

# Caderno de Prova

S17

## Psicólogo

Dia: 7 de fevereiro de 2010 • Horário: das 14 às 18 h

Duração: 4 horas, incluído o tempo para o preenchimento do cartão-resposta.

**❶ Confira o número que você obteve no ato da inscrição com o que está indicado no cartão-resposta.**

### Instruções

Para fazer a prova você usará:

- este **caderno de prova**;
- um **cartão-resposta** que contém o seu nome, número de inscrição e espaço para assinatura.

Verifique, no caderno de prova se:

- faltam folhas e a seqüência de questões, no total de 50, está correta.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

**Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade.**

### Atenção!

- Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova.
- Para cada questão são apresentadas 5 (cinco) alternativas diferentes de respostas (a, b, c, d, e). Apenas uma delas constitui a resposta correta em relação ao enunciado da questão.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Não destaque folhas da prova.

Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o caderno de prova completo e o cartão-resposta devidamente preenchido e assinado. O gabarito da prova será divulgado no site do concurso.

<http://sst.fepese.ufsc.br>

# Conhecimentos Gerais

(20 questões)

## Língua Portuguesa

(8 questões)

1. Relacione a coluna 2 (cargos) de acordo com a coluna 1 (pronomes de tratamento).

Observe que apenas 1 tratamento será usado para 2 cargos.

### Coluna 1 (Pronomes de Tratamento)

- I. Vossa Excelência (sempre por extenso)
- II. Vossa Magnificência (sempre por extenso)
- III. V. Exa. (Vossa Excelência)
- IV. V. Sa. (Vossa Senhoria)
- V. V. S. (Vossa Santidade)
- VI. V. Revma. (Vossa Reverendíssima)

### Coluna 2 (Cargos)

- ( ) Governadores de Estado
- ( ) Clientes comerciais
- ( ) Presidente da República
- ( ) Juízes de Direito
- ( ) Reitores
- ( ) Papa
- ( ) Sacerdotes

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **correta**, assinalada de cima para baixo.

- a. ( ) I – II – III – VI – IV – V – III
- b. ( ) II – III – V – IV – I – VI – III
- c. ( ) III – I – IV – II – III – VI – V
- d. (X) III – IV – I – III – II – V – VI
- e. ( ) IV – V – VI – II – III – III – I

2. Analise o texto abaixo:

**Correspondência** é um meio de comunicação escrita entre pessoas. Entre os documentos abarcados pela correspondência, destaca-se a(o) ..... , que representa o escrito particular. Já o(a) ..... só pode ser expedido por órgão público.

Um(a) ..... é um conjunto de regras ou normas estabelecidas como necessárias a uma organização. Chama-se ..... ao registro em que se relata o que se passou numa reunião, assembleia ou convenção. A principal forma de comunicação para transmissão de documentos, atualmente, é o(a) ..... , devido ao seu baixo custo e celeridade.

Assinale a alternativa que completa **correta** e sequencialmente as lacunas do texto.

- a. ( ) ofício – carta comercial – ata – regulamento – memorando
- b. (X) carta comercial – ofício – regulamento – ata – correio eletrônico (“e-mail”)
- c. ( ) correio eletrônico (“e-mail”) – ofício – carta comercial – ata – circular
- d. ( ) ata – correio eletrônico (“e-mail”) – memorando – regulamento – carta comercial
- e. ( ) regulamento – carta comercial – ofício – ata – correio eletrônico (“e-mail”)

3. Analise o texto abaixo:

**Redação oficial** é a maneira pela qual o Poder Público redige atos normativos e comunicações e ela deve caracterizar-se por: ..... posto que, por restringir-se a questões que dizem respeito ao interesse público, não cabe qualquer tom particular ou pessoal nas comunicações oficiais; ..... pois deve ser sempre formal, isto é, obedecer a certas regras de forma; ..... já que, se a administração federal é una, é natural que as comunicações que expede sigam um mesmo padrão; ..... pois o texto oficial deve transmitir um máximo de informações com um mínimo de palavras; e ..... já que o texto oficial deve possibilitar imediata compreensão pelo leitor. Há que se salientar, ainda, que o texto oficial deve empregar o padrão ..... de linguagem, isto é, de entendimento geral e por definição avesso a vocábulos de circulação restrita, como a gíria e o jargão

Assinale a alternativa que completa **correta** e sequencialmente as lacunas do texto.

- a. ( ) individualidade – formalidade – uniformidade – retórica – releitura – rebuscado
- b. ( ) individualidade – formalidade – padronização – prolixidade – clareza – culto
- c. (X) impessoalidade – formalidade – padronização – concisão – clareza – culto
- d. ( ) impessoalidade – informalidade – padronização – concisão – clareza – literário
- e. ( ) impessoalidade – informalidade – uniformidade – prolixidade – transparência – jornalístico

4. Assinale a alternativa em que **todas** as palavras estão grafadas corretamente.

- a. ( ) atraso – gás – crescer – picina – maçacre – enxoval – chuchu
- b. ( ) bandeija – largatixa – tocar – complexo – dureza – exame – cruzeiro
- c. ( ) agressão – frustrar – ascédio – revesamento – caixa – rocho – inxergar
- d. ( ) adevogado – resistro – surrasco – horta – abacaxi – cassino – xícara
- e. (X) periquito – beneficência – molambo – meiguice – caniço – fascinante – pretensão

5. Quanto à pontuação, marque ( C ) para as afirmativas corretas e ( E ) para as erradas.

- ( ) Nascida em Laguna, já na adolescência Ana Maria de Jesus Ribeiro (1821-49) demonstrava grande amor pela liberdade desafiando os costumes da época: andava a cavalo e tomava banhos de mar.
- ( ) Ana, que ele chamava pelo diminutivo em italiano, Anita, tinha na época 18 anos; ele, 32.
- ( ) Já o romance de Oswald de Andrade e Pagu, nasceu numa época, de efervescência cultural, na cidade de São Paulo.
- ( ) O decreto regulamenta os casos gerais; a portaria: os particulares.
- ( ) O Presidente da República, comentou, sua posição no assunto.
- ( ) A filantropia, embora muito criticada, é necessária em certas circunstâncias.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **correta**, assinalada de cima para baixo.

- a. ( ) C – C – C – E – E – E
- b. (X) C – C – E – E – E – C
- c. ( ) C – E – C – E – C – E
- d. ( ) E – E – C – C – E – E
- e. ( ) E – E – E – C – C – C

6. Marque ( C ) para as afirmativas em que as palavras sublinhadas estão usadas corretamente e ( E ) para aquelas em que as palavras sublinhadas estão usadas **erroneamente**.

- ( ) O solo não mais absorveu a água da chuva.
- ( ) Não fosse a justiça realmente cega, não teríamos tantos criminosos absolvidos.
- ( ) Não me agrada falar a cerca de tragédias.
- ( ) O aluno disse que não estava afim de prestar atenção à aula.
- ( ) Ele sempre diz não estar a par dos acontecimentos.
- ( ) Faça tudo de modos que não machuque ninguém.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **correta**, assinalada de cima para baixo.

- a. ( ) E – C – E – C – E – E
- b. ( ) C – E – C – E – C – C
- c. ( ) C – C – C – E – E – C
- d. (X) C – C – E – E – C – E
- e. ( ) E – E – C – C – E – C

7. Assinale a alternativa em que as palavras abaixo, dispostas aleatoriamente, formam **corretamente** uma oração que segue a sequência: sujeito + verbo transitivo direto + objeto direto + adjunto adverbial.

sabedoria – vida – durante - a – humano – o – busca – ser – sua

- a. ( ) Durante sua vida o ser humano busca a sabedoria.
- b. ( ) Busca a sabedoria durante sua vida o ser humano.
- c. ( ) A sabedoria o ser humano busca durante sua vida.
- d. ( ) Durante sua vida busca a sabedoria o ser humano.
- e. (X) O ser humano busca a sabedoria durante sua vida.

8. Quanto à concordância verbal e à concordância nominal, marque com ( C ) as afirmativas corretas e com ( E ) as afirmativas erradas.

- ( ) Nem uma, nem outra medida resolverão o problema.
- ( ) Vendem-se apartamentos funcionais na Trindade e residências na Lagoa.
- ( ) Nem tudo são flores na vida.
- ( ) Mamãe está envelhecendo a olhos vistos.
- ( ) Anexo à presente Exposição de Motivos, segue os pareceres do Procurador.
- ( ) O voo sai ao meio-dia e meio.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **correta**, assinalada de cima para baixo.

- a. ( ) C – C – C – E – E – E
- b. ( ) C – E – E – E – C – C
- c. (X) E – C – C – C – E – E
- d. ( ) E – C – E – C – E – C
- e. ( ) E – E – E – C – C – C

## Atualidades

(5 questões)

9. Entre as mudanças recentes experimentadas pela política externa norte-americana estão medidas que puseram fim às restrições de viagens e remessas de dinheiro para Cuba.

O embargo dos Estados Unidos àquele país, que teve início na década de 60 do século XX, é um dos episódios do(a):

- a. (X) Guerra Fria.
- b. ( ) Panamericanismo.
- c. ( ) Política de Distensão.
- d. ( ) Política da paz armada.
- e. ( ) Política de apaziguamento.

**10.** Em 30 de junho de 2009 as tropas norte-americanas começaram a deixar as cidades e vilas do Iraque, parte do plano de retirada total do país até o final de 2011.

Analise as afirmações abaixo, relacionadas a esse assunto:

1. Desde 2003, quando forças lideradas pelos Estados Unidos invadiram o Iraque, o país viveu pouquíssimos dias sem violências e atentados.
2. Com a queda de Saddam Hussein, o Iraque passou a viver uma onda de paz, prosperidade e liberdade. A economia teve grande desenvolvimento e os iraquianos vivem hoje em um país democrático.
3. As rivalidades entre os diferentes grupos religiosos islâmicos agravam a situação de instabilidade vivida pelos iraquianos.
4. A violência no Iraque está diretamente ligada à ação da organização terrorista Al Qaeda que luta contra os Haredins, grupo religioso sionista.

Assinale a alternativa que indica **todas** as afirmações corretas.

- a. ( ) Estão corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- b. (X) Estão corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- c. ( ) Estão corretas apenas as afirmativas 1 e 4.
- d. ( ) Estão corretas apenas as afirmativas 2 e 4.
- e. ( ) Estão corretas apenas as afirmativas 3 e 4.

---

**11.** De acordo com alguns especialistas, os chamados BRICs poderão, nas próximas décadas, se tornar potências com grande importância econômica e política.

Assinale a alternativa que identifica **corretamente** os BRIC's.

- a. (X) Brasil, Rússia, Índia e China.
- b. ( ) Bolívia, Romênia, Índia e China.
- c. ( ) Brasil, Rússia, Inglaterra e China.
- d. ( ) Burundi, Ruanda, Iêmen e Caledônia.
- e. ( ) Brasil, Rússia, Israel e República Popular da China.

**12.** A PNAD, Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios, é uma espécie de retrato do Brasil, uma fotografia tomada em 2008 que revela nossas conquistas e nossos problemas.

Entre as constatações dessa pesquisa podemos apontar:

- a. ( ) Segundo a PNAD, a maioria dos lares brasileiros já possui rede de esgoto.
- b. ( ) Constata-se que, em virtude da informatização, menos brasileiros estão inseridos hoje no mercado de trabalho do que no início do século XX.
- c. ( ) O Brasil tem índices de acesso à internet superiores à média dos países da Europa.
- d. ( ) O número de pessoas que se declara parda ou preta é de apenas 20% da população.
- e. (X) A pesquisa revelou um aumento do número de crianças matriculadas na escola.

---

**13.** Entre os problemas ambientais que vivemos, o aumento do número de espécies em extinção é um dos mais preocupantes.

O litoral catarinense é visitado por uma dessas espécies que, no passado, foi caçada impiedosamente.

Trata-se do(a)

- a. ( ) Aruanã.
- b. ( ) Pinguim.
- c. ( ) Black Bass
- d. (X) Baleia franca.
- e. ( ) Mico leão dourado.

**Legislação Geral**

(7 questões)

**14.** Assinale a alternativa **correta** de acordo com Lei Complementar do Estado de Santa Catarina nº 381/2007.

- a. ( ) O Poder Executivo não detém autorização legal para transferir as ações que o Estado possui no Centro de Informática e Automação do Estado de Santa Catarina S/A (CIASC) para empresas das quais detenha o controle acionário.
- b. ( ) O Poder Executivo não detém autorização legal para transferir as ações que o Estado possui na Companhia de Gás de Santa Catarina (SCGÁS) para empresas das quais detenha o controle acionário.
- c. (X) O chefe do Poder Executivo detém autorização legal para alienar o controle acionário, representado pelas ações que o Estado possui, diretamente ou por intermédio de suas sociedades de economia mista na Imbituba Administradora da Zona de Processamento de Exportação (IAZPE).
- d. ( ) O Chefe do Poder Legislativo detém autorização legal para promover a transferência dos ativos, participações acionárias e quotas representativas de participação em capital social de empresas, pertencentes à Companhia de Desenvolvimento do Estado de Santa Catarina (CODESC), para o Estado de Santa Catarina.
- e. ( ) O Poder Legislativo detém autorização legal para transferir as ações que o Estado possui no Centro de Informática e Automação do Estado de Santa Catarina S/A (CIASC) para empresas das quais detenha o controle acionário.

**15.** Assinale a alternativa **correta** de acordo com Lei Complementar do Estado de Santa Catarina nº 381/2007.

- a. (X) As fundações públicas de direito público adquirem personalidade jurídica com a publicação da lei que as criar.
- b. ( ) As autarquias adquirem personalidade jurídica com a inscrição da escritura pública de sua institucionalização e do estatuto no registro civil de pessoas jurídicas.
- c. ( ) As fundações públicas de direito privado adquirem personalidade jurídica com o arquivamento e registro de seus atos constitutivos na Junta Comercial do Estado de Santa Catarina (JUDESC).
- d. ( ) As empresas públicas adquirem personalidade jurídica com a inscrição da escritura pública de sua institucionalização e do estatuto no registro civil de pessoas jurídicas.
- e. ( ) As sociedades de economia mista adquirem personalidade jurídica com a inscrição da escritura pública de sua institucionalização e do estatuto no registro civil de pessoas jurídicas.

---

**16.** Assinale a alternativa **correta**:

- a. ( ) É permitida a conversão da licença-prêmio em pecúnia.
- b. ( ) Remuneração é a expressão pecuniária do cargo, consoante nível próprio, fixado em lei.
- c. (X) Não se concederá licença para tratamento de interesses particulares ao funcionário público que esteja respondendo a processo disciplinar.
- d. ( ) Ao servidor ocupante do cargo de provimento efetivo poderá ser concedida licença para tratamento de interesses particulares, pelo prazo de até 2 (dois) anos, renovável por igual período.
- e. ( ) Após cada triênio de serviço público estadual, o servidor ocupante de cargo de provimento efetivo fará jus a uma licença com remuneração, como prêmio, pelo período de 03 (três) meses.

**17. Assinale a alternativa correta:**

- a. ( ) A estabilidade diz respeito ao cargo e não ao serviço público.
  - b. (X) O prazo de prescrição em ação disciplinar começa a correr do dia em que o ilícito se tornou conhecido de autoridade competente para agir.
  - c. ( ) Prescreve em 05 (cinco) anos a ação disciplinar, quanto aos fatos punidos com repreensão, suspensão, ou destituição de encargo de confiança.
  - d. ( ) Prescreve em 02 (dois) anos a ação disciplinar, quanto aos fatos punidos com a pena de demissão, de cassação de aposentadoria ou de cassação de disponibilidade
  - e. ( ) Suspensa a prescrição, todo o prazo começa a correr novamente do dia da interrupção.
- 

**18. Assinale a alternativa correta:**

- a. ( ) Em caso de relevância e urgência, o Governador do Estado poderá adotar medidas provisórias, com força de lei, devendo submetê-las, no prazo de 10 (dez) dias, à Assembleia Legislativa.
- b. ( ) É vedada a prorrogação da vigência de medida provisória que, no prazo de 60 (sessenta) dias, contado de sua publicação, não tiver a sua votação encerrada na Assembleia Legislativa.
- c. ( ) O prazo de 60 (sessenta) dias para que a medida provisória seja convertida em lei contar-se-á da publicação da medida provisória, interrompendo-se durante os períodos de recesso da Assembleia Legislativa.
- d. ( ) É permitida a reedição, na mesma Sessão Legislativa, de medida provisória não deliberada ou rejeitada pela Assembleia Legislativa.
- e. (X) Se a medida provisória não for apreciada em até 45 (quarenta e cinco) dias, contados de sua publicação, entrará em regime de urgência, ficando sobrestadas, até que se ultime a votação, todas as demais deliberações legislativas da Assembleia Legislativa.

**19. Assinale a alternativa correta:**

- a. ( ) A reintegração não depende de posse.
  - b. ( ) A promoção e o acesso não implicam na vacância do cargo.
  - c. ( ) Reversão é o reingresso no serviço público do funcionário público em disponibilidade.
  - d. (X) A aposentadoria do funcionário público implicará na vacância automática do cargo em comissão de que seja titular.
  - e. ( ) A reintegração é o reingresso no serviço público do funcionário público aposentado, quando insubsistentes os motivos da aposentadoria por invalidez, ou a pedido, apurada a conveniência administrativa em processo regular.
- 

**20. Assinale a alternativa correta:**

- a. (X) Os proventos da aposentadoria serão revisados, na mesma proporção e na mesma data, sempre que se modificar a remuneração dos servidores em atividade, sendo também estendidos aos inativos quaisquer benefícios ou vantagens posteriormente concedidos aos servidores em atividade, inclusive quando decorrentes da transformação ou reclassificação do cargo ou função em que se deu a aposentadoria, na forma da lei.
- b. ( ) São estáveis após dois anos de efetivo exercício os servidores nomeados para cargo de provimento efetivo em virtude de concurso público.
- c. ( ) O servidor será aposentado por invalidez permanente, sendo os proventos proporcionais quando decorrente de acidente em serviço, moléstia profissional ou doença grave, contagiosa ou incurável, especificadas em lei, e integrais nos demais casos.
- d. ( ) O servidor público estável só perderá o cargo em virtude de sentença judicial transitada em julgado ou mediante processo administrativo em que lhe seja assegurada ampla defesa.
- e. ( ) Extinto o cargo ou declarada a sua desnecessidade, o servidor estável ficará em disponibilidade, com remuneração integral, até o seu adequado aproveitamento em outro cargo.

## Conhecimentos Específicos

(30 questões)

21. A III Conferência de Saúde Mental foi convocada logo após a promulgação da Lei 10.216, sendo sua etapa nacional realizada em dezembro de 2001.

Com relação às conclusões do relatório final dessa Conferência, assinale a alternativa **correta**.

- a. ( ) Aponta para um processo de re-significação do modelo hospitalocêntrico como proposta de modelo assistencial em saúde mental.
- b. (X) Consolida a Reforma Psiquiátrica como política de governo e confere aos CAPS o valor estratégico para a mudança do modelo de assistência.
- c. ( ) Apoia o surgimento dos CAPS, como mecanismo efetivo de participação e controle social por parte das equipes de saúde e da sociedade de um modo geral.
- d. ( ) Afirma as residências terapêuticas como modelo de assistência em saúde mental de referência principal para o acolhimento de pacientes com transtornos mentais em substituição ao hospital psiquiátrico.
- e. ( ) Apoia a construção de uma rede de serviços que tenha em conta os diferentes níveis de atenção à saúde: primário, secundário e terciário, independente de território e/ou região.

22. Com relação a neuroses, é **correto** afirmar que podem ser descritas como o resultado de um conflito entre:

- a. ( ) Ego e Id, onde o sintoma representa a supremacia do id sobre o ego.
- b. ( ) Ego e superego, onde o sintoma representa a supremacia do ego sobre superego.
- c. (X) Ego e Id, onde o sintoma é uma representação conciliatória desse conflito.
- d. ( ) Ego e mundo externo, onde o sintoma é a representação específica do ego contra o mundo externo.
- e. ( ) Ego e mundo externo, onde o sintoma representa a supremacia do ego sobre o mundo externo.

23. Em atividades de desenvolvimento de pessoas, a psicologia tem recorrido às noções de grupos e equipes de trabalho, inclusive diferenciando esses dois conceitos.

Sobre equipes, assinale a alternativa **incorreta**.

- a. (X) São conjuntos de duas ou mais pessoas, em processo de interação, que se unem para buscar atingir um objetivo comum.
- b. ( ) São conjuntos de pessoas que se unem para alcançar, em conjunto, um objetivo, que nem sempre corresponde às suas necessidades individuais.
- c. ( ) Geralmente apresentam um desempenho superior ao dos indivíduos, quando as tarefas em curso demandam habilidades, avaliação e experiência.
- d. ( ) São mais flexíveis e respondem melhor a mudanças do que modelos tradicionais de organização do trabalho ou outras formas de agrupamento.
- e. ( ) Possuem a capacidade de se reformular em sua composição, fundirem-se com outras por certo tempo ou se dissolverem rapidamente.

24. Com relação à psicose, é **correto** afirmar:

- a. ( ) os sintomas manifestos são tentativas primárias de reconstrução do laço objetal.
- b. (X) é uma perturbação primária da relação libidinal com a realidade.
- c. ( ) os sintomas, enquanto construções delirantes, implicam a supremacia do domínio do ego sobre a realidade, determinando a leitura singular da realidade.
- d. ( ) é uma perturbação secundária da relação libidinal com a realidade, sendo esta o denominador comum das psicoses.
- e. ( ) o contato com a realidade fica sob o domínio do superego, determinando exigências e recalçando as reivindicações pulsionais.



**25.** No que se refere ao diagnóstico psicológico ou psicodiagnóstico, entendido como um recurso de investigação na intervenção profissional do psicólogo, assinale a alternativa **incorreta**.

- a. ( ) Recorrendo a técnicas como entrevista, testes, questionários e observação, caracteriza-se como um estudo da personalidade do indivíduo.
- b. ( ) Fundamenta-se na concepção de que a personalidade possui as dimensões consciente e inconsciente, configuradas de modo peculiar para cada indivíduo.
- c. ( ) Possui etapas que se iniciam com a solicitação da consulta, passam pela busca de esclarecimento sobre seus motivos e incluem a elaboração de hipóteses diagnósticas e plano de investigação.
- d. ( ) Reconhece a importância dos contextos familiar e sócio-cultural, haja vista as influências que exercem sobre a dinâmica psíquica dos indivíduos.
- e. (X) Desconsidera informações trazidas no momento da entrevista devolutiva, por tratar-se do momento de comunicação das conclusões, já elaboradas a partir dos dados colhidos.

---

**26.** Sobre a Administração Científica, movimento originado com as experiências de Taylor (1856-1915) e Fayol (1841-1925), é **incorreto** afirmar:

- a. (X) Seu foco recaía sobre a valorização das interações humanas nos contextos de trabalho.
- b. ( ) Esse movimento tornou-se uma das principais bases da organização industrial nas primeiras décadas do século XX.
- c. ( ) Teve a expressiva contribuição de Henri Ford, o qual concebia a necessidade de se produzir em massa para diminuir custos.
- d. ( ) Um de seus princípios era a necessidade de o trabalho ser especializado, de modo que cada operário realizasse uma única tarefa.
- e. ( ) Preconizava a coordenação de esforços para o aumento do lucro, fundamentando-se na racionalização do trabalho.

**27.** Pode-se afirmar, de acordo com concepções atuais, que a intervenção do campo da orientação profissional e de carreira, desenvolvida por psicólogos e/ou por outros profissionais visa, em síntese, a:

- a. ( ) avaliação psicológica cujo resultado esclareça acerca das inclinações pessoais do orientando, a partir de sua rede familiar e do *ranking* das profissões no mercado de trabalho.
- b. ( ) processos de informação profissional voltados ao conhecimento da ampla gama de possibilidades de escolha dos cursos superiores das universidades públicas brasileiras.
- c. (X) processos decisórios relativos aos projetos profissional e de vida do orientando e à sua inserção no mundo do trabalho.
- d. ( ) processos de escolha grupal, envolvendo a família do orientando e também todas as informações disponíveis, assegurando-lhe a escolha profissional definitiva.
- e. ( ) processos de autoconhecimento sobre habilidades e interesses, visando identificar cursos e/ou profissões compatíveis com o perfil pessoal e com as vagas disponíveis no mercado de trabalho.

---

**28.** A implantação de programas de gestão da qualidade nas empresas pode ser dificultada por diversos fatores, como:

- a. ( ) programas de treinamento de pessoal muito técnicos; ausência de planos de carreira; descrições de cargo flexíveis; estrutura organizacional rígida.
- b. ( ) pouco incentivo ao treinamento de pessoal; ausência de planos de sucessão; preocupação com o atendimento à expectativa dos clientes; estrutura organizacional horizontalizada.
- c. ( ) planos de carreira e sucessão por merecimento; informalidade das relações de trabalho, planos de capacitação restritos às gerências; estrutura organizacional flexível.
- d. (X) pouco incentivo ao treinamento de pessoal; ausência de planos de carreira; descrições de cargo muito fechadas; estrutura organizacional rígida.
- e. ( ) grande incentivo à iniciativa e à inovação; ausência de planos de carreira; gestão participativa; estrutura organizacional rígida e verticalizada.

**29.** L. C. Osório faz importantes contribuições ao tema dos grupos operativos em Pichon-Rivière.

Sobre essa temática, assinale a alternativa **incorreta**.

- a. ( ) Todo grupo operativo é terapêutico, embora nem todo grupo terapêutico seja operativo.
- b. ( ) Para Pichon-Rivière, em sua essência, não há diferenças entre propósitos terapêuticos e de aprendizagem.
- c. ( ) A “teoria do vínculo” elaborada por Pichon-Rivière vai além da visão eminentemente intrapsíquica da psicanálise, situando o homem no contexto de suas relações interpessoais.
- d. ( ) Pichon-Rivière refere-se ao porta-voz do grupo como uma espécie de alcaguete que denuncia a enfermidade grupal ou, em se tratando de um grupo de aprendizagem, revela os elementos bloqueadores da tarefa grupal.
- e. (X) O que caracteriza o grupo operativo é a relação que seus integrantes mantêm com a tarefa de curar, sendo a obtenção da cura o princípio fundamental, na concepção de Pichon-Rivière, e tornando-se a aquisição de conhecimentos uma técnica complementar.

---

**30.** Quadros psicopatológicos, dependendo do seu diagnóstico, características, dinâmica e prognóstico, podem admitir diversas possibilidades de atendimento, em nível psicológico, psiquiátrico ou psicossocial, **exceto**:

- a. ( ) terapêutica medicamentosa, combinada ou não com acompanhamento psicoterapêutico individual e/ou grupal.
- b. (X) psicoterapia individual focalizada na cura de traços de homossexualismo, quando essa condição se fizer presente no quadro.
- c. ( ) grupos de apoio envolvendo familiares, focalizados no desenvolvimento de estratégias de manejo dos quadros e/ou suas crises.
- d. ( ) psicoterapia grupal e/ou individual, mesmo que o foco, num primeiro momento, se restrinja à sintomatologia presente no quadro.
- e. ( ) participação em atividades ocupacionais como oficinas, grupos de teatro, produção literária, por exemplo, como forma de resgate de aspectos saudáveis do indivíduo.

**31.** As origens e bases da corrente conhecida como Escola de Relações Humanas possuem particular importância como precursoras das intervenções do campo da Psicologia no âmbito das organizações de trabalho.

Constituem elementos históricos significativos dessa corrente:

- a. ( ) as observações sobre o funcionamento dos grupos formais e informais em contextos laborais realizadas por Watson em experimentos desenvolvidos na Ford americana em Nova Iorque.
- b. ( ) as contribuições de conceitos originários da Teoria Geral dos Sistemas desenvolvida por Ludwig Von Bertalanffy em contextos da Física e da Biologia na Alemanha.
- c. ( ) as elaborações objetivando a integração dos trabalhadores na organização formuladas por Frederick W. Taylor nas linhas de produção automobilística francesas.
- d. (X) as conclusões sobre a influência dos fatores psicológicos e sociais no produto final do trabalho obtidas por Elton Mayo a partir de experiência desenvolvida na Western Electric em Chicago.
- e. ( ) as conclusões a respeito dos benefícios advindos da simplificação de movimentos requeridos para a execução das tarefas obtidas por Henri Fayol em experimentos no setor fabril na Inglaterra.

---

**32.** Um dos principais mecanismos de defesa do paciente fórbico é a evitação.

O principal objetivo desse mecanismo de defesa em um quadro fórbico é de:

- a. (X) reduzir a ansiedade.
- b. ( ) reduzir o conflito essencial.
- c. ( ) reduzir o temor e descontrole.
- d. ( ) preservar a personalidade do indivíduo.
- e. ( ) preservar o indivíduo de seu contato com a realidade.

**33.** A elaboração, pelo psicólogo, de documentos escritos, decorrentes de avaliação psicológica, é normatizada por resolução específica do Conselho Federal de Psicologia, que refere como modalidades de documentos a Declaração, o Atestado psicológico, o Relatório ou Laudo psicológico e o Parecer psicológico.

A respeito desses documentos, assinale a alternativa **correta**.

- a. ( ) O relatório psicológico ou laudo é uma apresentação sintética sobre o estado psicológico relatado verbalmente pelo requerente.
- b. ( ) A declaração visa a informar a ocorrência de fatos ou situações relacionadas ao atendimento psicológico, devendo conter a descrição minuciosa dos sintomas ou estados psicológicos do requerente.
- c. ( ) O atestado psicológico tem por finalidade apresentar os procedimentos e as conclusões gerados pelo processo da avaliação psicológica.
- d. (X) O atestado psicológico certifica sobre uma determinada situação ou estado psicológico devendo restringir-se à informação solicitada pelo requerente.
- e. ( ) O parecer tem por finalidade apresentar indagações no campo do conhecimento psicológico para subsidiar a realização da avaliação de uma “questão-problema”.

---

**34.** Na perspectiva da psicologia social, processos grupais podem abrigar aspectos que lhe são inerentes, como:

- a. ( ) tempo definido de duração, determinação institucional de papéis, tamanho.
- b. ( ) tamanho, lutas pelo poder, diretrizes fixas de funcionamento.
- c. ( ) relações de dominação, diretrizes de conduta para seus membros, tamanho.
- d. ( ) lutas pelo poder, regras de coordenação para o líder, tempo de duração pré-determinado.
- e. (X) relações de dominação, lutas pelo poder, determinações institucionais de papéis.

**35.** Pode-se afirmar que a seleção de pessoas visa, em síntese, à obtenção de dois conjuntos de informações acerca dos candidatos, essenciais ao processo seletivo, quais sejam:

- a. ( ) informações escolares, englobando a trajetória escolar, e informações objetivas, abrangendo a trajetória profissional e o perfil psicológico do candidato.
- b. ( ) informações técnicas, relativas ao domínio de idiomas e de ferramentas computacionais e informações complementares, relativas à disponibilidade para mobilidade geográfica.
- c. (X) informações objetivas, englobando formação escolar e experiência profissional e informações subjetivas, relativas a atitudes, caráter, valores, interesses e postura do candidato.
- d. ( ) informações preliminares, relativas às expectativas salariais e experiências em estágios e informações escolares, relativas à formação acadêmica e dinamismo apresentado.
- e. ( ) informações subjetivas, relacionadas a cursos de aperfeiçoamento e estágios no exterior realizados e informações objetivas, referentes a valores, cultura, caráter e postura diante da vida.

---

**36.** Segundo preceitua o Código de Ética Profissional aprovado pela Resolução 010/CFP/2005, o psicólogo, ao exercer atividades em equipe multiprofissional, deve registrar:

- a. (X) apenas as informações necessárias para o cumprimento dos objetivos do trabalho.
- b. ( ) apenas as informações levantadas por ele, por meio de técnicas psicológicas.
- c. ( ) todas as informações possíveis de serem obtidas para assegurar os objetivos do trabalho.
- d. ( ) todas as informações que a equipe decidir como importantes, visando os objetivos do trabalho.
- e. ( ) todas as informações fornecidas em entrevistas de anamnese, visando os objetivos do trabalho.

**37.** A evolução histórica do conceito de qualidade, nos contextos organizacionais, inclui as eras da inspeção, do controle estatístico da qualidade, da garantia da qualidade e da qualidade total.

A este respeito, assinale a alternativa **correta**.

- a. ( ) A era da qualidade total emergiu simultaneamente às teorias da Administração Científica no Japão, tendo por foco evitar o retrabalho.
- b. (X) A era da garantia da qualidade enfatiza mais o ciclo de produção do que a uniformidade do produto, e concebe a qualidade como responsabilidade de todos os setores da organização.
- c. ( ) A era da inspeção emergiu na década de 80 do século passado, com foco na ideia de que a qualidade é um construto a ser administrado por consultores internos.
- d. ( ) A era do controle estatístico da qualidade concebe a qualidade como responsabilidade de todas as gerências da empresa, as quais devem emitir relatórios diários de seus processos e produtos.
- e. ( ) A era da garantia da qualidade emergiu como consequência da industrialização que se seguiu à primeira grande guerra, concebendo a qualidade como responsabilidade de uma área específica.

---

**38.** Relativamente a um paciente com traços obsessivos compulsivos, é **correto** afirmar:

- a. ( ) Caracteriza-se por ter ideias de descontrole e de evitação que se manifestam no corpo.
- b. ( ) Pensa em atos indesejáveis que realiza conscientemente e acabam se constituindo em rituais.
- c. (X) Tem um modo de pensar caracterizado pela ruminação mental, a dúvida e os escrúpulos, e que levam a inibições do pensamento e da ação.
- d. ( ) Tem pensamentos e obsessões que desenvolve a partir de seus princípios morais e/ou culturais nos quais está inserido.
- e. ( ) Tem compulsões que se manifestam através de pensamentos permanentes e escrupulosos.

**39.** Segundo David E. Zimmerman, algumas condições básicas mínimas são necessárias para que se possa caracterizar um grupo propriamente dito.

A este respeito, assinale a alternativa **incorreta**.

- a. ( ) Todos os integrantes de um grupo estão reunidos, face a face, em torno de uma tarefa e de um objetivo comum ao interesse deles.
- b. ( ) O tamanho de um grupo não pode exceder o limite que ponha em risco a indispensável preservação da comunicação, tanto visual como auditiva e conceitual.
- c. ( ) Em todo grupo coexistem duas forças contraditórias permanentemente em jogo: uma tendente à sua coesão, e a outra, à sua desintegração.
- d. (X) Um grupo é um somatório de indivíduos; ele se constitui como entidade conhecida, com leis e mecanismos de cada um de seus membros, justapondo-se, sem especificidades próprias.
- e. ( ) É inerente à conceituação de grupo a existência, entre seus membros, de alguma forma de interação afetiva, a qual costuma assumir as mais variadas e múltiplas formas.

---

**40.** Segundo estudiosos da história das práticas de gestão de pessoas nas organizações, as atividades de treinamento e desenvolvimento de pessoal e de avaliação de desempenho e de potencial ganharam ênfase nas empresas no período aproximado da segunda guerra mundial até a década de 80 do século passado.

Esta ênfase se deveu primordialmente à:

- a. ( ) influência dos sindicatos e fortalecimento das equipes de gestão.
- b. ( ) normatização trabalhista e aumento da qualificação dos trabalhadores.
- c. ( ) implantação de novas tecnologias e migração de trabalhadores para as grandes cidades.
- d. ( ) padronização de tarefas e necessidade de cumprimento da legislação trabalhista.
- e. (X) complexidade crescente das tarefas e sofisticação tecnológica do trabalho.

**41.** A utilização de testes psicológicos como instrumentos avaliativos em seleção de pessoas para ocupar postos de trabalho, à luz da ética requerida no exercício profissional do psicólogo, deve observar:

- a.  a compatibilidade entre o potencial do instrumento e as informações que se busca; o preparo do examinador; a adequação das condições de aplicação; a relativização dos resultados encontrados.
- b.  o potencial do instrumento para ser aplicado na versão coletiva; o acesso aos materiais requeridos; a adequação das condições de aplicação; a conexão entre os resultados encontrados e o perfil do cargo.
- c.  a compatibilidade entre o tempo de aplicação do instrumento e o tempo disponível para a seleção; as condições emocionais do examinador; a existência de espaços para aplicação coletiva; os resultados subjetivos encontrados.
- d.  a compatibilidade entre as informações do manual e os requisitos do cargo; a reprodução das folhas-resposta; a adequação dos níveis de acerto para candidatos com baixa escolarização; a relativização dos resultados encontrados.
- e.  a compatibilidade entre o preparo do examinador e o número de candidatos a serem avaliados; a existência de examinadores auxiliares; a adaptação dos espaços nos próprios locais futuros de trabalho; a expectativa do requisitante da vaga quanto aos resultados encontrados.

---

**42.** Com relação à esquizofrenia e suas características, é **correto** afirmar:

- a.  Apresenta predomínio da incoerência de pensamento, sobre a ação e a afetividade.
- b.  É uma doença mental crônica que evolui de diferentes formas clínicas.
- c.  Apresenta um predomínio da vida interior entregue à produção de pensamentos ancorados na realidade circundante.
- d.  Apresenta uma deterioração intelectual em detrimento da deterioração afetiva.
- e.  É uma doença mental com boas possibilidades diagnósticas, de tratamento e de cura.

**43.** As atividades afetas à área de Recursos Humanos são comumente agrupadas em sistemas ou subsistemas.

Sobre essa classificação, assinale a alternativa **correta**.

- a.  Atividades como sistemas de informações, auditoria de RH, bancos de dados e avaliação de desempenho funcional compõem o subsistema denominado de Manutenção.
- b.  O subsistema de Aplicação refere-se a tudo o que é feito para que os elementos vindos do ambiente externo passem a integrar a organização.
- c.  Análise e descrição de cargos, planejamento e remanejamento de pessoal e elaboração e manutenção de planos de carreira e de sucessão integram o subsistema de Avaliação e Controle.
- d.  O subsistema de suprimento engloba as atividades de administração de salários, benefícios e higiene e segurança do trabalho.
- e.  O subsistema de Capacitação e Desenvolvimento engloba os procedimentos destinados a tornar os recursos humanos mais aptos para a execução de suas atribuições.

---

**44.** Analise o texto abaixo.

“Conjunto de pressupostos básicos que um grupo inventou, descobriu ou desenvolveu ao aprender como lidar com os problemas de adaptação externa e integração interna e que funcionaram bem o suficiente para serem considerados válidos e ensinados a novos membros como a forma correta de perceber, pensar e sentir em relação a esses problemas”.

Este enunciado, cujo autor é Edgar Schein, refere-se ao conceito de:

- a.  cultura organizacional.
- b.  estrutura organizacional.
- c.  cidadania organizacional.
- d.  identidade organizacional.
- e.  comprometimento organizacional.

**45.** Processos seletivos nas organizações de trabalho, atualmente, requerem “qualificação” e “competências” por parte dos candidatos.

Com relação a essas exigências, assinale a alternativa **correta**.

- a. ( ) Qualificação expressa a habilidade de identificar exigências no trabalho e satisfazê-las nos tempos exigidos pela dinâmica organizacional.
- b. ( ) Competência é um atributo permanente do trabalhador, isto é, funciona de acordo com a lógica do “ter” competência para realizar as tarefas cotidianas.
- c. ( ) Qualificação significa a capacidade de aprendizagem demonstrada pelo trabalhador diante da necessidade de absorver novos conhecimentos necessários ao trabalho.
- d. (X) Competência refere-se à capacidade de mobilizar saberes e fazeres, adaptando-os às novas e diferentes situações que se apresentam no cotidiano do trabalho.
- e. ( ) Competência traduz a identificação de atribuições designadas para cada trabalhador no conjunto das tarefas a serem desempenhadas.

---

**46.** A noção de escolha, clássica e central no campo da Orientação Profissional, pressupõe:

- a. ( ) a necessidade de identificar, dentre as possibilidades profissionais, aquela que se coaduna com os interesses e as habilidades, de modo a garantir o acerto na escolha.
- b. ( ) o desejo dos pais de que os filhos realizem a escolha definitiva e, desse modo, encaminhem seus projetos acadêmicos e profissionais.
- c. (X) o livre-arbítrio do indivíduo, isto é, sua possibilidade de escolher, considerando a auto e heterodeterminação envolvida na escolha.
- d. ( ) o atendimento à metodologia usual de intervenção em Orientação, concebendo a escolha como uma etapa indispensável, expressando o resultado do trabalho.
- e. ( ) a necessidade de se antecipar às possibilidades oferecidas pelo mundo das profissões e fazeres, definindo a carreira profissional o mais cedo possível.

**47.** Sobre as ações de treinamento de pessoal nas empresas, é **correto** afirmar:

- a. ( ) Essas ações apresentam resultados mais duradouros se desenvolvidas fora do horário e do local de trabalho, independentemente do enfoque de natureza técnica ou comportamental que possuam.
- b. ( ) Denomina-se treinamento operacional o conjunto de ações de capacitação voltadas ao aperfeiçoamento de trabalhadores administrativos e/ou técnicos com escolarização de nível médio e superior.
- c. ( ) A avaliação das ações de capacitação desenvolvidas, destinada a identificar o aprendizado resultante, deve obedecer carência mínima de sessenta dias do seu término, assegurando, desse modo, a fixação da aprendizagem.
- d. ( ) A execução das ações de treinamento dispensa um plano de trabalho, devendo ser identificadas, ao início da atividade, as expectativas dos treinandos, a serem trabalhadas por instrutores externos à organização.
- e. (X) Essas ações são usualmente antecedidas por uma etapa conhecida como Levantamento de Necessidades de Treinamento – LNT, na qual se identificam as carências de capacitação nas respectivas áreas.

---

**48.** Processos de treinamento e de desenvolvimento de pessoas nas organizações de trabalho possuem como premissa fundamental:

- a. ( ) a necessidade de suprir horas-treinamento visando os processos de progressão funcional.
- b. (X) o potencial para a aprendizagem tanto por parte da pessoa quanto da organização.
- c. ( ) a necessidade de ocupar o tempo livre de trabalhadores eventualmente subutilizados.
- d. ( ) as carências naturais dos trabalhadores e seu desejo de interagir em situações pedagógicas.
- e. ( ) a necessidade dos gerentes de alcançar metas anuais de capacitação para seus subordinados.

**49.** Concepções atuais subjacentes à elaboração de programas de capacitação de trabalhadores nas organizações consideram o desenvolvimento de recursos humanos como uma função gerencial mais que como atribuição de um setor específico. Contextos organizacionais seguidores dessas concepções entendem como competência do setor de treinamento e desenvolvimento:

- a. ( ) planejar e executar as ações de treinamento que sejam compatíveis com os orçamentos apresentados por cada área.
- b. ( ) diagnosticar as necessidades de capacitação por meio de recursos virtuais, como forma de reduzir custos e, deste modo, possibilitar que as ações de capacitação ocorram.
- c. (X) assessorar as áreas em relação às estratégias mais adequadas para o diagnóstico, planejamento, execução e avaliação desses programas.
- d. ( ) avaliar as iniciativas de capacitação desenvolvidas pelas gerências das áreas, com a finalidade de emissão de relatórios para progressão funcional.
- e. ( ) diagnosticar necessidades e desenvolver apenas programas de capacitação com conteúdo comportamental-atitudinal, como forma de preservar a autonomia técnica das áreas.

**50.** O trabalho em equipe multiprofissional evidencia desafios das mais diferentes ordens, apontando para a necessidade de superações importantes. Mary Jane Spink observa aspectos presentes, atualmente, nessa discussão.

A esse respeito, assinale a alternativa **correta**.

- a. ( ) Somente o saber, examinado eminentemente pela ótica do discurso, é capaz de nos fornecer a dimensão do poder nas relações do processo de trabalho das equipes multiprofissionais.
- b. ( ) A questão da hegemonia do poder médico, na área da saúde, encontra-se cada vez mais diluída no exercício das instituições hospitalares.
- c. ( ) As possibilidades de superação das dicotomias existentes no trabalho em equipe evidenciam a necessidade de ações que busquem a harmonia plena de cada sujeito e o fortalecimento corporativista na formação profissional.
- d. (X) Na prática, as equipes multiprofissionais reproduzem no seu interior as posições ocupadas pelas diversas profissões no campo da saúde como um todo.
- e. ( ) Mentalidades totalizadoras na gestão em saúde são responsáveis pela formação pre-conceituosa e fragmentada na área da saúde.



**FEPESE • Fundação de Estudos e  
Pesquisas Sócio-Econômicos**  
Campus Universitário • UFSC  
88040-900 • Florianópolis • SC  
Fone/Fax: (48) 3953-1000  
<http://www.fepese.ufsc.br>