( ) Contribuir para os lucros da empresa.
- d. (X) Receber, para guarda e proteção, os materiais adquiridos pela empresa.
- e. ( ) Entregar os materiais de forma mais livre entre os departamentos da empresa.

---

**24.** A respeito da nota fiscal, assinale a alternativa **correta**.

- a. ( ) A nota fiscal serve como instrumento de cobrança.
- b. ( ) A nota fiscal serve somente para vendas a prazo. Ela é apenas um aviso informativo.
- c. ( ) A nota fiscal é um documento que fica guardado caso haja qualquer problema com os materiais.
- d. ( ) A nota fiscal é um título de crédito, cuja quitação prova o pagamento de obrigação oriunda de compra de mercadorias ou de recebimento de serviços.
- e. (X) A nota fiscal é um documento vital e de extrema importância para os procedimentos, emitido pelo fornecedor, que desencadeia o processo de recebimento de materiais.



**25.** Qual, dentre as alternativas abaixo, agrupa os setores componentes da estrutura funcional do almoxarifado?

- a. ( ) Recebimento e distribuição,
  - b. ( ) Checagem e liberação de materiais.
  - c. ( ) Empilhamento e organização física.
  - d. (X) Controle, recebimento, armazenagem, distribuição.
  - e. ( ) Orientações gerais de estocagem e armazenamento.
- 

**26.** No que diz respeito ao fluxo de recebimento de materiais, assinale a alternativa abaixo que **não** corresponde a uma das quatro fases nas quais são divididas essa função de recebimento dos materiais:

- a. ( ) Regularização.
  - b. (X) Saída de materiais.
  - c. ( ) Entrada de materiais.
  - d. ( ) Conferência quantitativa.
  - e. ( ) Conferência qualitativa.
- 

**27.** Como é feito o exame de avarias dos materiais?

- a. ( ) O exame é feito antes de fazer o pedido ao fabricante, por telefone.
- b. ( ) O exame de avarias é um procedimento feito para avariar materiais em bom estado.
- c. ( ) O exame de avarias é feito mediante consulta com profissional especialista em cada produto específico.
- d. ( ) O exame de avarias só pode ser feito por meio de fax enviado às empresas responsáveis pela fabricação dos materiais e confrontando o fax com o manual da empresa, específico para cada produto.
- e. (X) A existência de avarias é constatada por meio da análise de disposição da carga, observando-se se as embalagens ou proteções estão intactas e invioláveis ou contenham sinais evidentes de estarem quebradas, umidas, amassadas, etc.

**28.** Qual dentre as alternativas abaixo **não** corresponde a um equipamento de descarga de um veículo transportador?

- a. ( ) Talhas.
  - b. (X) Tabule.
  - c. ( ) Paleteiras.
  - d. ( ) Empilhadeiras.
  - e. ( ) Pontes rolantes.
- 

**29.** O que é uma conferência quantitativa de materiais?

- a. ( ) É a atividade que verifica se a qualidade declarada pelo fornecedor na nota fiscal corresponde à efetivamente recebida; portanto, típica de verificação empírica.
  - b. ( ) É a atividade que verifica se as quantidades exigidas pelo almoxarifado estão sendo supridas por um carregamento recém chegado.
  - c. (X) É a atividade que verifica se a quantidade declarada pelo fornecedor na nota fiscal corresponde à efetivamente recebida; portanto, típica de contagem.
  - d. ( ) É a atividade que verifica se os fornecedores estão aptos a fornecer as quantidades de materiais esperadas pelo almoxarifado.
  - e. ( ) É a atividade que determina as quantidades de materiais necessárias para se elaborar um pedido de compra.
- 

**30.** No que diz respeito à devolução de material ao fornecedor, deve-se atentar para o prazo decadencial das devoluções.

Assinale a alternativa que indica de quantos dias deve ser esse prazo, a contar do recebimento.

- a. (X) 10 dias.
- b. ( ) 30 dias.
- c. ( ) 90 dias.
- d. ( ) 120 dias.
- e. ( ) 365 dias.

**31.** Sobre a localização de materiais em estoque, **não** é correto afirmar:

- a. ( ) Os custos de estoque são diretamente afetados pela capacidade demonstrada na organização de se identificar e localizar com precisão materiais disponíveis, à medida que estes são necessários.
- b. ( ) A solução para se encontrar material, quando se necessita dele, é associada a determinada localização no almoxarifado, pois todo item de estoque deve ter endereço certo.
- c. ( ) A incapacidade de localizar itens de estoque pode provocar a necessidade de comprar ou produzir item.
- d. (X) A demanda virtual e a demanda real de materiais nos estoques inviabilizam em certos momentos a localização de produtos no estoque.
- e. ( ) Se não se podem localizar os materiais, o resultado é semelhante ao de uma falta nos estoques.

---

**32.** No que diz respeito às etapas do processo de compras, que elementos compreende uma das fases principais do fluxo básico de compra, denominada controle de entrega?

- a. ( ) O recebimento dos documentos e a montagem do processo de compra.
- b. ( ) O recebimento do material via online e o despacho para outros setores da empresa.
- c. ( ) A expedição de consulta, abertura, análise e avaliação de propostas, bem como a negociação com fornecedores.
- d. ( ) O recebimento do material, o bom relacionamento com o fornecedor e envio imediato ao cliente.
- e. (X) A ativação, por meio do diligenciamento do fornecedor envolvido, o recebimento do material e o respectivo encerramento do processo.

**33.** Qual das alternativas abaixo **não** corresponde a uma das etapas do ato de comprar materiais?

- a. ( ) Determinação do que, de quanto e de quando comprar.
- b. ( ) Estudo dos fornecedores e verificação de sua capacidade técnica, relacionado-os para consulta.
- c. (X) Eleição do funcionário mais talentoso para esse tipo de atividade, visto que o ato de comprar é uma arte.
- d. ( ) Encerramento do processo, após recebimento do material, controle da qualidade e da quantidade.
- e. ( ) Fechamento do pedido, mediante autorização de fornecimento ou contrato.

---

**34.** O que são os materiais chamados de “não de estoque”?

- a. (X) São materiais de demanda imprevisível para os quais não são definidos parâmetros de ressurgimento automático.
- b. ( ) São materiais de demanda previsível para os quais são definidos parâmetros de ressurgimento manual.
- c. ( ) São materiais de demanda imprevisível para os quais são definidos parâmetros de ressurgimento automático.
- d. ( ) São materiais sem demanda para os quais não são definidos parâmetros de ressurgimento automático.
- e. ( ) São materiais de demanda virtual usados para se pensar a ampliação dos estoques.

**35.** Qual das alternativas abaixo **não** corresponde a uma das razões para a existência dos estoques?

- a. ( ) Impossibilidade de se ter os materiais em mãos na ocasião em que as demandas ocorrem.
  - b. (X) Permissão da entrada de materiais desnecessários e sua manutenção de acordo com as necessidades virtuais da empresa.
  - c. ( ) Redução da frequência dos contatos com o mercado externo, que muitas vezes é prejudicial à atuação formal do órgão comprador.
  - d. ( ) Segurança contra riscos de produção do mercado fornecedor.
  - e. ( ) Benefício obtido em função das variações dos cursos unitários.
- 

**36.** O que é demanda aleatória no que diz respeito à gestão de estoques?

- a. ( ) É a demanda por parte de clientes de forma arbitrária por materiais.
- b. ( ) Existe ignorância completa em relação às probabilidades dos vários níveis de demanda futura. Pode-se também denominar esta situação como demanda sob risco.
- c. ( ) É a ocorrência de demandas constantes no tempo; portanto, com comportamento regular de consumo.
- d. ( ) É a demanda de forma aleatória, caótica, por materiais, por parte de clientes, fornecedores e setores da empresa, provocando um caos no estoque.
- e. (X) É a estocagem do material durante um tempo suficiente para acumular registros de consumo. Assim, a demanda é aleatória, porém a distribuição de probabilidade pode ser conhecida, por meio do comportamento irregular, em que os consumos, ainda que perfeitamente identificados, são irregulares com relação ao tempo.

**37.** Sobre a distribuição dos materiais, especificamente sobre o transporte, que tipo de meio de transporte é preferível em caso de cargas cujo prazo de entrega seja imperioso?

- a. ( ) Teleporte.
  - b. ( ) Transporte ferroviário.
  - c. (X) Transporte aeroviário.
  - d. ( ) Transporte hidroviário.
  - e. ( ) Transporte intermodal.
- 

**38.** No que diz respeito ao processo de obtenção de material, o que são "custos opostos"?

- a. (X) Um custo por estocar "muito" e, também, um custo por estocar "pouco".
  - b. ( ) São todos aqueles custos contraditórios com a expectativa de preços da empresa.
  - c. ( ) São as subidas e descidas de preço ao longo da elaboração do pedido de compra.
  - d. ( ) São os custos excêntricos do dono da empresa.
  - e. ( ) São os custos gerados pelo gasto excessivo com benefícios trabalhistas, que conflitam com os interesses da empresa por maior competitividade no mercado.
- 

**39.** No que diz respeito ao processo de compras da empresa, sobre manual de compras, qual das alternativas abaixo contém atividade que **não** é própria de um comprador da empresa?

- a. ( ) Acolher sugestões.
- b. ( ) Efetuar negociações.
- c. ( ) Fazer entrevistas de qualquer natureza.
- d. (X) Receber mercadorias sem nota a fim de agilizar os processos e diminuir os custos.
- e. ( ) Receber representantes para abertura de concorrência.

## Secretaria Municipal de Administração

**40.** No que diz respeito à devolução de materiais ao fornecedor, qual das alternativas abaixo é relevante para que se possa devolver uma determinada mercadoria?

- a. ( X ) Quando o desempenho dos sobressalentes for acompanhado e se detectarem falhas prematuras, como vida útil significativamente inferior à esperada.
- b. ( ) Quando for apurado que o processo de compra foi feito às pressas, não seguindo o procedimento da política de estoque da empresa.
- c. ( ) Quando se descobrir que a mercadoria possui tempo de vida útil muito superior ao esperado.
- d. ( ) Quando, por arbitrariedade do chefe da empresa, assim se desejar.
- e. ( ) Só será possível a devolução mediante ação judicial contra o fornecedor.

**Página  
em Branco.  
(rascunho)**

**Página  
em Branco.  
(rascunho)**





**FEPESE • Fundação de Estudos e  
Pesquisas Sócio-Econômicos**  
Campus Universitário • UFSC  
88040-900 • Florianópolis • SC  
Fone/Fax: (48) 3233-0737  
<http://www.fepese.ufsc.br>