

ÁREA DE CONHECIMENTO: ANÁLISE DE SISTEMAS / SUPORTE DE PRODUÇÃO E REDE

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

01 - Você recebeu do fiscal o seguinte material:

a) este caderno, com o enunciado das 70 questões objetivas, sem repetição ou falha, com a seguinte distribuição:

LÍNGUA PORTUGUESA		LÍNGUA INGLESA		RACIOCÍNIO LÓGICO QUANTITATIVO		CONHECIMENTO ESPECÍFICO			
Questões	Pontos	Questões	Pontos	Questões	Pontos	Questões	Pontos	Questões	Pontos
1 a 10	1,0	11 a 20	0,8	21 a 30	0,7	31 a 40	1,0	51 a 60	2,0
—	—	—	—	—	—	41 a 50	1,5	61 a 70	3,0

b) 1 **CARTÃO-RESPOSTA** destinado às respostas às questões objetivas formuladas nas provas.

02 - Verifique se este material está em ordem e se o seu nome e número de inscrição conferem com os que aparecem no **CARTÃO-RESPOSTA**. Caso contrário, notifique **IMEDIATAMENTE** o fiscal.

03 - Após a conferência, o candidato deverá assinar no espaço próprio do **CARTÃO-RESPOSTA**, preferivelmente a caneta esferográfica de tinta na cor azul ou preta.

04 - No **CARTÃO-RESPOSTA**, a marcação das letras correspondentes às respostas certas deve ser feita cobrindo a letra e preenchendo todo o espaço compreendido pelos círculos, a **caneta esferográfica transparente de preferência de tinta na cor preta**, de forma contínua e densa. A LEITORA ÓTICA é sensível a marcas escuras; portanto, preencha os campos de marcação completamente, sem deixar claros.

Exemplo: (A) ● (C) (D) (E)

05 - Tenha muito cuidado com o **CARTÃO-RESPOSTA**, para não o **DOBRAR, AMASSAR ou MANCHAR**. O **CARTÃO-RESPOSTA SOMENTE** poderá ser substituído caso esteja danificado em suas margens superior ou inferior - **BARRA DE RECONHECIMENTO PARA LEITURA ÓTICA**.

06 - Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 5 alternativas classificadas com as letras (A), (B), (C), (D) e (E); só uma responde adequadamente ao quesito proposto. Você só deve assinalar **UMA RESPOSTA**: a marcação em mais de uma alternativa anula a questão, **MESMO QUE UMA DAS RESPOSTAS ESTEJA CORRETA**.

07 - As questões objetivas são identificadas pelo número que se situa acima de seu enunciado.

08 - **SERÁ ELIMINADO** do Concurso Público o candidato que:

a) se utilizar, durante a realização das provas, de máquinas e/ou relógios de calcular, bem como de rádios gravadores, *headphones*, telefones celulares ou fontes de consulta de qualquer espécie;

b) se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o Caderno de Questões e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA**;

c) se recusar a entregar o Caderno de Questões e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA** quando terminar o tempo estabelecido.

09 - Reserve os 30 (trinta) minutos finais para marcar seu **CARTÃO-RESPOSTA**. Os rascunhos e as marcações assinaladas no Caderno de Questões **NÃO SERÃO LEVADOS EM CONTA**.

10 - Quando terminar, entregue ao fiscal **O CADERNO DE QUESTÕES E O CARTÃO-RESPOSTA** e **ASSINE A LISTA DE PRESENÇA**.

Obs. O candidato só poderá se ausentar do recinto das provas após **1 (uma) hora** contada a partir do efetivo início das mesmas. Por motivo de segurança, ao candidato **somente** será permitido levar seu **CADERNO DE QUESTÕES** faltando **1 (uma) hora** ou menos para o término das provas.

11 - **O TEMPO DISPONÍVEL PARA ESTAS PROVAS DE QUESTÕES OBJETIVAS É DE 4 (QUATRO) HORAS e 30 (TRINTA) MINUTOS**, findo o qual o candidato deverá, **obrigatoriamente**, entregar o **CARTÃO-RESPOSTA**.

12 - As questões e os gabaritos das Provas Objetivas serão divulgados no primeiro dia útil após a realização das mesmas, no endereço eletrônico da **FUNDAÇÃO CESGRANRIO** (<http://www.cesgranrio.org.br>).

LÍNGUA PORTUGUESA

Considere o texto a seguir para responder às questões de nºs 1 a 4.

Texto I

TITANIC NEGREIRO

O Brasil é um navio negreiro em direção ao futuro. Um negreiro, com milhões de pobres excluídos nos porões – sem comida, educação, saúde – e uma elite no convés, usufruindo de elevado padrão de consumo em direção a um futuro desastroso. O Brasil é um Titanic negreiro: insensível aos porões e aos *icebergs*. Porque nossa economia tem sido baseada na exclusão social e no curto prazo.

[...]

10 Durante toda nossa história, o convés jogou restos para os porões, na tentativa de manter uma mão de obra viva e evitar a violência. Fizemos uma economia para poucos e uma assistência para enganar os outros. [...]

O sistema escravocrata acabou, mas continuamos nos tempos da assistência, no lugar da abolição. A economia brasileira, ao longo de nossa história, desde 1888 e sobretudo nas últimas duas décadas, em plena democracia, não é comprometida com a abolição. No máximo incentiva a assistência. Assistimos meninos de rua, mas não nos propomos a abolir a infância abandonada; assistimos prostitutas infantis, mas nem ao menos acreditamos ser possível abolir a prostituição de crianças; anunciamos com orgulho que diminuimos o número de meninos trabalhando, mas não fazemos o esforço necessário para abolir o trabalho infantil; dizemos ter 95% das crianças matriculadas, esquecendo de pedir desculpas às 5% abandonadas, tanto quanto se dizia, em 1870, que apenas 70% dos negros eram escravos.

30 [...]Na época da escravidão, muitos eram a favor da abolição, mas diziam que não havia recursos para atender o direito adquirido do dono, comprando os escravos antes de liberá-los. Outros diziam que a abolição desorganizaria o processo produtivo. Hoje dizemos o mesmo em relação aos gastos com educação, saúde, alimentação do nosso povo. Os compromissos do setor público com direitos adquiridos não permitem atender às necessidades de recursos para educação e saúde nos orçamentos do setor público.

40 Uma economia da abolição tem a obrigação de zelar pela estabilidade monetária, porque a inflação pesa sobretudo nos porões do barco Brasil; não é possível tampouco aumentar a enorme carga fiscal que já pesa sobre todo o país; nem podemos ignorar a força dos credores. Mas uma nação com a nossa renda nacional, com o poder de arrecadação do nosso setor público, tem os recursos necessários para implementar uma economia da abolição, a serviço do povo, garantindo educação, saúde, alimentação para todos. [...]

BUARQUE, Cristovam. **O Globo**. 03 abr. 03.

1

A ideia central do artigo baseia-se na visão de que é preciso estabelecer uma “economia da abolição”, dando acesso a todos, evitando, assim, uma política assistencialista e excludente.

Qual dos trechos do artigo transcritos a seguir **NÃO** apresenta o argumento de consistência compatível com essa tese?

- (A) “Porque nossa economia tem sido baseada na exclusão social e no curto prazo.” (l. 6-8)
- (B) “A economia brasileira, [...] sobretudo nas últimas duas décadas, em plena democracia, não é comprometida com a abolição.” (l. 15-18)
- (C) “muitos eram a favor da abolição, mas diziam que não havia recursos para atender o direito adquirido do dono, comprando os escravos antes de liberá-los.” (l. 30-33)
- (D) “Os compromissos do setor público [...] não permitem atender às necessidades de recursos para educação e saúde nos orçamentos do setor público.” (l. 36-39)
- (E) “...uma nação com a nossa renda nacional, [...]tem os recursos necessários para implementar uma economia da abolição,” (l. 45-48)

2

O articulista parte de uma associação que é explicitada pelo título do texto. Tal associação, envolvendo o Titanic e o período histórico brasileiro escravocrata, revela uma estratégia discursiva que visa a provocar no leitor uma reação de

- (A) revolta.
- (B) descaso.
- (C) conscientização.
- (D) complacência.
- (E) acomodação.

3

“O Brasil é um Titanic negreiro: insensível aos porões e aos *icebergs*”. (l. 5-6)

A relação de sentido que os dois pontos estabelecem, ligando as duas partes, visa a introduzir uma

- (A) ideia de alternância entre as duas partes da frase.
- (B) ideia que se opõe àquela dada anteriormente.
- (C) adição ao que foi sugerido na primeira parte da frase.
- (D) conclusão acerca do que foi mencionado antes.
- (E) explicação para a visão assumida na primeira parte da frase.

4

“A economia brasileira [...], em plena democracia, não é comprometida com a abolição.” (l. 15-18).

Nos dicionários, a palavra “abolição” assume o sentido de extinção, de supressão. No texto, essa palavra alarga seu sentido e ganha o valor de

- (A) exclusão.
- (B) legitimação.
- (C) regulamentação.
- (D) inclusão.
- (E) abonação.

Considere o texto a seguir para responder às questões de n^{os} 5 e 6.

Texto II

CANDIDATOS À PRESIDÊNCIA DA OAB/RJ ESTÃO VIOLANDO REGRAS DE PROPAGANDA

Campanha das duas chapas causa poluição visual em várias cidades

Os dois principais candidatos à presidência da Ordem dos Advogados do Brasil (OAB), seção Rio de Janeiro, estão violando as regras de propaganda eleitoral em vigor. Ambos vêm promovendo poluição visual,

5 instalando faixas e cartazes irregularmente em várias áreas do Rio de Janeiro e em outras cidades do estado.

O material pode ser visto preso em passarelas, fincado nos jardins do Aterro do Flamengo, em vários pontos da orla marítima e na esquina das Avenidas Rio Branco e Almirante Barroso, entre outros locais. [...]

10 O próprio presidente da Comissão eleitoral da OAB/RJ disse ontem que a propaganda tem que ser móvel:

15 – Faixas e cartazes são permitidos desde que estejam sendo segurados por pessoas. Esse material não pode ser fixo – disse ele [...]

O Globo. 11 nov. 09. (Adaptado)

5

Analise as afirmações a seguir.

Há uma inadequação quanto à concordância nominal em relação ao termo “seguradas”, no último parágrafo do texto.

PORQUE

O termo com valor de adjetivo, posposto, quando se refere a substantivos de gêneros diferentes, deve concordar ou no masculino ou com o mais próximo, portanto a concordância adequada seria segurados.

A esse respeito conclui-se que

- (A) as duas afirmações são verdadeiras e a segunda justifica a primeira.
- (B) as duas afirmações são verdadeiras e a segunda não justifica a primeira.
- (C) a primeira afirmação é verdadeira e a segunda é falsa.
- (D) a primeira afirmação é falsa e a segunda é verdadeira.
- (E) as duas afirmações são falsas.

6

“Ambos vêm promovendo poluição visual, instalando faixas e cartazes irregularmente em várias áreas do Rio de Janeiro e em outras cidades do estado.” (l. 4-6).

A segunda oração do período pode ser substituída, sem a alteração de sentido, por Ambos vêm promovendo poluição visual...

- (A) caso instalem faixas e cartazes irregularmente em várias áreas do Rio de Janeiro e em outras cidades do estado.
- (B) uma vez que instalam faixas e cartazes irregularmente em várias áreas do Rio de Janeiro e em outras cidades do estado.
- (C) logo instalam faixas e cartazes irregularmente em várias áreas do Rio de Janeiro e em outras cidades do estado.
- (D) entretanto instalam faixas e cartazes irregularmente em várias áreas do Rio de Janeiro e em outras cidades do estado.
- (E) ainda que instalem faixas e cartazes irregularmente em várias áreas do Rio de Janeiro e em outras cidades do estado.

Considere o texto a seguir para responder às questões de n^{os} 7 a 9.

Texto III

OS VENENOSOS

O veneno é um furo na teoria da evolução. De acordo com o darwinismo clássico os bichos desenvolvem, por seleção natural, as características que garantem a sua sobrevivência. Adquirem seus mecanismos de defesa e ataque num longo processo em que o acaso tem papel importante: a arma ou o disfarce que o salva dos seus predadores ou facilita o assédio a suas presas é reproduzido na sua descendência, ou na descendência dos que sobrevivem, e lentamente incorporado à espécie. Mas a teoria darwiniana de progressivo aparelhamento das espécies para a sobrevivência não explica o veneno. O veneno não evoluiu. O veneno esteve sempre lá.

Nenhum bicho venenoso pode alegar que a luta pela vida o fez assim. Que ele foi ficando venenoso com o tempo, que só descobriu que sua picada era tóxica por acidente, que nunca pensou etc. O veneno sugere que existe, sim, o mal-intencionado nato. O ruim desde o princípio. E o que vale para serpentes vale para o ser humano. Sem querer entrar na velha discussão sobre o valor relativo da genética e da cultura na formação da personalidade, o fato é que não dá para evitar a constatação de que há pessoas venenosas, naturalmente venenosas, assim como há pessoas desafinadas.

A comparação não é descabida. Acredito que a mente é um produto cultural, e que descontadas coisas inexplicáveis como um gosto congênito por couve-flor ou pelo “Bolero” de Ravel, somos todos dotados de basicamente o mesmo material cefálico, pronto para ser moldado pelas nossas circunstâncias. Mas então como é que ninguém aprende a ser afinado? Quem é desafinado não tem remédio. Nasce e está condenado a morrer desafinado. No peito de um desafinado também bate um coração, certo, e o desafinado não tem culpa de ser um desafio às teses psicológicas mais simpáticas. Mas é. Matemática se aprende, até alemão se aprende, mas desafinado nunca fica afinado. Como venenoso é de nascença.

O que explica não apenas o crime patológico como as pequenas vilanias que nos cercam. A pura maldade inerente a tanto que se vê, ouve ou lê por aí. O insulto gratuito, a mentira infamante, a busca da notoriedade pela ofensa aos outros. Ressentimento ou amargura são características humanas adquiridas, compreensíveis, que explicam muito disto. Pura maldade, só o veneno explica.

VERISSIMO, Luis Fernando. **O Globo**. 24 fev. 05.

7

A crônica se inicia negando a tese da “Teoria da Evolução”. Essa estratégia tem como objetivo

- (A) atrair a atenção do leitor, pois apresenta sua tese logo no começo.
- (B) contrastar de maneira lúdica o início do texto e o seu final.
- (C) ironizar a postura do cientista britânico em suas pesquisas.
- (D) apresentar o argumento de outrem para contestar em seguida.
- (E) revelar outras tendências sobre o assunto “teoria da evolução”.

8

“Nenhum bicho venenoso pode alegar que a luta pela vida o fez assim. Que ele foi ficando venenoso com o tempo, que só descobriu que sua picada era tóxica por acidente, que nunca pensou etc.” (l. 14-17)

No trecho acima, o cronista faz uso do termo “que”, repetidamente.

A passagem na qual o termo “que” apresenta a mesma classificação gramatical daquela desempenhada no trecho destacado é

- (A) “as características que garantem a sua sobrevivência”. (l. 3-4)
- (B) “a arma ou o disfarce que o salva dos seus predadores”. (l. 6-7)
- (C) “E o que vale para serpentes vale para o ser humano”. (l. 19-20)
- (D) “o fato é que não dá para evitar a constatação”. (l. 22-23)
- (E) “A pura maldade inerente a tanto que se vê”. (l. 41-42)

9

“Ressentimento ou amargura são características humanas adquiridas, compreensíveis, que explicam muito disto. Pura maldade, só o veneno explica.”

O final da crônica evidencia atitude de

- (A) desprezo.
- (B) denúncia.
- (C) conivência.
- (D) curiosidade.
- (E) ironia.



HENFIL. O Globo, maio 2005.

Na tira acima, observa-se um desvio no emprego da norma culta da Língua Portuguesa. Com base no entendimento da mensagem e considerando o último quadrinho, o uso de tal variação pode ser explicado pelo fato de

- (A) criticar o emprego excessivo de línguas estrangeiras no Brasil.
- (B) abolir uma marca da oralidade na escrita.
- (C) ironizar a forma como os brasileiros utilizam a Língua Portuguesa.
- (D) exemplificar como a língua falada se diferencia da língua escrita.
- (E) valorizar o idioma nacional por meio do *status* da Língua Estrangeira.

LÍNGUA INGLESA

An 18-Minute Plan for Managing Your Day

Yesterday started with the best of intentions. I walked into my office in the morning with a vague sense of what I wanted to accomplish. Then I sat down, turned on my computer, and checked my email. Two hours later, after fighting several fires, solving other people's problems, and dealing with whatever happened to be thrown at me through my computer and phone, I could hardly remember what I had set out to accomplish when I first turned on my computer. I'd been ambushed. And I know better.

That means we start every day knowing we're not going to get it all done. So how we spend our time is a key strategic decision. That's why it's a good idea to create a to do list and an ignore list. The hardest attention to focus is our own.

But even with those lists, the challenge, as always, is execution. How can you stick to a plan when so many things threaten to derail it?

Managing our time needs to become a ritual too. Not simply a list or a vague sense of our priorities. That's not consistent or deliberate. It needs to be an ongoing process we follow *no matter what* to keep us focused on our priorities throughout the day.

I think we can do it in three steps that take less than 18 minutes over an eight-hour workday.

STEP 1 (5 Minutes) Before turning on your computer, sit down with a blank piece of paper and decide what will make this day highly successful. What can you realistically carry out that will further your goals and allow you to leave at the end of the day feeling like you've been productive and successful? Write those things down.

Now, most importantly, take your calendar and schedule those things into time slots, placing the hardest and most important items at the beginning of the day. And by the beginning of the day I mean, if possible, before even checking your email. There is tremendous power in deciding when and where you are going to do something.

If you want to get something done, decide when and where you're going to do it. Otherwise, take it off your list.

STEP 2 (1 minute every hour) Set your watch, phone, or computer to ring every hour. When it rings, take a deep breath, look at your list and ask yourself if you spent your last hour productively. Then look at your calendar and deliberately recommit to how you are going to use the next hour.

STEP 3 (5 minutes) Shut off your computer and review your day. What worked? Where did you focus? Where did you get distracted?

The power of rituals is their predictability. You do the same thing in the same way over and over again. And so the outcome of a ritual is predictable too. If you
55 choose your focus deliberately and wisely, and consistently remind yourself of that focus, you will stay focused. It's simple.

This particular ritual may not help you swim the English Channel. But it may just help you leave the office feeling
60 productive and successful.

And, at the end of the day, isn't that a higher priority?

Extracted from: <http://blogs.harvardbusiness.org/bregman/2009/07/an-18minute-plan-for-managing.html>

11

The main purpose of the text is to

- (A) convince the reader that no one can fight against busy schedules.
- (B) justify why employees never focus on their most important tasks.
- (C) criticize the overload of activities people have to accomplish at work.
- (D) explain the importance of following rituals when working from home.
- (E) teach office workers how to make the best use of their daily business schedule.

12

According to paragraph 1, the author had problems at work because he

- (A) had to fight for two hours against a fire in the office.
- (B) was asked to answer phone calls and reply to e-mails.
- (C) did not define his priorities before starting his working day.
- (D) could not remember everything he was supposed to do early in the morning.
- (E) decided to solve his co-workers' computer problems before solving his own.

13

The only adequate title to refer to STEP 1 is

- (A) "Set a Plan for the Day".
- (B) "Refocus Your Attention".
- (C) "Review Your Weekly Schedule".
- (D) "Avoid Hard Decisions Early in the Day".
- (E) "Make Good Use of Watch, Phone and Computer".

14

The only advice that is in line with STEP 2 is

- (A) Plan deliberate actions to redo the finished tasks.
- (B) Focus your attention on a different important activity every day.
- (C) Manage your day hour by hour. Don't let the hours manage you.
- (D) Teach yourself to breathe deeply to be more productive tomorrow.
- (E) If your entire list does not fit into your calendar, reprioritize your phone calls.

15

According to STEP 3,

- (A) success on the job depends on predicting the right outcomes.
- (B) it is important to analyze if you have met your goals of the day.
- (C) one should never shut off the computer before the end of the day.
- (D) focusing on the right distractions may help us be more productive.
- (E) distractions are essential to help one go through the responsibilities of the day.

16

Check the option that contains a correct correspondence of meaning.

- (A) "...threaten..." (line 18) and **menace** express contradictory ideas.
- (B) "...ongoing..." (line 21) means the same as **occasional**.
- (C) "...further..." (line 29) and **spoil** have similar meanings.
- (D) "...outcome..." (line 54) and **results** are synonyms.
- (E) "...wisely," (line 55) and **prudently** are antonyms.

17

Check the only alternative in which the expression in **bold type** has the same meaning as the item given.

- (A) "I could hardly remember what I had **set out** to accomplish when I first turned on my computer." (lines 7-9) – intended
- (B) "How can you **stick to** a plan when so many things threaten to derail it?" (lines 17-18) – abandon
- (C) "...to keep us **focused on** our priorities throughout the day." (line 22-23) – distant from
- (D) "What can you realistically **carry out** that will further your goals...?" (lines 28-29) – eliminate
- (E) "**Shut off** your computer and review your day." (lines 49-50) – start

18

Otherwise in the sentence "Otherwise, take it off your list." (lines 41-42) can be substituted, without changing the meaning of the sentence, by

- (A) Unless.
- (B) Or else.
- (C) Despite.
- (D) However.
- (E) Therefore.

19

In "But it may just help you leave the office feeling productive and successful." (lines 59-60) **may just help** could be correctly replaced, by

- (A) can only aid.
- (B) will probably help.
- (C) should never help.
- (D) might never assist.
- (E) couldn't simply support.

20

Which option correctly indicates the referent of **that** in "...isn't that a higher priority?" (line 61)?

- (A) leave the office.
- (B) keep things simple.
- (C) get to the end of the day.
- (D) swim the English Channel.
- (E) feel productive and successful.

RACIOCÍNIO LÓGICO QUANTITATIVO

21

Um fabricante de leite estabelece a seguinte promoção: 3 caixas vazias do leite podem ser trocadas por uma caixa cheia desse mesmo produto. Cada caixa contém 1 litro. Comprando-se 11 caixas desse leite, a quantidade máxima, em litros, que pode ser consumida é

- (A) 13
- (B) 14
- (C) 15
- (D) 16
- (E) 17

Leia o texto a seguir para responder às questões de n^{os} 22 e 23.

A tabela abaixo apresenta a distribuição de frequências das idades de um grupo de crianças.

Classes (em anos)	f_i
0 – 2	5
2 – 4	2
4 – 6	4
6 – 8	2
8 – 10	7

22

A média das idades dessas crianças, em anos, é

- (A) 5,0
- (B) 5,2
- (C) 5,4
- (D) 5,6
- (E) 5,8

23

A mediana da distribuição de frequências apresentada é

- (A) 5,5
- (B) 5,6
- (C) 5,7
- (D) 5,8
- (E) 5,9

24

Considerando-se verdadeira a proposição composta "Se x é par, então y é positivo", conclui-se que

- (A) se x é ímpar, então y é negativo.
- (B) se x é ímpar, então y não é positivo.
- (C) se y é positivo, então x é par.
- (D) se y é negativo, então x é par.
- (E) se y é nulo, então x é ímpar.

25

A tabela abaixo apresenta as quantidades e os preços unitários de 4 produtos vendidos, em uma mercearia, durante o 1^o trimestre de 2009.

	JANEIRO		FEVEREIRO		MARÇO	
	PREÇO	QUANTIDADE	PREÇO	QUANTIDADE	PREÇO	QUANTIDADE
Arroz	2,50	5	2,00	6	2,50	4
Feijão	3,00	4	3,50	3	4,00	3
Macarrão	2,00	3	2,50	4	2,75	2
Açúcar	1,25	2	1,50	3	2,00	4

Para o conjunto dos 4 produtos apresentados, o índice de preços de Laspeyres referente ao mês de março, tendo como base o mês de janeiro, vale, aproximadamente,

- (A) 79
- (B) 81
- (C) 108
- (D) 123
- (E) 127

26

No último mês, Alípio fez apenas 8 ligações de seu telefone celular cujas durações, em minutos, estão apresentadas no rol abaixo.

5 2 11 8 3 8 7 4

O valor aproximado do desvio padrão desse conjunto de tempos, em minutos, é

- (A) 3,1
- (B) 2,8
- (C) 2,5
- (D) 2,2
- (E) 2,0

27

Seja H a variável aleatória que representa as alturas dos cidadãos de certo país. Sabe-se que H tem distribuição normal com média 1,70 m e desvio padrão 0,04 m. A probabilidade de que um cidadão desse país tenha mais do que 1,75 m de altura é, aproximadamente,

- (A) 9,9%
- (B) 10,6%
- (C) 22,2%
- (D) 39,4%
- (E) 40,6%

28

Considere a proposição composta “A prova estava difícil e menos do que 20% dos candidatos foram aprovados no concurso”. Sua negação é

- (A) A prova estava difícil ou mais do que 20% dos candidatos foram aprovados no concurso.
- (B) A prova estava difícil e mais do que 80% dos candidatos foram reprovados no concurso.
- (C) A prova não estava difícil ou menos do que 20% dos candidatos foram reprovados no concurso.
- (D) A prova não estava difícil ou mais do que 80% dos candidatos foram reprovados no concurso.
- (E) A prova não estava fácil ou 20% dos candidatos foram reprovados no concurso.

29

O salário médio nacional dos trabalhadores de certa categoria é igual a 4 salários mínimos, com desvio padrão de 0,8 salários mínimos. Uma amostra de 25 trabalhadores dessa categoria é escolhida ao acaso em um mesmo estado da União. O salário médio da amostra é de μ salários mínimos. Deseja-se testar com nível de significância igual a 10%

$$H_0: \mu = 4$$

contra

$$H_1: \mu \neq 4$$

Considerando esses dados, analise as afirmativas.

- I – O teste rejeitará H_0 se μ for igual a 4,30.
- II – O teste rejeitará H_0 se μ for igual a 4,20.
- III – O teste não rejeitará H_0 se μ for igual a 3,75.

Está(ão) correta(s) **APENAS** a(s) afirmativa(s)

- (A) I.
- (B) II.
- (C) III.
- (D) I e II.
- (E) I e III.

30

Três dados comuns e honestos serão lançados. A probabilidade de que o número 6 seja obtido mais de uma vez é

- (A) 5/216
- (B) 6/216
- (C) 15/216
- (D) 16/216
- (E) 91/216

RASCUNHO



CONHECIMENTO ESPECÍFICO

31

Sobre os aspectos importantes relativos à utilização de firewalls, pode-se afirmar que:

- I – firewalls podem usar filtros de pacotes que operam examinando os endereços IP dos pacotes que por eles passam;
- II – firewalls não tratam códigos maliciosos, cavalos de tróia ou vírus, uma vez que há inúmeras maneiras de codificar as transferências de arquivos binários nas redes;
- III – firewalls, associados a mecanismos de detecção de intrusão, oferecem proteção contra ataques oriundos de dentro e de fora da rede que estão protegendo.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) III, apenas.
- (D) I e II, apenas.
- (E) I, II e III.

32

A SSL (Secure Sockets Layer), um pacote de segurança que fornece criptografia de dados e autenticação entre um cliente e um servidor Web,

- (A) exige que ambos, cliente e servidor, possuam certificados digitais.
- (B) opera na camada física do TCP/IP construindo uma conexão segura entre cliente e servidor.
- (C) garante a privacidade e a autenticação do cliente, mas não garante a integridade da mensagem.
- (D) se restringe aos navegadores utilizados para navegar na Internet.
- (E) utiliza uma combinação de tecnologias de chave secreta e pública para garantir a segurança dos dados transmitidos.

33

Um analista precisa definir um mecanismo que permita validar a estrutura de documentos XML recebidos em uma interface B2B. O mecanismo deverá, por exemplo, permitir a definição de quais tags podem ser utilizadas no documento XML. Qual dos mecanismos abaixo ele poderia utilizar para fazer esta validação?

- (A) DTD
- (B) SVG
- (C) RSS
- (D) SOAP
- (E) XHTML

Considere o texto abaixo para responder às questões de nºs 34 a 36.

Ana e Marcelo são duas entidades que se comunicam utilizando um canal inseguro. Para dar segurança à comunicação, eles resolveram realizar os seguintes passos:

- 1 – Marcelo criou um sistema criptográfico de chave pública e enviou sua chave pública para Ana através do canal.
- 2 – Ana gerou uma chave de 64 bits para um esquema de chaves simétricas.
- 3 – Ana criptografou a chave simétrica, utilizando a chave pública de Marcelo, e enviou, através do canal, o resultado para Marcelo.
- 4 – Marcelo decriptou a informação recebida utilizando a sua chave privada, recuperando a chave simétrica gerada por Ana.
- 5 – Ana e Marcelo passaram a se comunicar através de um sistema criptográfico simétrico.

34

- Analisando os procedimentos de Ana e Marcelo, conclui-se que
- (A) se após o passo 5, um hacker conseguir a senha privada de Marcelo, a comunicação passará a ser insegura.
 - (B) se um hacker possuir a chave pública de Marcelo e se fizer passar por ele, enviando a chave pública para Ana, ele poderá obter a chave simétrica gerada por Ana.
 - (C) o tipo de sistema criptográfico adotado a partir do passo 5 apresenta um desempenho melhor do que o utilizado até o passo 4, apesar de ser menos seguro.
 - (D) uma vez que Ana utilizou a chave pública de Marcelo, Marcelo tem como verificar a autenticidade da chave simétrica.
 - (E) devido à criptografia simétrica, as mensagens originadas por Ana terão sempre o mesmo tamanho, independente do tamanho original antes da criptografia.

35

Em relação ao texto, são feitas as afirmativas a seguir.

- I – Se a chave gerada por Ana for de 256 bits, o desempenho da comunicação será mais afetado do que o processamento do algoritmo simétrico escolhido.
- II – Se após o passo 5 a chave simétrica for descoberta por um hacker, o canal estará inseguro, e os passos de 1 a 5 deverão ser refeitos para que o canal volte a ser seguro.
- III – A chave pública criada por Marcelo geralmente é chamada de chave de sessão.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) III, apenas.
- (D) I e II, apenas.
- (E) I, II e III.

36

São exemplos válidos de algoritmos criptográficos utilizados por Ana para gerar a chave simétrica e por Marcelo para criar o sistema de chave pública, respectivamente,

- (A) 3-DES e MD5.
- (B) MD5 e RSA.
- (C) AES e 3-DES.
- (D) DES e RSA.
- (E) RSA e DES.

37

Durante o projeto de uma rede Wi-Fi, um analista realizou uma pesquisa para levantar quais fontes poderiam gerar interferência no sinal transmitido entre os pontos de acesso à rede e os computadores. Se a sua pesquisa tomar como base, exclusivamente, a faixa nominal de frequências utilizadas pela rede Wi-Fi, qual das fontes abaixo **NÃO** constitui possível fonte de interferência?

- (A) Equipamentos que usam Bluetooth.
- (B) Fornos de micro-ondas.
- (C) Telefones sem fio operando em 2,4 Ghz.
- (D) Telefones sem fio operando em 5 Ghz.
- (E) Telefones celulares 2G.

38

Um usuário possui dois computadores, ambos com placas de rede wireless, e deseja montar uma rede sem fio. Como ele não possui um access point, em que modo a rede deve ser configurada?

- (A) RSYNC
- (B) PSK
- (C) Ad-hoc
- (D) Linksys
- (E) Infraestrutura

39

Após enviar um datagrama para um servidor na Internet, uma estação recebeu uma mensagem ICMP TIME EXCEEDED. Significa que

- (A) a taxa de transmissão da estação deve ser diminuída.
- (B) o campo TTL (Time do Live) do datagrama assumiu o valor 0.
- (C) o servidor de destino não foi localizado na rede.
- (D) os datagramas enviados como retorno pelo servidor estão corrompidos.
- (E) os datagramas estão sendo gerados com erro porque existe um bug no *software* da estação.

40

Um analista recebeu a missão de escolher os telefones celulares que seriam adquiridos para a equipe de vendas da sua empresa. Após uma série de reuniões com os usuários e a equipe de infraestrutura, eles chegaram à conclusão de que os telefones deveriam: ser de terceira geração; permitir que os vendedores enviassem e recebessem e-mails com grandes anexos, recebessem e enviassem imagens e vídeos de alta resolução, fizessem o download de conteúdos de vídeo e de música. Qual das tecnologias abaixo atende a todos os requisitos e deve ser suportada pelos telefones?

- (A) TDMA
- (B) GSM
- (C) GPRS
- (D) HSPA
- (E) CDMA

41

O escritório da Empresa X está localizado em um prédio onde existem diversas salas comerciais ocupadas por outras empresas. Marcos é o administrador da rede da Empresa X, onde os computadores estão conectados em uma rede wireless via Wi-Fi. Para impedir que usuários em salas próximas consigam conectar-se à sua rede, Marcos resolveu adotar uma solução baseada em autenticação e criptografia. No contexto de redes wireless e com base no que foi descrito, qual dos padrões abaixo poderia ser adotado por Marcos?

- (A) WPA
- (B) SSID
- (C) IrDA
- (D) DSSS
- (E) FHSS

42

Para as topologias Física e Lógica de redes de computadores são feitas as afirmativas a seguir.

- I – A topologia física em barramento é uma topologia na qual os computadores são ligados em um mesmo barramento físico de dados. Embora essa topologia física tenha caído em desuso, logicamente ela é amplamente utilizada, como, por exemplo, pelas redes ethernet.
- II – Na topologia física em anel, são utilizados concentradores em cada estação conectada à rede para reduzir a distorção que esta topologia gera no sinal transmitido.
- III – A topologia física em estrela se caracteriza pela utilização de conectores BNC que conectam os cabos da rede a um conector T que, por sua vez, está conectado à placa de rede do computador ligado à rede.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) III, apenas.
- (D) I e II, apenas.
- (E) I, II e III.

43

Em quais camadas do modelo OSI os repetidores e as pontes atuam, respectivamente?

- (A) Enlace e transporte.
- (B) Enlace e rede.
- (C) Física e enlace.
- (D) Física e rede.
- (E) Rede e transporte.

44

Qual das características abaixo é de uma rede Token Ring?

- (A) Ambiente apresenta colisões.
- (B) Se o monitor da rede parar de funcionar, a rede também para.
- (C) Utiliza CSMA/CD.
- (D) Utiliza cabo coaxial com blindagem de 150 ohms.
- (E) Utiliza codificação Manchester.

45

Um analista precisa modificar o endereço MAC de uma estação conectada à rede local. Para realizar essa tarefa ele deve

- (A) solicitar que o servidor de DHCP envie um novo endereço IP para a estação.
- (B) editar o endereço na BIOS da estação e reinicializar a estação.
- (C) trocar a placa de rede da estação.
- (D) trocar a porta de conexão da estação ao hub da rede.
- (E) limpar a tabela CAM do switch da rede.

46

No padrão Fast Ethernet 100BASE-TX, o T significa que

- (A) os switches presentes na rede devem ser gerenciáveis.
- (B) a ligação das estações aos hubs deve ser feita por cabos de no máximo 1 metro.
- (C) a comunicação na rede somente pode ser efetuada no modo half-duplex.
- (D) a rede utiliza o protocolo ARP (Address Resolution Protocol) para detectar e tratar colisões.
- (E) as estações são ligadas à rede por cabos de par trançado.

47

Campo X	Delimitador de Início de Frame	Endereço de Destino	Endereço de Origem	Tipo ou tamanho	Dados	Preenchimento	Sequência de verificação de quadros
7 bytes	1 byte	6 bytes	6 bytes	2 bytes	0 a 1500 bytes	0 a 46 bytes	4 bytes

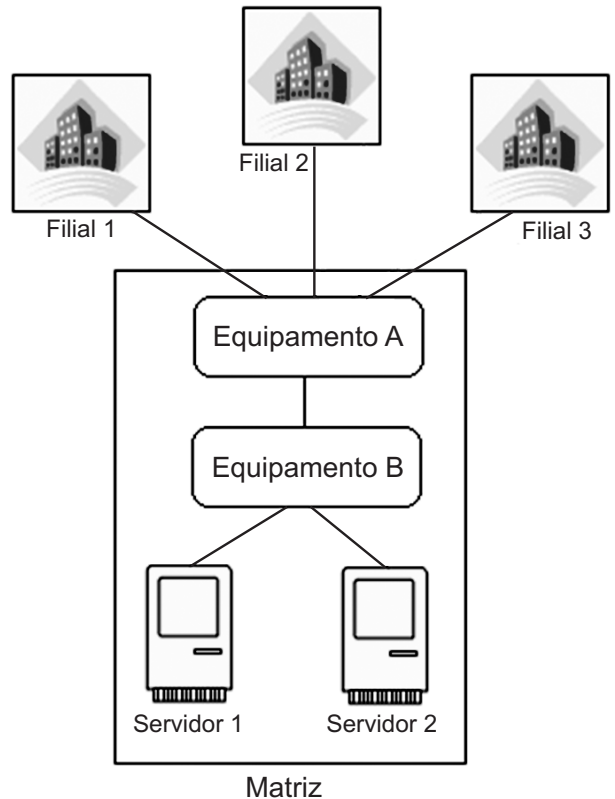
A figura acima apresenta um quadro Ethernet/802.3.

O campo identificado por Campo X é o(a)

- (A) preâmbulo.
- (B) endereço MAC.
- (C) máscara de rede.
- (D) classe da rede.
- (E) porta de destino.

48

Uma organização possui três filiais e uma matriz. A matriz apresenta uma topologia de rede TCP/IP Ethernet, sendo que as filiais se conectam a ela através de enlaces de 512 Kbps. Na matriz, existem dois servidores disponíveis para as filiais em uma mesma sub-rede IP, além dos equipamentos A e B utilizados para fazer as conexões, conforme a figura abaixo.



Para atender ao que foi descrito, os equipamentos de rede A e B da matriz podem ser, respectivamente,

- (A) switch L2 e multiplexador.
- (B) switch L2 e hub.
- (C) hub e multiplexador.
- (D) hub e roteador.
- (E) roteador e switch L2.

49

Dois equipamentos precisam se comunicar via TCP/IP. O primeiro possui endereço 156.30.68.79/26, e o segundo está configurado com o endereço 156.30.68.53 e máscara 255.255.255.192. Para permitir a comunicação de forma eficiente e correta, o equipamento de rede mais indicado para ser instalado entre eles é

- (A) hub.
- (B) roteador.
- (C) switch L2.
- (D) ponte.
- (E) transceptor.

50

Uma rede possui estações e servidor com os endereços TCP/IP abaixo

Estação 1: 220.20.7.120

Estação 2: 220.20.7.224

Estação 3: 220.20.8.123

Servidor: 220.20.7.137

Sabendo-se que a máscara de rede para todas as estações e servidores é 255.255.255.132, qual(is) estação(ões) está(ão) localizada(s) na mesma sub-rede do servidor?

- (A) 1, apenas. (B) 2, apenas.
(C) 3, apenas. (D) 1 e 2, apenas.
(E) 2 e 3, apenas.

51

Sobre pontes e hubs utilizados nas redes locais Ethernet, são feitas as afirmativas a seguir.

- I – Os hubs não gerenciáveis utilizam o método de broadcast para enviar as informações por meio da rede, o que gera lentidão na troca de informações, uma vez que ocorre o aumento do domínio de colisão.
- II – As pontes podem ser utilizadas para ajudar a reduzir a propagação do tráfego de broadcast, além de unir segmentos de redes que utilizam diferentes tipos de pacote.
- III – As pontes montam uma tabela com os endereços MAC dos computadores da rede, chamada tabela CAM, que é utilizada no encaminhamento de quadros e montada à medida em que as pontes avaliam os quadros que passam por elas.

Está(ão) correta(s) a(s) afirmativa(s)

- (A) I, apenas. (B) II, apenas.
(C) III, apenas. (D) I e II, apenas.
(E) I, II e III.

52

Switches são equipamentos que têm a função de realizar primordialmente a comutação em uma rede. Sobre os switches das camadas 2 e 3, são feitas as seguintes afirmativas:

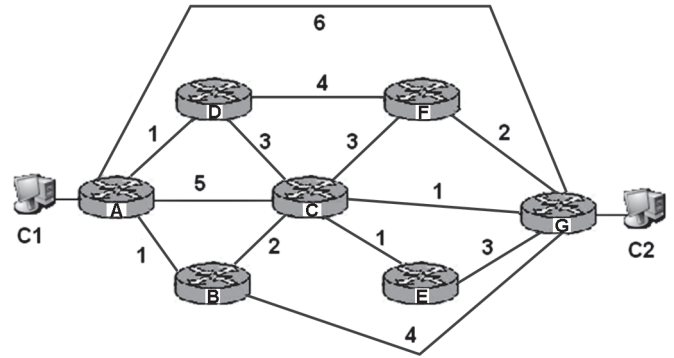
- I – Switchs L2 tomam decisões de comutação com base no endereço MAC dos quadros, enquanto que os switches L3 tomam decisões de comutação com base no endereço IP dos pacotes;
- II – um switch store-and-forward recebe o quadro inteiramente, computa o CRC e verifica o tamanho do quadro, sendo que se o CRC ou o tamanho do quadro não forem válidos, o switch descarta o quadro;
- III – os switches L2, assim como os roteadores, atuam na camada de enlace do TCP/IP, sendo que os switches L2 possuem hardware projetado para trabalhar com altas taxas de transmissão e os roteadores, não.

É(São) correta(s) a(s) afirmativa(s)

- (A) I, apenas. (B) II, apenas.
(C) III, apenas. (D) I e II, apenas.
(E) I, II e III.

53

A sub-rede abaixo, que interconecta os computadores C1 e C2, utiliza o protocolo de roteamento OSPF, sendo o custo dos caminhos entre os roteadores indicado com números sobre as linhas.



Qual o caminho percorrido por um pacote enviado de C1 para C2?

- (A) ADCEG (B) ABCG
(C) ABG (D) ACG
(E) AG

54

Uma empresa recebeu o endereço de rede classe B 130.4.102.1. O roteador principal da rede da empresa utiliza a máscara de sub-rede 255.255.252.0. Nesse caso, o número máximo de sub-redes que o roteador desta empresa pode manipular é

- (A) 14 (B) 30
(C) 62 (D) 128
(E) 254

55

Sobre o protocolo TCP/IP, são feitas as afirmativas a seguir.

- I – O protocolo RARP (Reverse Address Resolution Protocol) pode ser utilizado por um computador sem disco rígido para obter seu endereço de IP de um servidor RARP.
- II – Se um roteador se torna muito congestionado para armazenar em buffer quaisquer outros datagramas, as mensagens de ICMP (Internet Control Messaging Protocol) podem ser utilizadas para diminuir o fluxo de datagramas desse roteador.
- III – O procedimento adotado pelo TCP/IP para detectar a perda de um pacote é o recebimento de uma mensagem de um roteador de rede informando que um pacote foi descartado.

Está(ão) correta(s) a(s) afirmativa(s)

- (A) I, apenas. (B) II, apenas.
(C) III, apenas. (D) I e II, apenas.
(E) I, II e III.

56

O quadro abaixo ilustra o cabeçalho de um datagrama IP (IPv4).

Versão	Comprimento do Cabeçalho	Tipo de Serviço	Comprimento do Datagrama	
Identificador		Flags	Deslocamento de Fragmentação	
Tempo de Vida	Protocolo		Bits para verificação da Integridade do Cabeçalho	
Endereço IP da Fonte				
Endereço IP do Destino				
Opções				

Os campos que indicam a qual datagrama pertence um fragmento recém-chegado ao host de destino e a que processo de transporte a camada de rede deve entregar o datagrama, uma vez completo, são, respectivamente,

- (A) Flags e Tipo de Serviço.
- (B) Tempo de Vida e Deslocamento de Fragmentação.
- (C) Identificador e Protocolo.
- (D) Identificador e Deslocamento de Fragmentação.
- (E) Tipos de Serviço e Identificador.

57

Um roteador tem uma interface serial S0, com endereço IP 199.1.1.100, e usa uma máscara de sub-rede 255.255.255.224. O endereço de broadcast usado para os host nessa sub-rede é

- (A) 199.1.1.0
- (B) 199.1.1.96
- (C) 199.1.1.127
- (D) 199.1.1.224
- (E) 199.1.1.255

58

Quando um dispositivo gerenciado sofre ou detecta algum tipo de anomalia, e esse tenta alertar a única estação gerenciadora da rede sobre aquela condição, é executada a operação (PDU – Protocol Data Unit) do protocolo SNMPv2 denominada

- (A) trap.
- (B) sync.
- (C) get-next.
- (D) set.
- (E) inform.

59

Dado o endereço IP 130.4.102.1 e máscara 255.255.252.0, qual é o último endereço IP válido na sub-rede?

- (A) 130.4.102.254
- (B) 130.4.102.255
- (C) 130.4.103.1
- (D) 130.4.103.254
- (E) 130.4.103.255

60

Um analista recebeu a missão de avaliar as propriedades das transações de um sistema de banco de dados que sua empresa está pensando em adquirir. Um dos testes que ele realizou consistiu na execução da seguinte transação:

```
Ti: read(A);
   A := A - 50;
   write(A);
   read(B);
   B := B + 50;
   write(B);
```

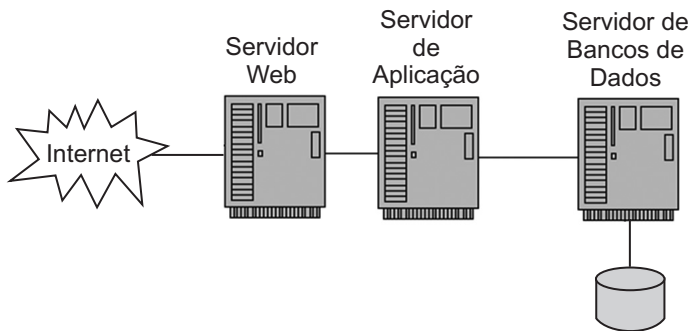
O objetivo da transação era transferir 50 reais da conta A para a conta B.

Após receber a confirmação do sistema de banco de dados de que a transação foi efetuada com sucesso, significando que não houve nenhuma falha de sistema que tenha resultado em perda de dados relativa a essa transferência, o analista simulou uma falta de energia, e o servidor no qual estava o sistema de banco de dados foi desligado. A seguir, o servidor foi reiniciado e o sistema de banco de dados, também. Após realizar todos os processos referentes à recuperação de falhas do sistema de banco de dados, o analista verificou que as mudanças feitas no banco de dados não persistiram. Pelo que foi descrito, qual das seguintes propriedades das transações o sistema de banco de dados avaliado pelo analista **NÃO** apresenta?

- (A) Atomicidade
- (B) Consistência
- (C) Durabilidade
- (D) Isolamento
- (E) Sincronismo

61

A figura abaixo apresenta uma típica arquitetura de 3 camadas utilizada para disponibilizar sites na Internet.



Sobre essa arquitetura, são feitas as afirmativas abaixo.

- I – Drivers que seguem o padrão ODBC podem ser utilizados por aplicações que estão no servidor de aplicações para acessar tabelas no servidor de banco de dados.
- II – Se o nível de processamento aumentar, um novo servidor de aplicações pode ser colocado em uma estrutura de cluster para responder aos pedidos do servidor Web e, nesse caso, a replicação de sessão, presente em alguns servidores de aplicação, garante que um servidor assuma as funções de um servidor com problemas, sem que o usuário perceba o ocorrido.
- III – Como uma boa prática na implementação de soluções distribuídas, a lógica de negócio é implementada em componentes que ficam instalados no servidor Web, sendo que o servidor de aplicações funciona como intermediário entre o servidor web e o de banco de dados gerenciando as transações.

Está(ão) correta(s) a(s) afirmativa(s)

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) III, apenas.
- (D) I e II, apenas.
- (E) I, II e III.

62

Os clusters de alta disponibilidade são montados de forma a garantir que seus sistemas permaneçam ativos por um longo período de tempo e em plena condição de uso. Para um cluster de alta disponibilidade que está sendo monitorado por um analista, foi verificado que o MTBF (Mean Time Between Failures) possui o valor de 980 horas e que o MTTR (Mean Time To Repair) possui o valor de 40 horas. A disponibilidade (%) desse cluster é de, aproximadamente,

- (A) 92,16
- (B) 94,00
- (C) 95,92
- (D) 96,08
- (E) 98,04

63

Durante uma reunião da equipe de TI de uma empresa, para discutir a estratégia de virtualização dos seus servidores, um analista fez as seguintes considerações sobre os inconvenientes relacionados à virtualização:

- I – a virtualização não pode ser utilizada quando as aplicações que rodarão em um ambiente virtualizado precisam acessar dispositivos conectados à porta paralela ou à USB, pois os softwares de virtualização ignoram a existência desses dispositivos;
- II – existe um grande consumo de memória RAM dos servidores, dado que cada máquina virtual vai ocupar uma área separada da mesma;
- III – o gerenciamento fica descentralizado, e o suporte e a manutenção ficam mais complexos quando comparados a um ambiente que não utiliza virtualização, mas sim, máquinas físicas para suprir as necessidades.

Está(ão) correto(s) a(s) consideração(ões)

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) III, apenas.
- (D) I e II, apenas.
- (E) I, II e III.

64

Thiago, administrador de uma rede, acaba de receber uma ligação de um diretor dizendo que ele excluiu acidentalmente um arquivo importante do servidor de arquivos que roda o sistema operacional Windows XP. O diretor está precisando desse arquivo imediatamente, pois irá utilizá-lo em uma apresentação que será realizada no dia seguinte. Hoje é quinta-feira e o arquivo foi criado há três semanas atrás. Sabe-se que um backup diferencial é executado todas as noites, exceto na sexta-feira, às 22h, quando é feito um backup completo. O backup de cada dia é gravado em uma fita separada, a qual é rotulada com o dia em que foi executado. O diretor acredita que tenha excluído o arquivo ontem pela manhã. O arquivo foi modificado pela última vez na segunda-feira e não foi acessado no final de semana. Assumindo que o diretor esteja correto, a cópia mais recente do arquivo pode ser encontrada apenas nas fitas de backup de

- (A) sexta-feira.
- (B) terça-feira.
- (C) domingo e segunda-feira.
- (D) segunda-feira e terça-feira.
- (E) terça-feira e quarta-feira.

65

Um servidor possui quatro discos rígidos, cada um com 150 GB de capacidade, organizados segundo um arranjo RAID 0+1. A quantidade de espaço em disco disponível, em GB, para o sistema operacional é de

- (A) 250
- (B) 300
- (C) 350
- (D) 400
- (E) 450

66

O processo de traceroute consiste em obter o caminho que um pacote atravessa por uma rede de computadores até chegar ao destinatário. O traceroute também ajuda a detectar onde ocorrem os congestionamentos na rede, já que é dado, no relatório, a(o)

- (A) latência até cada máquina interveniente.
- (B) banda ocupada pelos pacotes enviados para a máquina destino.
- (C) número de pacotes enviados com erro.
- (D) tamanho dos pacotes que sofreram colisão.
- (E) total de tabelas de roteamento percorridas entre a origem e o destino.

67

Para agendar um trabalho de manutenção no SUSE para ser executado no primeiro dia de cada mês, às 4h da manhã, um analista deve incluir a seguinte entrada de cron:

- (A) 4 1 * * ~/manutenção.pl
- (B) 1 4 0 0 ~/manutenção.pl
- (C) 0 4 31 * * ~/manutenção.pl
- (D) 1 0 4 0 0 ~/manutenção.pl
- (E) 0 4 1 * * ~/manutenção.pl

68

As informações que garantem que o programa correto será aberto quando um usuário abrir um arquivo usando o Windows Explorer são armazenadas no registro do Windows XP, na subárvore

- (A) HKEY_USERS
- (B) HKEY_CLASSES_ROOT
- (C) HKEY_CURRENT_USER
- (D) HKEY_CURRENT_CONFIG
- (E) HKEY_LOCAL_HOST

69

Que daemon do SUSE é utilizado para distribuir endereços IP dinamicamente a clientes de rede?

- (A) DNS.
- (B) DHCP.
- (C) NETBIOS.
- (D) SQUID.
- (E) WINS.

70

Quando um usuário do Windows XP acessa e-mails por meio de uma ferramenta de Webmail rodando no Internet Explorer, o protocolo utilizado para acessar os e-mails é o

- (A) ARP
- (B) Telnet
- (C) FTP
- (D) SMTP
- (E) IMAP