

LÍNGUA PORTUGUESA

TEXTO 1

VÍTIMAS DOS VIDEOGAMES E COMPUTADORES *Ciência Hoje* – agosto 2000

Um novo fantasma ronda os consultórios pediátricos: as lesões músculo-esqueléticas. O alerta vem do médico Clóvis Artur Almeida da Silva, responsável pela Unidade de Reumatologia Pediátrica, do Instituto da Criança, do Hospital das Clínicas (HC), em São Paulo. Segundo o especialista, é cada vez maior o número de pacientes com dores e lesões músculo-esqueléticas provocadas pelo uso excessivo de videogames e computadores. Os sintomas da doença são dores nas mãos e nos punhos, fadiga, comportamento agressivo, cefaléia e dores no abdômen, na coluna e no tórax. Além disso, o médico alerta para outros problemas que podem estar associados ao uso de computadores e videogames: a obesidade, o desinteresse pelo alimento (anorexia) e as convulsões por fotoestimulação, que acontecem em crianças já propensas ao problema.

01 - Na primeira linha do texto, o autor compara as lesões músculo-esqueléticas a um “novo fantasma”; essa comparação se apóia no fato de que:

- (A) as lesões referidas só apareceram recentemente, com os computadores;
- (B) os fantasmas, como as lesões, produzem medo e preocupação;
- (C) as lesões não aparecem nos exames médicos de rotina;
- (D) lesões e fantasmas trazem dor aos pacientes;
- (E) os fantasmas são criações da mente infantil.

02 - Hospital das Clínicas é uma expressão que aparece abreviada entre parênteses: HC. A abreviatura abaixo que segue idêntico critério de formação é:

- (A) Rio Grande do Norte – RN;
- (B) Amazonas – AM;
- (C) Minas Gerais – MG;
- (D) Rio Grande do Sul – RS;
- (E) Paraíba – PB.

03 - O fato de o texto mostrar o parecer de um médico do Hospital das Clínicas:

- (A) indica que essa preocupação já chegou a todos os médicos;
- (B) demonstra que as lesões são um fato mais amplo do que se imagina;
- (C) traz ao texto certa seriedade e credibilidade;
- (D) comprova que a ciência faz parte de nossa vida cotidiana;
- (E) faz com que esse texto possa ser publicado numa revista de ciência.

04 - Só **NÃO** se pode dizer das lesões músculo-esqueléticas que elas:

- (A) vêm aparecendo em maior número de pacientes;
- (B) causam problemas de vários tipos;
- (C) aparecem devido ao uso excessivo de videogames;
- (D) aumentaram após a invenção dos computadores;
- (E) são derivadas de dores e de comportamento agressivo.

05 - “...é cada vez maior o número de pacientes com dores e lesões músculo-esqueléticas provocadas pelo uso excessivo de videogames e computadores.”; isso quer dizer que:

- (A) essas lesões vão atingir a todos nós, já que o uso de computadores se generalizou;
- (B) só as crianças economicamente privilegiadas são atacadas pelas lesões;
- (C) se não se instalassem games nos computadores, as lesões não existiriam;
- (D) se o uso de computadores fosse mais disciplinado, as lesões se reduziriam;
- (E) os adultos estão imunes a esse tipo de lesão.

06 - As convulsões por fotoestimulação devem estar ligadas à(o):

- (A) luminosidade;
- (B) calor;
- (C) postura;

- (D) movimento;
- (E) som.

07 - Entre os sintomas das lesões, aquele que pertence mais ao campo psicológico do que ao físico é:

- (A) cefaléia;
- (B) agressividade;
- (C) obesidade;
- (D) anorexia;
- (E) fadiga.

08 - Pelo conteúdo e estrutura do texto, pode-se dizer que sua preocupação maior é:

- (A) ensinar;
- (B) informar;
- (C) prever;
- (D) prevenir;
- (E) atemorizar.

09 - No título, ao designar os que sofrem as lesões como “vítimas”, o autor do texto:

- (A) emite uma condenação dos videogames e computadores;
- (B) relata os fatos como noticiário policial;
- (C) insere no texto o jargão médico;
- (D) mostra que a ignorância é a causa real dos males apontados;
- (E) indica que só as crianças são afetadas pelas lesões.

TEXTO 2

O MITO DO NATURAL *Galileu, abril 2002*

Muitos remédios ainda são vendidos sem controle, em farmácias e barracas ambulantes. Um exemplo é a porangaba, cujo consumo virou moda no ano passado, sendo amplamente divulgada e vendida em redes de televisão como um emagrecedor natural. De acordo com os especialistas, não há nada que comprove sua eficácia.

10 - O título do texto 2, “O mito do natural”, já indica que:

- (A) os remédios naturais estão sendo usados sem controle;
- (B) as farmácias lucram excessivamente com os remédios naturais;
- (C) os remédios naturais podem ser fruto de uma ilusão;

- (D) os remédios naturais foram criados por leigos;
- (E) os remédios tradicionais são menos usados que os naturais.

11 - “...sendo amplamente divulgada e vendida em redes de televisão...”; esse segmento de texto deveria ficar mais adequado, se redigido do seguinte modo:

- (A) ...sendo divulgada amplamente e vendida em redes de televisão...;
- (B) ...sendo divulgada e vendida amplamente em redes de televisão...;
- (C) ...sendo divulgada e vendida em redes de televisão amplamente...;
- (D) ...sendo divulgada amplamente em redes de televisão e vendida...;
- (E) ...sendo vendida amplamente em redes de televisão e divulgada...

12 - “Muitos remédios ainda são vendidos sem controle”; uma outra forma igualmente correta e mais clara de veicular-se o mesmo conteúdo da frase destacada é:

- (A) Ainda se vende muitos remédios sem controle;
- (B) Vendem-se ainda muitos remédios sem controle;
- (C) Muitos remédios sem controle ainda são vendidos;
- (D) Vende-se muitos remédios ainda sem controle;
- (E) São vendidos sem controle ainda muitos remédios.

13 - O fato de muitos remédios serem vendidos em “barracas ambulantes” acentua:

- (A) a sua pouca eficácia;
- (B) a sua produção caseira;
- (C) o seu status de produto natural;
- (D) a falta de controle na venda;
- (E) o seu caráter de “moda”.

14 - Ao dizer que a porangaba não tem sua eficácia comprovada, o autor do texto quer dizer que o remédio aludido:

- (A) não possui fórmula conhecida;
- (B) tem efeitos colaterais danosos;
- (C) não garante os resultados prometidos;
- (D) tem fabricação sem controle científico;

- (E) possui efeitos positivos, apesar de ser natural.

PSICÓLOGO

15 - Ao ingressar em uma instituição, o Psicólogo deverá atuar de forma a promover ações para que esta possa se tornar um lugar de crescimento dos indivíduos, mantendo uma posição crítica que garanta o desenvolvimento da instituição e da sociedade. No entanto, sempre que as normas da instituição contrariarem sua consciência profissional, o Psicólogo deverá proceder de forma a:

- (A) ignorar o fato e prosseguir com o trabalho iniciado;
- (B) ampliar sua área de atuação e influência na instituição;
- (C) fazer com que a instituição altere suas normas internas;
- (D) interromper o contrato de trabalho com a instituição;
- (E) divulgar informações confidenciais da instituição.

16 - Vasconcellos e Davel (1996), ao promoverem a reflexão sobre o papel e condição do indivíduo na organização contemporânea, tentam fugir à preocupação única e central com a rentabilidade e instrumentalidade, visão que reduz o ser humano ao estado de engrenagem ou recurso. Propõem, de outra forma, olhar as pessoas que compõem a organização como:

- (A) indivíduos expostos às técnicas manipulatórias do humanismo organizacional;
- (B) seres humanos subjetivos e complexos que dinamizam o mundo organizacional;
- (C) sujeitos cujos interesses estarão sempre em desacordo com os da organização;
- (D) indivíduos passíveis e ajustados, fundidos culturalmente com a organização;
- (E) subjetividades fragmentadas, refratárias a ações de solidariedade e colaboração.

17 - W.F. Taylor tornou-se conhecido como o pai da Administração Científica, pois foi pioneiro na tentativa de sistematizar o processo administrativo dentro das

organizações. Seu enfoque concebia o comportamento humano como:

- (A) decorrente de variáveis internas e subjetivas;
- (B) decorrente da história de vida individual;
- (C) resultante direto de variáveis ambientais;
- (D) resultante das experiências da fase infantil;
- (E) resultante direto de conflitos intrapsíquicos.

18 - De acordo com o esquema de necessidades estabelecido por Maslow, a última classe de incentivos que sucede as demais na hierarquia dos motivos humanos em situações de trabalho, consiste em:

- (A) necessidades corporais;
- (B) necessidades sociais;
- (C) incentivos econômicos;
- (D) incentivos organizacionais;
- (E) incentivos de ego.

19 - Há, nos tempos atuais, uma clara percepção de que, cada vez mais, a teoria organizacional sobre a liderança estará orientada, futuramente, no sentido de:

- (A) desenfatar a importância do indivíduo isolado como único fator responsável pela liderança;
- (B) enfatizar o indivíduo isolado como único fator determinante do sucesso na liderança grupal;
- (C) estabelecer, de forma apriorística, qual deva ser o comportamento ideal para um líder no grupo;
- (D) firmar, dentro das organizações, o conceito de líder institucional cujo poder é inquestionável;
- (E) atribuir aos chefes traços comportamentais característicos que contêm conotação moral.

20 - A utilização de meios, métodos e processos, coerente com o objetivo de alcançar determinados fins ou resultados, caracteriza o seguinte conceito organizacional:

- (A) racionalidade;
- (B) objetividade;
- (C) planejamento;
- (D) previsibilidade;
- (E) complexidade.

21 - No decorrer do século XX, as organizações atravessaram três fases distintas: a era da industrialização clássica (1900-1950), a era da industrialização neoclássica (1950-1990) e a era da informação (1990 em diante). Esta última fase fez com que a cultura organizacional se voltasse para:

- (A) o passado, com a conservação das tradições;
- (B) o presente, com o abandono do conservantismo;
- (C) o presente, com a fragmentação em unidades;
- (D) o futuro, com ênfase nos processos e pessoas;
- (E) o futuro, com ênfase em estruturas estáveis.

22 - Kurt Lewin (1890-1947) sustentou a aplicação da teoria de campo a todos os ramos da psicologia. A teoria de campo foi descrita por Lewin como uma teoria que:

- (A) considera principalmente a singularidade da personalidade e o *self* criador;
- (B) considera a estrutura física como determinante primário do comportamento;
- (C) enfatiza os processos fisiológicos que fundamentam os processos psicológicos;
- (D) sustenta ser o homem motivado pelas solicitações sociais e não por instintos;
- (E) considera a pessoa e seu meio como regiões interdependentes do espaço vital.

23 - O Inventário Multifásico Minnesota de Personalidade (MMPI) possui escalas ou indicadores formais de validade que são representados pelas seguintes iniciais:

- (A) L; F; K
- (B) L; D; K
- (C) K; F; D
- (D) L; F; D
- (E) F; K; V

24 - Ao estudar as expectativas dos empregados e a sua percepção sobre a empresa, de modo a conhecer os fatores de satisfação e insatisfação, a organização estará colocando em prática:

- (A) a pesquisa de cultura organizacional;
- (B) a pesquisa de clima organizacional;
- (C) o programa de qualidade de vida;
- (D) o programa de qualidade organizacional;
- (E) a promoção do clima organizacional.

25 - Os meios de comunicação através dos quais a organização aborda e divulga a existência de uma oportunidade de trabalho junto às fontes de recursos humanos são chamados:

- (A) Requisições de pessoal;
- (B) Descrições de cargo;
- (C) Técnicas de recrutamento;
- (D) Técnicas de seleção;
- (E) Fontes de recrutamento.

26 - As provas de conhecimento e de capacidade utilizadas no processo seletivo permitem obter um diagnóstico atual das habilidades da pessoa. Por sua vez, os testes de aptidão são utilizados quando se necessita obter sobre o candidato:

- (A) um prognóstico futuro de seu potencial que poderá ser desenvolvido;
- (B) uma análise dos traços de personalidade que o distinguem dos demais;
- (C) um diagnóstico de sua capacidade disponível e pronta para ser utilizada;
- (D) uma análise de suas reações perante os acontecimentos que enfrentará;
- (E) um prognóstico de seus traços marcantes de caráter e temperamento.

27 - O processo de seleção tem por objetivo buscar, entre os candidatos recrutados, aqueles mais adequados aos cargos existentes na organização, com vistas a manter ou aumentar a eficiência e o desempenho do pessoal, bem como a eficácia organizacional. Neste sentido, a seleção pode ser configurada basicamente como um processo de:

- (A) objetividade e precisão;
- (B) descrição e precisão;
- (C) análise e aplicação;
- (D) comparação e decisão;
- (E) classificação e análise.

28 - À anotação sistemática e criteriosa feita pelas chefias a respeito de todos os fatos e comportamentos dos ocupantes do cargo considerado, que produziram um

melhor ou pior desempenho no trabalho, e que é utilizada como uma das bases para a seleção, dá-se o nome de:

- (A) implantação da descrição e análise do cargo;
- (B) implantação da análise do cargo no mercado;
- (C) descrição dos aspectos extrínsecos do cargo;
- (D) aplicação de técnicas e simulação da função;
- (E) aplicação da técnica dos incidentes críticos.

29 - Uma técnica de seleção será considerada um bom preditor quando os seus resultados e os resultados da avaliação de desempenho se correlacionarem de forma:

- (A) negativa;
- (B) positiva;
- (C) autônoma;
- (D) dissociada;
- (E) neutra.

30 - O tipo de entrevista que não especifica as questões, mas deseja um determinado tipo de resposta, procurando assim conhecer certos conceitos espontâneos dos candidatos, é a entrevista:

- (A) padronizada;
- (B) não diretiva;
- (C) indireta;
- (D) diretiva;
- (E) aberta.

31 - A principal vantagem da seleção seqüencial em quatro ou mais estágios de decisão reside na:

- (A) simplicidade;
- (B) morosidade;
- (C) economia;
- (D) rapidez;
- (E) comodidade.

32 - Nas organizações mais saudáveis, aquelas que conduzem as pessoas de maneira participativa e democrática, há uma tendência a considerar que as entrevistas tenham prevalência sobre os testes. Essa tendência prioriza:

- (A) a tecnologia;
- (B) o humanismo;
- (C) a automação;
- (D) o conhecimento;
- (E) a produtividade.

33 - A necessidade de controlar e medir os resultados da política de recursos humanos desenvolvida pela organização e, ao mesmo tempo, de obter informações que auxiliem a diagnosticar as causas da rotatividade de pessoal, poderá ser mais eficazmente atendida caso se utilize como instrumento a:

- (A) avaliação de desempenho;
- (B) pesquisa de clima organizacional;
- (C) avaliação do período de experiência;
- (D) entrevista de desligamento ou saída;
- (E) entrevista de acompanhamento.

34 - No decorrer do levantamento das necessidades de treinamento, um dos níveis de análise consiste em estudos definidos para determinar que tipos de comportamentos os empregados devem exibir para desempenhar eficazmente as funções de seus cargos. Este nível é chamado de análise:

- (A) dos recursos humanos;
- (B) ocupacional;
- (C) organizacional;
- (D) descritiva;
- (E) qualitativa.

35 - O principal método de *aculturação* utilizado pelas organizações a fim de familiarizar seus novos participantes

com as práticas correntes e objetivos organizacionais é aplicado através de:

- (A) grupos de trabalho;
- (B) programas de gerência;
- (C) programas de integração;
- (D) planos de enquadramento;
- (E) programas de adaptação.

36 - A avaliação de desempenho é um instrumento que tem o seguinte objetivo básico:

- (A) colher informações para a pesquisa de recursos humanos;
- (B) melhorar os resultados dos recursos humanos da organização;
- (C) melhorar as relações humanas entre chefias e subordinados;
- (D) realizar estimativas do potencial de desenvolvimento pessoal;
- (E) promover estímulos à maior produtividade e desempenho.

37 - O fato de apenas discriminar os empregados bons, médios e fracos, sem mais informações, constitui uma das desvantagens do seguinte método de avaliação de desempenho:

- (A) pesquisa de campo;
- (B) incidentes críticos;
- (C) comparação aos pares;
- (D) frases descritivas;
- (E) escolha forçada.

38 - O conjunto de fatores internos (organizacionais) e externos (ambientais) que condicionam os salários, determinando seus valores, é denominado:

- (A) política salarial;
- (B) pesquisa de salários;
- (C) consistência salarial;
- (D) equilíbrio salarial;
- (E) composto salarial.

39 - Dentre as políticas de relações trabalhistas, aquela que se destaca pela aceitação fácil e rápida das reivindicações dos trabalhadores é conhecida como:

- (A) participativa;
- (B) integradora;
- (C) paternalista;
- (D) autocrática;
- (E) recíproca.

40 - Dentre os acidentes com afastamento, a perda de qualquer membro ou parte do mesmo pelo empregado caracteriza o seguinte tipo de incapacidade:

- (A) total permanente;
- (B) total temporária;
- (C) permanente imparcial;
- (D) permanente parcial;
- (E) parcial definitiva.

